



Convierte la satisfacción de tus clientes en el mejor producto de tu negocio

C U R S O

SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA DE VENTAS

22 de noviembre de 2018

Lugar:

*Cámara de Comercio de Barranquilla - Punto Empresario Puerta de Oro
Vía 40 No. 79B-06 (Patio de las Luciérnagas)*

Hora:

*8:00 a. m. a 12:00 m.
2:00 p. m. a 6:00 p. m.*

DIRIGIDO A

Empresarios MiPyme y Pyme que tengan o no clara la estrategia de servicio al cliente, pero sobretodo: como generadora de mas y mejores ventas.

BENEFICIOS

- Implementar diferentes estrategias para identificar las necesidades de tus clientes y poder brindarles un mejor servicio que a su vez se verá reflejado en mejores ventas.

Dictado por:

Jaime Alberto Palacios G.

Especialista en Mercadeo

Administrador de Empresas. Cuenta con más de 30 años en cargos de dirección y gerencia en las áreas de Mercadeo y Ventas en empresas del País, tanto nacionales como multinacionales, de diferentes sectores industriales y de servicios.

CONTENIDO

- ¿Qué es verdaderamente el servicio al cliente?
- ¿Hace parte de la equidad de marca?
- Conocer mejor a su cliente, para generar más ventas
- ¿Los clientes pagaran mejor por un buen servicio?
- El servicio al cliente y el Brand Loyalty

Inversión:

Red de Afiliados CCB \$365.000 +IVA

Matriculados \$450.000 + IVA

¡Reserva tu cupo aquí!

☎ 330 39 24 / formacion2@camarabaq.org.co

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

1. Regístrate en nuestra Sede Virtual
2. Digita tu usuario y contraseña
3. En el menú lateral izquierdo ubícate en “Eventos de Formación”
4. Selecciona la temática “Mercadeo, Ventas y Servicio al Cliente”
5. Haz clic en el curso de tu interés



Soluciones CCB
Para la Evolución Empresarial

**FORMACIÓN
EMPRESARIAL**