

Macro Procesos Estratégicos

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- Planeación y Seguimiento a la Estrategia
- Gobierno Corporativo
- Control Interno

GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS Y PROYECTOS

- Gestión de Procesos
- Gestión de Datos e Información
- Gestión de Proyectos
- Gestión del Conocimiento
- Gestión de Riesgos y Oportunidades

Macro Procesos de la Cadena de Valor para el Agenciamiento del Desarrollo

GESTIÓN DE RELACIONAMIENTO

Gestión del Relacionamento

DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REGISTRALES Y EMPRESARIALES

- Diseño de Productos y Servicios

GESTIÓN DE MARKETING, VENTAS Y CONVOCATORIAS

- Conocimiento y Comprensión de la Audiencia
- Gestión Marketing y Ventas

PRESTACIÓN DE SERVICIOS REGISTRALES Y EMPRESARIALES

- Servicios Registrales
- Conciliación y Arbitraje
- Gestión de Afiliados
- Aplicativos de Conocimiento
- Producción de Eventos
- Servicios Empresariales

EXPERIENCIA DE GRUPOS DE INTERÉS

- Experiencia de los Grupos de Interés

Macro Procesos de apoyo

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Estructura Organizacional y Salarial
- Lineamientos Laborales
- Administración y Empoderamiento del Talento Humano
- Seguridad y Salud en el trabajo

GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEEDORES

- Gestión de Compras y Contrataciones
- Gestión con Proveedores
- Gestión de Almacén

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD FÍSICA

- Gestión de Activos e Inventarios
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo
- Seguridad Física de las Instalaciones

GESTIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Seguridad de la Información y Ciberseguridad

GESTIÓN TECNOLÓGICA

- Gestión de Proyecto TI
- Gestión de Servicios TI
- Gestión Infraestructura TI

GESTIÓN FINANCIERA

- Gestión Presupuestal
- Gestión Tesorería
- Gestión Contable y Cartera

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

- Gestión Comunicaciones Internas
- Gestión Comunicaciones Externas

GESTIÓN JURÍDICA

- Asesoría legal

- Unidades productivas no registradas
- Comerciantes - Empresas registradas
- Gobierno - Otros agentes de desarrollo - Aliados
- Ciudadanos

Territorio Competitivo

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
---------	-------	---------------------------

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
---------	--------	--------

Nombre: Erika Ochoa Ayala
Cargo: PROFESIONAL DE PROCESOS
Fecha: 27/Jul/2023

Nombre: Katherine Lopez Lara
Cargo: JEFE DE PROCESOS
Fecha: 30/Jul/2023

Nombre: Katherine Lopez Lara
Cargo: JEFE DE PROCESOS
Fecha: 30/Jul/2023