

## Resultados de Indicadores Año 2018 – Función Registral

Servicios Registrales							137.797778%
Indicador	Tendencia	Meta	Valor real	Valor Estimado	Fecha medición	% Cumplimiento	Gráfica
% de Devolución de ESAL	↓	10	7,86	7,86	30/mov./2018	121.4 %	
% de Devolución de RM	↓	9	4,06	4,06	30/mov./2018	154.888889 %	
% de Devolución de RUP	↓	45	25,81	25,81	30/mov./2018	142.644444 %	
Calificación del servicio por PE	↑	90	91	91	12/dic./2018	101.111111 %	
Tiempo de atención por funcionario	↓	15	5,91	5,91	30/mov./2018	160.6 %	
Tiempo de espera en sala por PE	↓	15	10	10	30/mov./2018	133.333333 %	
Tiempos de Respuesta ESAL	↓	2	0,86	0,86	07/dic./2018	157 %	
Tiempos de Respuesta RM	↓	2	0,73	0,73	07/dic./2018	163.5 %	
Tiempos de Respuesta RUP	↓	2	1,53	1,53	07/dic./2018	123.5 %	
Tiempos de Respuesta TRÁMITE VIRTUAL	↓	2	1,6	1,6	11/dic./2018	120 %	
Sistemas de Información							200%

## Avances resultados de Indicadores Primer Semestre Año 2019 – Función Registral

Servicios Registrales							119.7040373%
Indicador	Tendencia	Meta	Valor real	Valor Estimado	Fecha medición	% Cumplimiento	Gráfica
% de certificados virtuales	↑	40	24	24	30/abr./2019	60 %	
% de Devolución de ESAL	↓	7	6,45	6,45	30/jun./2019	107.8571429 %	
% de Devolución de RM	↓	6	2,57	2,57	30/jun./2019	157.1666667 %	
% de Devolución de RUP	↓	30	29,03	29,03	30/jun./2019	103.2333333 %	
% de servicios registrales virtualizados	↑	5	9,47	9,47	30/abr./2019	189.4 %	
Calificación del servicio por PE	↑	92	89,6	89,6	30/jun./2019	97.3913043 %	
Tiempo de atención por funcionario	↓	15	6,27	6,27	30/jun./2019	158.2 %	
Tiempo de espera en sala por PE	↓	15	9,57	9,57	30/jun./2019	136.2 %	
Tiempos de Respuesta ESAL	↓	1	0,91	0,91	30/jun./2019	109 %	
Tiempos de Respuesta RM	↓	1	0,44	0,44	30/jun./2019	156 %	
Tiempos de Respuesta RUP	↓	1	1,28	1,28	30/jun./2019	72 %	
Tiempos de Respuesta TRÁMITE VIRTUAL	↓	1	1,1	1,1	30/jun./2019	90 %	