



## Políticas de uso de Gabi

Gabi es un canal virtual a través del cual es posible interactuar, consultar y acceder a los siguientes servicios ofrecidos por la Cámara de Comercio de Barranquilla:

- 1) Consultar requisitos para matricularse como Persona Natural o Persona Jurídica.
- 2) Consultar los pasos y canales para renovar la matrícula de su empresa/negocio.
- 3) Conocer los beneficios de pertenecer a la red de Afiliados.
- 4) Comprar certificados de existencia y representación legal.
- 5) Recibir información general (horario de atención y ubicación de P.E.).

Actualmente, Gabi opera desde la plataforma de WhatsApp®, por esta razón está sujeto a la conectividad y funcionamiento de dicha aplicación y le son aplicables los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad de la misma. Gabi estará en una etapa de testeo y aprendizaje desde el 23 de Mayo de 2019 hasta el 23 de junio de 2019, periodo en el cual se recopilará la mayor información para aumentar las capacidades del asistente. No obstante, este es un proceso permanente de retroalimentación y mejora de la aplicación.

Uno de sus mayores atributos, es que permite realizar transacciones virtuales a través de la plataforma de pagos online PAYU®, brindándole la oportunidad al cliente de realizar su compra desde la comodidad de su casa u oficina de manera fácil y rápida, utilizando diferentes métodos de pago virtuales. Aplican términos y condiciones de pago definidos en [Política de uso para Pagadores PAYU](#).

Es responsabilidad del usuario ingresar la información y los datos correctamente. Cualquier error o inconsistencia en las respuestas o certificados adquiridos por parte de Gabi, que hayan sido generados por información suministrada de manera errada por el cliente, será responsabilidad exclusiva del usuario.

Los servicios digitales de “Gabi” actualmente están habilitados únicamente en español. Notificamos que a la fecha no está habilitado el descuento aplicado en la compra de certificados a los afiliados. El horario de atención de incidencias será de lunes a viernes en el horario que corresponda de 8:00 a.m a 6:00 p.m. Los datos personales obtenidos a través de las interacciones con Gabi serán tratados por la Cámara de Comercio de Barranquilla de acuerdo a la Política general de privacidad para la protección de datos personales, disponible para su consulta en [Política de Tratamiento de datos personales - Cámara de Comercio de Barranquilla](#).

Por otro lado, la Cámara de Comercio de Barranquilla se reserva el derecho de modificar estos términos cuando lo considere conveniente sin necesidad de notificar al usuario, razón por la cual es deber del usuario verificar los términos de uso cada vez que utilice el servicio, o por lo menos periódicamente.

Al hacer uso del servicio aceptas los términos y condiciones del uso de Gabi.