

Política de Servicio al Cliente:

NUESTRO COMPROMISO ES CREAR RELACIONES CERCANAS CON LOS CLIENTES PARA PROVEER HERRAMIENTAS QUE APOYAN LA CREACIÓN, EL DESARROLLO Y EL CRECIMIENTO DE LOS NEGOCIOS

Promesas Internas

Comportamientos

<p>Conocemos a nuestros clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entiendo que hay clientes internos (compañeros) y externos. • Soy responsable de estar informado y actualizado para desempeñar bien mi trabajo. • Me comprometo con conocer lo que hacen mis compañeros y entiendo como yo hago parte del cumplimiento de sus responsabilidades. • Busco a los clientes para identificar necesidades y oportunidades para cada segmento que compone la comunidad de negocios. • Aprovechamos cada momento de contacto con los clientes para identificar necesidades y oportunidades. • Soy responsable de entregar formalmente a mis compañeros la información de necesidades y oportunidades que identifico en mi momento de verdad con los clientes.
<p>Orientamos nuestras soluciones a las necesidades de los clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creamos y desarrollamos soluciones en equipo por eso nuestra oferta tiene una visión de 360°. • Aseguro que las herramientas que desarrollamos en equipo responden a una necesidad planteada por los clientes externos. • La CCB entiende sus propias necesidades y las transforma en soluciones para los clientes. • Me esfuerzo por conocer el uso que nuestros clientes le dan a los productos y servicios y los resultados que obtienen con ellos. • Participamos y desarrollamos procesos sencillos de cara al cliente. Simplificamos su contacto con la Cámara. • Soy responsable por realizar mi trabajo con pasión y entusiasmo, disfrutando de mi colaboración para el éxito del cliente cuando usa nuestros Productos & Servicios.
<p>Nos ganamos la confianza de nuestros clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hacemos sencillos los procesos para que su experiencia con nosotros sea fácil • Ofrecemos herramientas que benefician el desarrollo de los negocios mejorando la productividad. • Aseguramos la calidad de nuestras soluciones y hacemos seguimiento a que así fué. • Nos comprometemos con corregir cualquier desvío de la promesa de valor y aseguramos que nunca se repita en otro cliente. • Entendemos el impacto que generan nuestras soluciones en cada negocio que hace uso de ellas. • Acompañamos y asesoramos continuamente.