

INFORME DE GESTIÓN

MARÍA JOSÉ VENGOECHEA DEVIS

2012 - 2019

Marzo, 2020



La Cámara de Comercio de Barranquilla, **agencia de Desarrollo** para la Región Caribe.

Destacamos en primer lugar, la gestión para **fortalecer las finanzas y consolidar la sanidad financiera** de la entidad.



Relevancia que la Presidenta
le dio al equipo de trabajo



El fortalecimiento empresarial del
Atlántico



La solidez institucional de
la misma



El aporte al desarrollo
regional



El desarrollo
del **talento humano**



Registramos

121.177

Nuevas empresas

Sensibilizamos 15 mil comerciantes con capacitaciones como primer paso para su formalización, y de estos, 7 mil se registraron ante la Cámara.

Incremento del **63%** de la base de matrícula mercantil; aumentamos **más de 8 veces** el número de Entidades Sin Ánimo de Lucro y duplicamos el número de Registros de proponentes, pasando de **1031 registros en 2013 a 2031 en 2019.**



Mantuvimos un incremento anual promedio del **7%** de toda la base de registros, pasando de **44.882 registros en 2012** a administrar **87.971 registros en 2019**.



Inscribimos **12.700 empresas** en el Registro Único de Proponentes

Más de **19.000 empresarios a partir de servicios especializados** para mejorar la productividad y competitividad de las empresas, derivadas de tres tipos de soluciones:

Soluciones
de Información

+1.800

empresarios.

Soluciones
de Formación

+17.200

empresarios.

Soluciones de
Consultoría

+358

empresas

Así mismo hemos acompañado
a

2.552
empresarios

en iniciativas para el desarrollo
de la empresa, realizando
intervención en cada una de
ellas para mejorar la
competitividad al interior de
las mismas.

Sobre las iniciativas **Clúster** han participado más **400 empresas** de segmentos estratégicos como:



Lácteos



Salud



**Energías
renovables**



**Economía
naranja**



**Turismo
De eventos
Y negocios**



Logística



Offshore



Farma



Alimentos





Fortalecimiento del Ecosistema para apoyar el Emprendimiento de Alto Impacto.

En el 2013:

**2 instituciones de
apoyo Innpulsa y
Colciencias**

En el 2019:

**36 entidades
Siendo reconocidos
como un referente.**

Beneficiadas más de
40 empresas
acompañadas en
4 años, con ventas
que aumentan más
del **30%** anual.

Apoyamos el Escalamiento Empresarial a través del **Programa de Endeavor:**

9 
Empresas





En el 2016, La cámara fue galardonada en Irlanda por el **Global Entrepreneurship Monitor** con la mejor política de apoyo al emprendimiento de alto impacto a nivel mundial, en la categoría Ciudad.

Premios Run Smarter *Laserfiche*



Cada año, **Laserfiche** entrega los **Premios Run Smarter** para reconocer a organizaciones que han utilizado su software para mejorar la productividad, innovar procesos y alcanzar resultados excepcionales. En **2018**, la **CCB** fue galardonada con el **premio Run Smarter** en la categoría de **Mejor Iniciativa de Servicio al Cliente** por la implementación de Laserfiche en los procesos de registros públicos.

Y en 2019
Barranquilla subió
615 puestos en el
ranking Mundial
como ecosistema
de
emprendimiento.



Junio de 2019: Gabi, la Cámara dispuso un chatbot para que cualquier usuario el pueda acceder a servicios camerales.

El bot lo llamamos Gabi, la asistente virtual omnicanal que permite que los usuarios interactúen a través de **Whatsapp, Facebook y Webchat**.

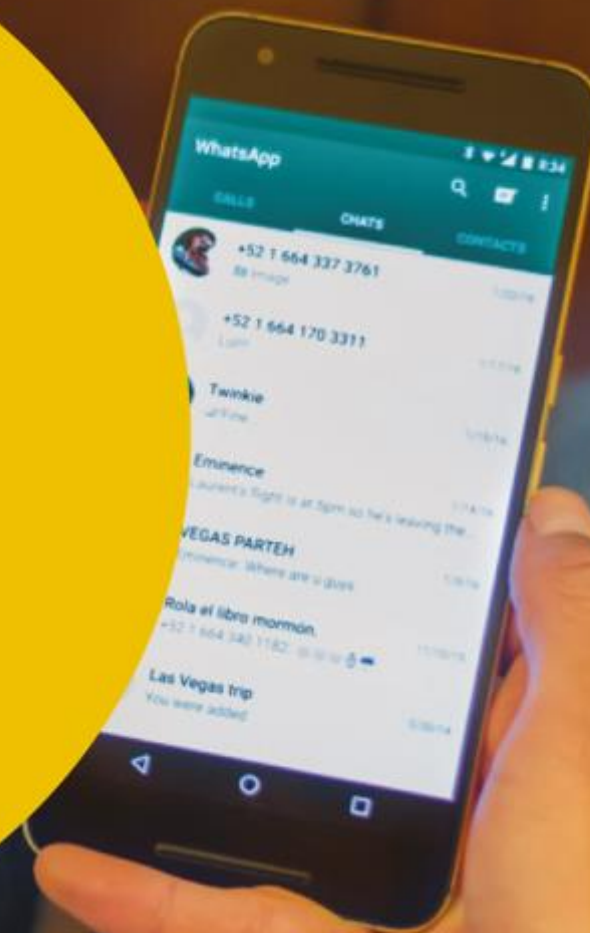


Estrategia omnicanal

16.568 interacciones

con más de **6.400**

usuarios, y sus resultados se ven reflejados en la adquisición de más de 1.000 certificados registrales.





Consolidación de **comunidades empresariales de excelencia** a partir del conocimiento de los negocios de acumulación media y de la generación de una oferta de servicios especialmente diseñados para atender las necesidades y expectativas de 4 segmentos:



Droguerías



Restaurantes



Ferreterías



Peluquería

En este sentido se destaca de manera especial el programa de transformación **digital SMALLSHI**.

Caribe BIZ Forum

El evento de consumo experiencial de conocimiento de negocios más importante de la Región que reúne a más de **2000 empresarios** anualmente.



Conferencistas

34

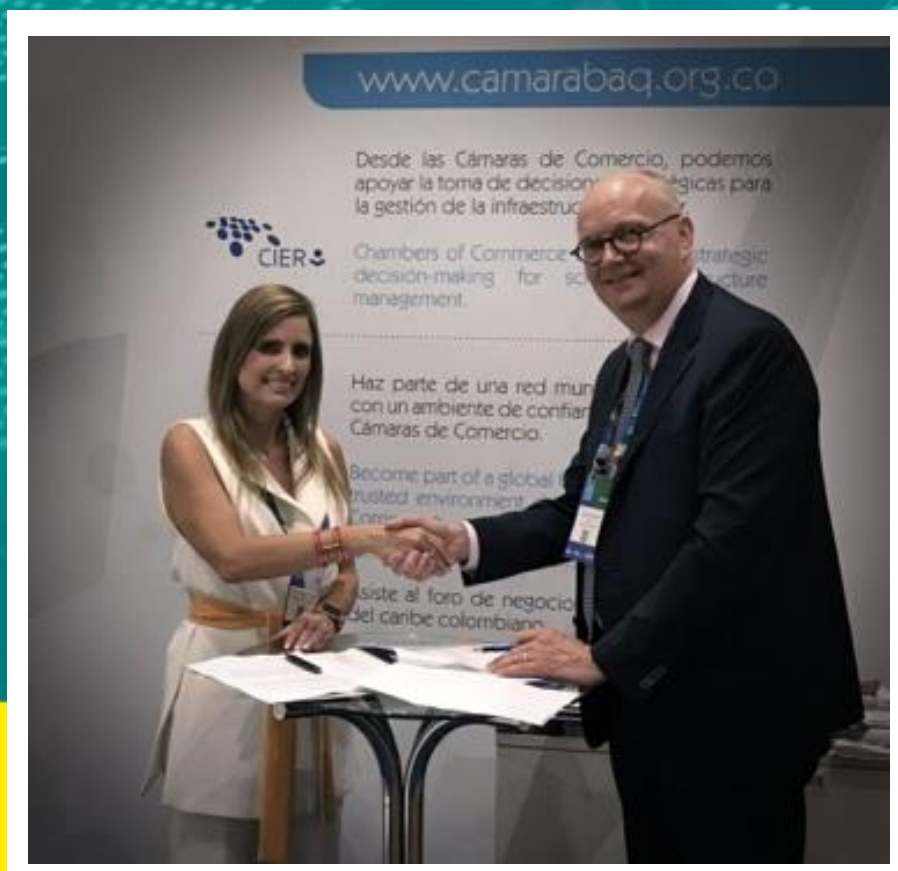
Internacionales

81

nacionales



“Hagamos Negocios”, la primera red de negocios para América Latina, que cuenta con más de **20 mil empresas miembro**, articuladas a través de 30 Cámaras de Comercio de Europa, Asia, y ahora en Colombia. La red conecta a empresarios locales y comerciantes con empresarios de 80 países, con los cuales se crean nuevas con oportunidades de negocios



La Entidad ha
gestionado
en 8 años
\$89.423.352.476
millones de pesos,
un promedio de
más de **\$10 mil**
millones cada año.



Great Place To Work®

INFORME DE GESTIÓN 2012 - 2019

En cuanto al Talento Humano se logró Consolidar un gran lugar para trabajar

Desde 2018 la Cámara de Comercio de Barranquilla hace parte de la iniciativa global **Great Place To Work®** (GPTW).

En febrero de 2020 obtuvimos el certificado que ubica a la Cámara de Comercio en un estadio **“Sobresaliente” como lugar para trabajar**. Lo cual es consistente con el avance, pues en menos de 1 año, hemos logrado mejorar de 78% a 81,4% la medición de ambiente laboral, como respuesta a estrategias implementadas en la gestión del talento humano. Nuestra meta para 2023 es ser una de las mejores 20 empresas en el ranking nacional de GPTW.





A lo largo de estos últimos 8 años de presidencia, más de **80 personas** fueron ascendidas en la organización, lo que demuestra confianza en el talento interno.



En la última década se entregaron a los colaboradores más de **22 subsidios de educación** para maestrías y especializaciones.

En lo relacionado con el Desarrollo Regional trabajamos para Vitalizar el territorio

- La Presidencia tuvo el convencimiento que el desarrollo del territorio depende en gran medida de **la vitalidad de su núcleo urbano** o ciudad central y de sus capacidades innovadoras y creativas.
- En esta nueva visión de desarrollo regional, las ciudades vitales dependen del talento de sus líderes para gestionar el territorio: **Estrategia #CiuDÁ**
- Sólo en los últimos dos años han participado **7.668 personas** en 11 procesos de innovación y apropiación de espacios urbanos formulando 76 propuestas colaborativas, a través de soluciones creativas a desafíos del territorio.





Llevamos a cabo cinco encuentros de Ciudad:

- Mercados Públicos como lugares de destino
- El segundo, sobre Comunidades como agentes de cambio en los territorios.
- El tercero, sobre Ciudades Caminables como estrategia de reconocimiento de la identidad local.
- El cuarto, sobre Ciudades Lúdicas como estrategia de cohesión social, y
- El quinto sobre Ciudades Nocturnas, como estrategia para tomar ventaja de las oportunidades económicas.

“Diseña el Cambio”. En alianza con 6 entidades, con el objeto de inspirar a niños y jóvenes como agentes de cambio que transforman su entorno, comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El programa **impactó a 450 niños** y jóvenes de 60 colegios oficiales del departamento del Atlántico.

Como resultado logramos posicionar al Departamento como el de mayor participación a nivel nacional, pasando del 1,5% en 2018, al 27% en 2019.



INFORME DE GESTIÓN 2019

En alianza con 15 actores clave del territorio, representantes del sector privado, academia, ONG's y sociedad civil, lanzamos el programa *"Imagina Tu Ciudad"*.



Se generaron **672 ideas en torno a cinco retos urbanos**, para luego seleccionar cinco proyectos ganadores, los cuales inician su proceso de mentoría para ser implementados.



Otras iniciativas:

Apoyamos la gestión del proyecto de **APP del Río Magdalena**, que hoy ya inició el proceso de legalización, así como la contratación para el mantenimiento del canal navegable, a fin de lograr el incremento del volumen de carga movilizada a través de nuestros puertos.

- Participamos en el monitoreo de cifras delictivas a través del **Observatorio de Seguridad**.



En cuanto al grado de innovación y solidez institucional logramos:

Durante el periodo 2012 – 2019 se destaca un permanente crecimiento de los ingresos a una tasa promedio anual sostenida **del 8,8%**.

Hoy la Cámara de Comercio de Barranquilla es una institución con una **clara sanidad financiera**, gracias a la optimización de los recursos y manejo adecuado de su liquidez.

Al finalizar el 2019 no tiene deudas con el sector financiero, reflejando así la solidez de su operación. Lograr un margen **Ebitda del 13%** reitera la **fortaleza de sus finanzas**.

Inversiones por más
de 17 mil millones en los últimos 6 años,
logrando así modernizar nuestras instalaciones de atención a los empresarios e implementando un plan de inversión tecnológica de vanguardia, permitiendo brindar una mejor experiencia al cliente interno y externo.





- Acceso al **100%** de los servicios registrales de forma virtual.
- Remodelación y construcción de **4.900 m2** que incluye las oficinas administrativas ubicadas en la Antigua Aduana y cinco Puntos Empresario (PE), 3 en lugares estratégicos de Barranquilla, uno en el municipio de Soledad y otro en Sabanalarga.

Estas inversiones tecnológicas nos han permitido disminuir un **85%** el tiempo de respuesta de nuestros servicios de registro, mientras que en 2013 **estábamos en 6 días**, a la fecha nos mantenemos **en menos de 24 horas**. Implementamos una nueva plataforma para registros, y en nuestros procesos administrativos contamos con Querix, Cayena y CRM.



"Cámaras 2030"

Una visión colaborativa del sistema de cámaras de comercio de Colombia.

Dentro de los temas explorados están:



Blockchain



Inteligencia Artificial



Analítica Avanzada