



# RECOMENDACIONES PARA EL RETORNO INTELIGENTE EN EL SECTOR ALIMENTOS Y BEBIDAS COVID-19

# Contenido

03

## ALIMENTOS Y BEBIDAS

Introducción

Responsabilidad de los empleadores

Generalidades COVID-19

07

## CUIDADO DE LAS PERSONAS

Seguridad y salud en el trabajo

Salud mental

Trabajo en casa

45

## CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN

Iniciar la operación de forma segura

Operación Segura

Gestión de la Cadena de Abastecimiento

67

## MOVILIDAD SEGURA

76

## TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

78

## FINANCIERO

80

## MERCADO CONSUMIDOR

82

## ASPECTOS LEGALES

Marco laboral y seguridad social

Marco legal civil y comercial

Cumplimiento de Obligaciones

Debida diligencia Directores  
y Administradores

95

## TRANSFERENCIA DEL RIESGO



# ALIMENTOS Y BEBIDAS

## INTRODUCCIÓN

Esta guía de reactivación es una compilación de medidas de prevención y de protección que SURA entrega a las empresas del sector alimentos y bebidas para el cuidado de la vida de las personas y la competitividad de las empresas.

Además tiene el propósito de guiar hacia un retorno seguro las labores, ahora que se establece el retorno a las actividades de algunos sectores bajo el marco de la contingencia COVID-19.

El sector Alimentos es fundamental para el desarrollo económico del país, entendiendo que contribuye al bienestar de las personas, satisface las diferentes necesidades, mejora los niveles de vida y contribuye a su desarrollo.

Teniendo en cuenta la situación actual, el papel de la industria de Alimentos será relevante en el corto plazo, teniendo en cuenta que las empresas y las personas tendrán que acercarse a ésta para continuar con la cadena productiva del país y satisfacer las necesidades básicas.

La aplicación de las medidas de control antes, durante y después de las labores, buscan evitar el avance y contaminación por COVID-19 en los trabajadores del sector, de igual manera, la aplicación de las prácticas de seguridad que recomendamos mitigará la ocurrencia de accidentes de trabajo, enfermedades laborales, posibles emergencias y materialización de los riesgos.

## RESPONSABILIDAD DE LOS EMPLEADORES

Es importante resaltar la responsabilidad que tienen los empleadores por el cuidado de los trabajadores no solo por la coyuntura de COVID-19 sino por su rol dentro de la organización, por tal razón se deberá seguir extremando las medidas de control para evitar accidentes de trabajo o enfermedades laborales.

### GENERALIDADES COVID-19



#### **¿Qué es?**

Esta enfermedad pertenece a una familia de virus llamada Coronaviridae y sus efectos van desde el resfriado común hasta un síndrome respiratorio agudo.

#### **¿Cómo se propaga la enfermedad del coronavirus?**

El mecanismo de propagación es similar al de todas las infecciones respiratorias agudas (IRA): la infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con quienes están muy cerca o en el entorno.

**Contexto social:** El COVID-19 es una enfermedad que se propaga fácilmente con el contacto social así que es supremamente importante identificar estos comportamientos, ya que una persona infectada tiene la capacidad de contagiar hasta 400 personas.

#### **¿Cuáles son los síntomas del COVID-19?**

La infección con SARS-CoV-2, el virus que causa el COVID-19, puede causar afecciones que varían de moderadas a severas y en algunos casos, pueden ser fatales.

**Los síntomas típicamente incluyen fiebre, tos y respiración entrecortada y pueden aparecer en 2 días o tanto como 14 días luego de la exposición.**

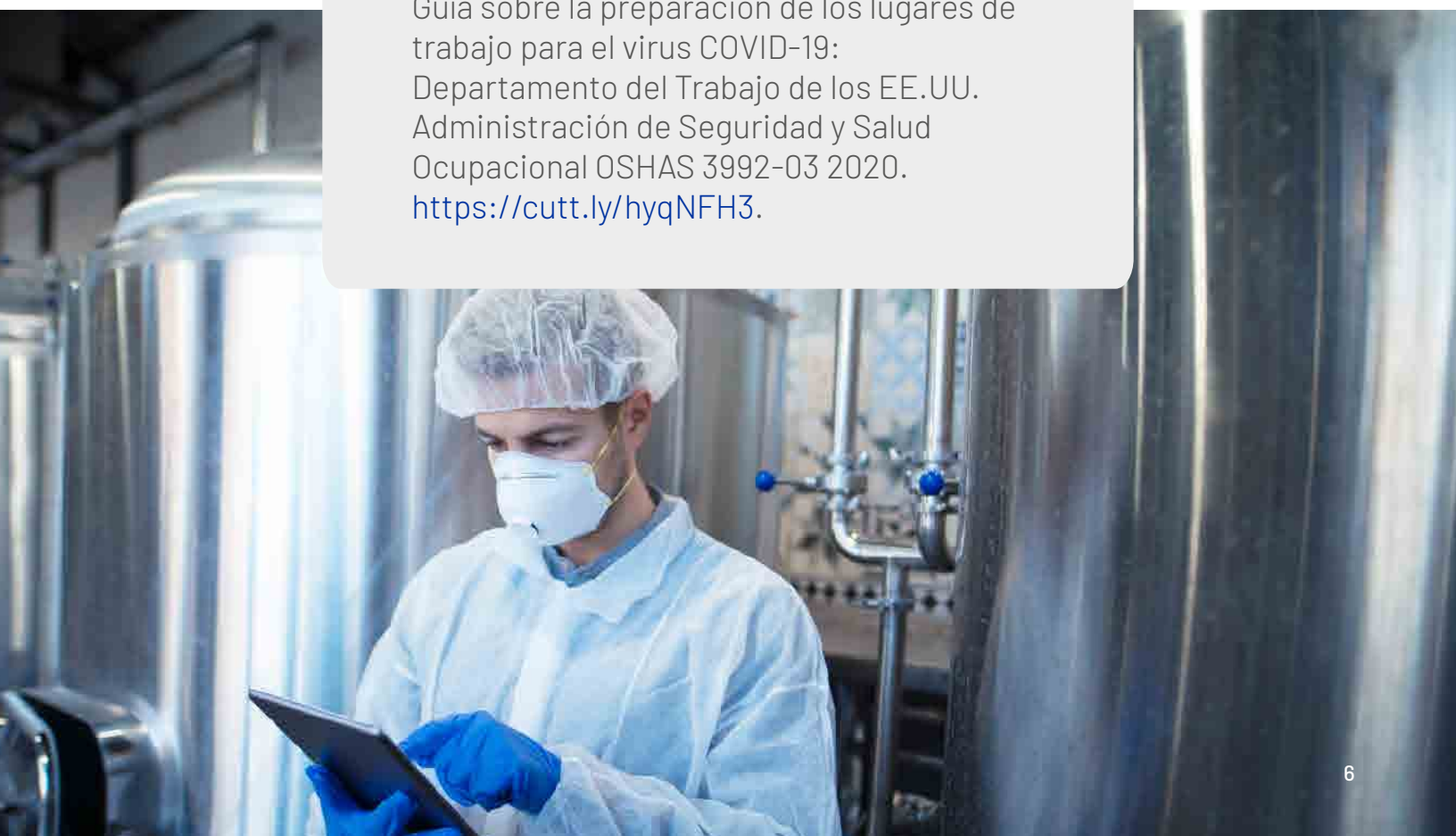
## GUÍAS PRÁCTICAS

A continuación encontraras información que te será de utilidad

Colegio de Gestión del Riesgo: curso virtual “Conozcamos y actuemos con prevención frente al Coronavirus” que ofrece ARL SURA:  
<https://bit.ly/2KArDxb>

En este enlace se pueden consultar las piezas gráficas que SURA ha dispuesto para las organizaciones y las compartidas por el Ministerio de Salud.  
<https://cutt.ly/st6LhVv>

Guía sobre la preparación de los lugares de trabajo para el virus COVID-19:  
Departamento del Trabajo de los EE.UU.  
Administración de Seguridad y Salud  
Ocupacional OSHAS 3992-03 2020.  
<https://cutt.ly/hyqNFH3>.







**CUIDADO  
DE LAS PERSONAS**

Se refiere no solo a los cuidados que se deben tener en el entorno laboral, sino también a su entorno familiar, el contexto de la ciudad y las condiciones de movilización segura para ir a su lugar de trabajo o acceder a sus necesidades básicas. En este contexto, no solo se refiere a empleados, sino a todos los actores que hacen parte del desarrollo de la operación del negocio.

A continuación, se establecen algunas acciones importantes:

### Higiene respiratoria

- Tose o estornuda cubriéndote la boca y la nariz con la parte interna del codo.
- Usa también un pañuelo como medida alternativa y después de usarlo deséchalo inmediatamente en una caneca de basura con tapa.
- Lava tus manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol al 70%.
- Infórmate en fuentes oficiales y confiables como la OMS, el Ministerio de Salud y el sitio web de SURA.





# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## Lavado de manos

- La importancia de lavar tus manos, descargable aquí. <https://cutt.ly/st6LhVv>
- Paso a paso para lavarse las manos: <https://cutt.ly/vt6ewhs>

## Uso de mascarilla en escenario comunitario

<https://cutt.ly/xt6v6HH>

## Limpieza y desinfección de superficies, equipos

<https://bit.ly/2KcVo7e>

## Limpieza y desinfección de vehículos

<https://bit.ly/2VJTkJI>

## Protocolos de ingreso a instalaciones

El propósito de intervención es individual y colectivo, por ello es importante establecer procedimientos de prevención y control para el nuevo Coronavirus (COVID-19) a colaboradores, proveedores y contratistas que ingresen a las instalaciones de la organización, así como la activación y aplicación de planes de contingencia, y el seguimiento y reporte de las personas sospechosas de la enfermedad.



## RECOMENDACIONES PARA LA EMPRESA

- Garantizar el cumplimiento de una distancia mínima física de 2 metros, tanto en la fila, como al momento de ingresar y en todas las interacciones entre personas.
- Entregar información sobre las recomendaciones del COVID-19, que alcancen el 100% del personal.
- Garantiza la toma diaria de temperatura de los trabajadores que ingresen en el proceso productivo. <https://bit.ly/2wTByei>
- El resultado del tamizaje de temperatura no debe ser mayor o igual a 38 °C; en caso de que así sea, se debe aplicar protocolo de posible caso positivo (no se debe dejar ingresar al colaborador y se debe revisar el flujograma de atención).
- Valida que esté disponible y visible el instructivo de lavado de manos.
- Ubica puntos de hidratación estratégicamente con uso de vaso personal o desechable, para fomentar la hidratación continua. Recomendar al colaborador la importancia de no compartir vasos con compañeros.
- Realiza supervisión constante para la desinfección de los elementos y áreas.
- La desinfección debe ser con solución de hipoclorito de sodio al 0.5%, con la técnica de dispersión/atomizado para garantizar mayor eficiencia. Si las superficies o elementos son metálicos, se debe consultar sobre la necesidad de utilizar otros agentes desinfectantes no corrosivos.



## RECOMENDACIONES PARA EL COLABORADOR

- Realiza la autoevaluación de síntomas para que tome las medidas de salud pertinentes antes de ir a trabajar.
- Mantente informado sobre las recomendaciones para evitar contagio del COVID-19.
- Toma la temperatura, diligencia la encuesta de condiciones de salud y fírmala.
- Cumple la distancia mínima física de 2 metros.
- Implementa el lavado de manos con el protocolo definido.
- Práctica la limpieza y desinfección de las áreas de trabajo.

### GUÍAS PRÁCTICAS

Conversaciones cortas para el personal

<https://cutt.ly/2t6GLUA>.

Limpieza y desinfección de vehículos para prevenir el COVID-19

<https://bit.ly/3ctjEhG>

## Medidas de distanciamiento físico

Podemos propagar el virus antes de saber que estamos enfermos, por esto, es importante mantener siempre una distancia de 2 metros entre las personas, así ayudaremos a desacelerar la propagación del COVID-19. Para practicar el distanciamiento físico, ten en cuenta:

- Limitar el contacto cercano con personas fuera de tu casa y frente a frente con otras personas en lugares públicos como ascensores, porterías, entre otros.
- No hacer reuniones en grupos.
- Limitar las interacciones en las filas, servicios de transporte o en tu comunidad.
- El tiempo para compartir ya volverá, ahora debemos cuidarnos.
- Conservar una distancia de 2 metros en filas o sillas mientras esperas turnos. Esto beneficia especialmente a personas con condiciones de salud especiales y un mayor riesgo de enfermarse gravemente.
- Programar tus actividades no laborales para que tu horario de salida y regreso no concuerde con horas de mayor afluencia de público.
- Hacer uso de las entregas a domicilio.
- El COVID-19 se propaga principalmente entre personas que están a menos de la distancia indicada. El contagio ocurre cuando una persona infectada tose, estornuda o habla y las gotas de su boca o nariz se expulsan al aire, pudiendo ser inhaladas o transferidas a la boca o nariz de las personas cercanas.
- Estudios recientes indican que las personas que están infectadas, pero no tienen síntomas, juegan también un rol en la propagación del COVID-19.
- Es posible contagiarse por contacto con una superficie u objeto que tenga el virus si después de esto las manos se llevan a la boca, la nariz o los ojos.

- Este virus puede vivir por horas o incluso días sobre una superficie dependiendo de factores como la luz solar y la humedad.
- Aunque el riesgo de enfermarse gravemente puede ser diferente para cada uno, todos podemos contraer y propagar el COVID-19.
- Tu rol es vital para desacelerar la propagación y proteger a tu familia y a tu comunidad.



## **Identificación de personas con condiciones de vulnerabilidad**

Se debe identificar el riesgo individual de los trabajadores con mayor riesgo de complicaciones por COVID-19 (mayores de 60 años, enfermedades cardiovasculares y respiratorias crónicas, diabetes, insuficiencia renal, inmunosupresión o consumo de medicamentos inmunosupresores, trasplantados, cáncer en tratamiento, enfermedades autoinmunes, obesidad o mal nutrición, embarazadas y fumadores). Una vez identificados se deben implementar medidas de prevención especial, priorizándolos para modalidades de trabajo remoto desde sus casas o adelantando otro tipo de medidas preventivas. Encontrarán mayor información en: <https://bit.ly/3bB8fMr>

Encuesta de estratificación del riesgo individual. <https://bit.ly/2VioGHM>

Puedes ingresar al sitio web de SURA y realizar el procedimiento virtualmente para todos tus colaboradores mediante este enlace: <https://bit.ly/2Kzth2e>

## Reporte diario de síntomas y condiciones de salud

Cada empresa debe adoptar un mecanismo diario orientado a controlar que todas las personas que entren a sus instalaciones se encuentren libres de síntomas de COVID-19 y que no tengan contactos estrechos con pacientes contagiados o que tengan nexos epidemiológicos que impliquen un riesgo de contagio. Estas personas no deben ingresar a la empresa, deben utilizar tapabocas, permanecer distanciados en casa y encaminados a consultar con su EPS para recibir orientación y definir la conducta a seguir.

Autoevaluación de síntomas de COVID-19. <https://bit.ly/2xxFPV8>

## Identificación de Peligros Evaluación y Valoración de Riesgos (IPEVR)

Para la Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos, es muy importante tener en cuenta la probabilidad de exposición de los trabajadores al riesgo COVID-19, para ello ponemos a disposición la "Matriz de riesgo específica COVID- 19", propuesta para valorar dicha probabilidad.

<https://bit.ly/3bK7pNq>

A partir de allí, te recomendamos tener en cuenta la información arrojada por esta matriz para identificar la influencia y repercusiones que tiene el riesgo de COVID-19 sobre los demás riesgos y peligros presentes en la empresa y que se tienen plasmados en la matriz ordinaria de identificación de peligros.

Te recomendamos el formato de matriz de Identificación del Peligro, Evaluación y Valoración de Riesgos del sector <https://cutt.ly/oywfb52>

[www.arlsura.com](http://www.arlsura.com)

- > Iniciar sesión
- > Gestión de Riesgos Laborales
- > Organización y planificación
- > Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.





## **Liderazgo, equipos de apoyo, COPASST**

El gerente y demás líderes trabajarán conjuntamente para definir el alcance de las comunicaciones e identificar a las personas responsables de mantener vivos y actualizados los canales de comunicación.

Se deberá promover la generación de capacidades para afrontar el COVID-19 en los equipos de liderazgo, COPASST, comité de convivencia, comité de seguridad vial y brigada de emergencia, para que desde la confianza con los equipos de trabajo se promueva también en los trabajadores y así poder hacer seguimiento de:

- Lavado de manos: en este caso es importante promover la periodicidad en los equipos por medio de alarmas sonoras y hacer observaciones del lavado garantizando que sea eficaz. Siempre al ingreso, por lo menos cada tres horas, antes de entrar en contacto con alimentos, y antes y después de la manipulación de equipos y herramientas de trabajo. Además, se hará seguimiento de las políticas de higiene respiratoria.
- Recomendaciones de distanciamiento físico y velar por que sean acatadas por los diferentes trabajadores.
- Uso correcto y permanente de los Elementos de Protección Personal (EPP).
- Seguimiento de las estrategias establecidas.
- Facilitación de la comunicación.

- Seguimiento personal y periódico de los trabajadores dividiendo el número de personas dentro del equipo de liderazgo.
- Divulgación de la prevención de accidentes de la operación en personas o procesos, teniendo en cuenta los temas rutinarios; en caso de ocurrencia de un evento y ante la necesidad de investigarlo (Res 1401), designar solo un integrante del COPASST.
- Mantenimiento del liderazgo en el Comité de crisis y revisión del avance de la pandemia para tomar nuevas decisiones.
- Promoción de las acciones de salud mental y bienestar en los trabajadores.
- Estudio de los cargos que puedan continuar con teletrabajo.

### **Acciones básicas de comunicación para la prevención y manejo de la pandemia del COVID-19**

Las empresas deberán establecer canales de información y comunicación para facilitar conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), la prevención y manejo de la pandemia del COVID-19 para que los trabajadores estén conscientes de las condiciones de salud y trabajo que deberán ser asumidas con responsabilidad a través de comportamientos saludables en el entorno laboral y extra laboral. Acciones básicas de comunicaciones. <https://bit.ly/3akELks>

### **Reinducción para inicio de labores**

Se debe tener en cuenta que la mayoría de los trabajadores estuvo cumpliendo con el mandato de aislamiento preventivo, por lo que se interrumpió su ciclo productivo. También se debe valorar el hecho de que las condiciones de trabajo bajo la premisa de prevenir el contagio de COVID-19 altera el ciclo de trabajo tradicional. En este sentido, es necesario que los trabajadores tengan un proceso de reinducción que se propone en tres pilares:

## Asociado a la prevención del COVID-19

- Horarios y turnos de trabajo: dada la regla de distanciamiento físico, se debe hacer un ingreso a la empresa de manera escalonada; igualmente se considera el uso de comedores, cambiadores de ropa, baños y vías de circulación (rampas, escaleras, senderos peatonales, entre otras) almacenes y oficinas.
- Medios de transporte y movilidad: se deba privilegiar el uso de vehículo particular, motocicleta, bici y transporte público en ciertas horas.
- Acciones para mantener el orden y aseo en la empresa: frecuencia de recolección de residuos.
- Lavado de manos: se debe disponer de los medios necesarios para que las personas se laven las manos cada que sea necesario.
- Medidas de bioseguridad al llegar a casa: se debe indicar al trabajador que al llegar a casa es necesario quitarse el calzado, y limpiar la suela con agua y jabón, alcohol al 70% o solución de cloro al 0.2%. El trabajador se debe bañar con abundante agua y jabón, y hacer cambio de ropa. Igualmente, mantener distancia de al menos dos metros con sus familiares.



## Asociado a las condiciones de orden y aseo

- El orden y el aseo son la primera aproximación desde la prevención de riesgos para mejorar aspectos relacionados con la calidad de vida en el trabajo y, a partir de allí, de la productividad y la competitividad.
- Con frecuencia, estos aspectos son causa de accidentes laborales, por eso es necesario realizar el mantenimiento de áreas de trabajo, senderos peatonales y vehiculares, puntos de almacenamiento y garantizar una circulación de las personas con el debido distanciamiento físico.



Estándar de orden y aseo	Control		Observaciones/ Acciones preventivas
	Sí	No	
Los pisos, pasillos y escaleras son suficientes para el tránsito de personas, equipos o materiales; el ancho de los pasillos internos es de mínimo 1,1 m. (Manual de operaciones seguras y resolución 2400), incluidos barandas y peldaños; y están libres de materiales innecesarios, cables eléctricos y huecos, que puedan obstruir o dificultar el paso.			
Las superficies de contacto, pisos, pasillos y escaleras están limpios, secos, señalizados, contruidos con material seguro y bien iluminados.			
Los techos están contruidos de forma segura, firmes y resistentes para evitar efectos del viento o desplomes; la iluminación natural y las lámparas son suficientes para el proceso o trabajo a realizar.			
Los residuos, materiales de obra y basuras se clasifican para ser depositados y cuentan con sitios de almacenamiento demarcados y señalizados.			
Las herramientas están almacenadas y ubicadas en tableros o contenedores que las conservan e identifican fácilmente.			
Las herramientas se mantienen y se guardan limpias, desinfectadas y en buen estado.			



## Asociado a las actividades operativas

- Prácticas seguras para tareas de alto riesgo y críticas: trabajo seguro en alturas, trabajos en calientes, energías peligrosas y en espacios confinados.
- ARL SURA pone a disposición de las empresas los colegios de gestión del riesgo para inducción y reinducción para trabajadores del sector.

## GUÍAS PRÁCTICAS

[www.arlsura.com](http://www.arlsura.com)

- > Iniciar sesión
- > Gestión de Riesgos Laborales
- > Formación.

## Capacitación en medidas preventivas

Nuestro regreso al trabajo debe ser seguro y planificado, a través de la implementación de acciones y estrategias que nos permitan permanecer saludables. Esta invitación nos exige asumir nuevos comportamientos individuales y colectivos para la prevención y el control para mitigar la contaminación y/o propagación de COVID-19.

Las empresas y organizaciones deberán realizar procesos de formación y capacitación dirigidos a los trabajadores para facilitar y fortalecer la reintegración del empleado al ámbito laboral por motivos de alistamiento en tiempos de COVID-19, se deberán contemplar los cambios y las medidas de prevención necesarias en el retorno al trabajo en cuanto al ámbito de la SST y procedimientos propios de la empresa.



## PLAN DE FORMACIÓN VIRTUAL

Las empresas deberán diseñar planes de capacitación sobre los temas requeridos para la prevención de la contaminación y propagación COVID-19, algunos de ellos están relacionados con los métodos de desinfección personal y de los lugares de trabajo, uso de elementos de protección personal, políticas de distanciamiento físico y los protocolos de seguridad para el reingreso al trabajo de acuerdo con las necesidades empresariales.

ARL SURA, invita a explorar y tener en cuenta los siguientes recursos educativos virtuales disponibles las 24 horas y los 7 días de la semana:

Colegio virtual de gestión del riesgo

<https://cutt.ly/ot6BN0Y>

<https://cutt.ly/Qt6B2s3>

Ciclos de formación virtual SURA

<https://cutt.ly/xt6bSmJ>

Video chats SURA

<https://cutt.ly/ct6NWSw>

<https://cutt.ly/Pt6NYto>

Capacitación virtual curso 50 horas SG-SST

<https://cutt.ly/6t6bJuj>

Curso virtual COVID-19

<https://cutt.ly/jt6bLSg>

<https://colegiosvirtuales.arlsura.com/cgr/>

Micrositio SURA para el COVID-19

<https://cutt.ly/at6bXn1>



## **PLAN DE FORMACIÓN PRESENCIAL**

Este plan está programado en nuestra página web, además se tendrán en cuenta las políticas de aislamiento y cantidad de estudiantes por evento educativo.

- Plan de Capacitación SURA.
- Plan de capacitación para Entornos seguros y saludables.
- Plan de capacitación SURA - PYME.

## **Procedimientos, protocolos y prácticas seguras.**

Las empresas deberán diseñar e implementar herramientas de desempeño humano en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo (SST) para la identificación, evaluación e implementación de acciones en el lugar de trabajo. El propósito de estas herramientas se encuentra centrado en los colaboradores para promover comportamientos responsables frente a la prevención y en el diseño de programas de prevención en las organizaciones para el mejoramiento de las condiciones de trabajo. Por lo tanto, se propone tener en cuenta el diseño de los siguientes procedimiento, protocolos y prácticas seguras:

- Pautas antes de ir al trabajo.
- Pautas desplazamiento al trabajo.
- Pautas después del trabajo.
- Medidas organizativas y recomendaciones para los trabajadores por prevención del COVID-19.
- Mecanismos de participación para entregar la información adecuada sobre las medidas de seguridad e higiene del trabajo COVID-19.
- Campaña COPASST – medidas preventivas frente al COVID-19.

- Acciones para el control y prevención del riesgo biológico y residuos por COVID-19.
- Medidas de prevención y control sobre condiciones de higiene en las instalaciones y puestos de trabajo por COVID-19.
- Acciones para el control del riesgo psicosocial y promoción de la salud mental con ocasión de las medidas de prevención por COVID-19.
- Gestión del cambio en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).
- Cambios en políticas y reglamentos internos referentes al SGSST COVID-19.
- Cambios en las matrices de riesgos de acuerdo con la sección o puestos de trabajo derivados de COVID-19.
- Cambios en las medidas de control implementados en la empresa.
- Cambios en los estándares o normas de seguridad por oficio.
- Cambios en las responsabilidades y deberes del trabajador con relación a la seguridad por medidas preventivas del COVID-19.
- Ajuste de los procedimientos básicos de emergencia y atención en crisis.
- Ajuste del procedimiento del reporte de accidentes y enfermedades laborales pro temas asociados a COVID-19.

Te invitamos a consultar nuestra página web para apoyarte en la construcción de estas nuevas acciones frente a la seguridad y salud en el trabajo, además de consultar nuestra formación virtual y presencial que apoyará el fortalecimiento de capacidades de tus colaboradores para fomentar ambientes seguros y saludables.

## RECOMENDACIONES EN EL AMBIENTE DE TRABAJO

### Disminuya el desplazamiento del personal dentro de las instalaciones

Las empresas deben adoptar medidas preventivas que eviten situaciones de contacto social.

- Se debe organizar la entrada y salida al trabajo de forma escalonada teniendo en cuenta los turnos necesarios para la producción, para evitar aglomeraciones en el transporte público y en la entrada y salida de la empresa.
- La empresa definirá el cronograma de actividades a realizar indicando el número de trabajadores, horarios de trabajo y la localización interna donde se desarrollará la actividad y duración de la misma.
- Realizar un plan de distribución de turnos teniendo en cuenta las medidas de seguridad requeridas frente a la pandemia; ésta acción se debe realizar a través de horarios flexibles (Los turnos de trabajo no deben exceder la jornada laboral máxima legal permitida).
- Tener en cuenta el distanciamiento social en la planeación del trabajo de acuerdo a las líneas de producción, si es posible reorganizar los espacios con el fin de asegurar el distanciamiento mínimo de 2 metros.
- Establecer horarios de descanso diferentes para los grupos de trabajo.
- Saludo: Evitar contacto físico, no dar la mano, besos, ni abrazos.



- Reuniones: Efectuar reuniones no presenciales o vía web, en caso de ser estrictamente necesario reuniones físicas, convocar máximo a 10 personas y dejar una silla intermedia libre entre las personas.
- Mantener la práctica de hacer reuniones virtuales aún estando en las mismas instalaciones.
- En las filas, en los casinos y al ingresar a las plantas es necesario establecer que el personal, mantenga una distancia mínima de 2 metros, se puede complementar la medida colocando marcas en el piso (demarcar - señalar).
- Promover el uso de las escaleras y los pasillos de sentido único a fin de disminuir el contacto de persona a persona.
- En las reuniones de cambio de turno reducir el número de participantes y promover temas que se puedan hacer de manera virtual.
- Adaptar espacios al aire libre de acuerdo a la capacidad del casino o restaurante e implementar turnos diferentes para almuerzo y refrigerios y así evitar la concentración de personas.
- Habilitar otras áreas, preferiblemente un lugar ventilado, para aumentar las mesas de casino o restaurante con el propósito de tener menos personas por mesa y cumplir la distancia mínima recomendada. En las mesas y en las líneas de trabajo, se pueden instalar marcas visuales para que los trabajadores puedan identificar el distanciamiento social seguro.
- Separar las zonas de Lockers manteniendo una distancia mínima social de 2 metros.
- Asegurar que cada persona cuente con las herramientas requeridas para su labor, evitando los desplazamientos internos dentro de la empresa.
- Al ingresar a las instalaciones, cuando se requiera registrar el ingreso con firma, cada trabajador debe tener su propio bolígrafo, y en los casos donde sea con carnet, informar antes del ingreso que debe ser portado en la mano, evitando así aglomeraciones o filas innecesarias, en lo posible no utilizar el sistema de identificación con huella, dada la alta posibilidad de contagio.



### **Reduzca al máximo el contacto de los trabajadores de la empresa con clientes o terceros**

- Cuando sea viable, reducir el contacto cliente y/o tercero sustituyendo reuniones presenciales por virtuales o telefónicas.
- Instalación de barreras protectoras plásticas contra estornudos y ventanillas para servicio al cliente.
- Mantener buen sistema de ventilación en áreas de trabajo que implique contacto con clientes y/o terceros.
- Usar los elementos de protección personal en todo momento durante la jornada.
- Activar los canales de comunicación interna de la empresa, en los cuales se presenten continuamente videos de prevención.



- Estandarización de mensajes informativos positivos para clientes y/o terceros reforzando los compromisos, acciones y políticas frente a la pandemia. Promueva que repliquen la información en sus entornos sociales y familiares.
- Señalización y demarcación de áreas para mantener el distanciamiento social mínimo e informar sobre los protocolos de higiene dentro de las instalaciones.
- Evitar el contacto físico en saludos de beso, abrazo o mano, evitar el uso de accesorios como anillos o joyas, las personas que tengan cabello largo, debe mantenerlo recogido.
- Para comercios que prestan el servicio a domicilio, promover pagos digitales, entregar los productos con doble bolsa, usar la distancia de seguridad con los usuarios y si la entrega se realiza en vehículo, moto, bici, se debe desinfectar el medio de transporte en cada viaje.
- En los puntos de venta y de atención al cliente, promover medios digitales, transacciones electrónicas y bolsas de seguridad. Evitar contacto directo con el cliente promoviendo distanciamiento social de 2 metros, visualizar el producto y hacer colocación directa en los mostradores.
- Fortalecer con una frecuencia mayor a la habitual, las medidas de aseo y desinfección permanente en puntos de venta, zonas comunes, baños y zonas de alto tráfico, carros y canastillas de mercado, góndolas, puntos de pago, pasamanos de escaleras, lugares de alto contacto como botones eléctricos, entre otros.
- Aplicar medidas y lineamientos establecidos para grandes superficies, acogerse a los lineamientos del distribuidor, el cliente y la empresa para surtido de producto.

- Aumentar los esfuerzos para la realización de labores de limpieza y desinfección de las instalaciones, antes de la apertura y después del cierre.
- En la medida de lo posible, se recomienda llevar un registro de identificación de proveedores y clientes (con algún dato de contacto como correo o teléfono) que sirva como referencia para las autoridades sanitarias en caso en que algún trabajador salga positivo para COVID-19 de modo que se puedan rastrear los contactos.

## **Elementos de Protección Personal**

Los Elementos de Protección Personal (EPP) son el medio de mitigación entre el agente de riesgo y el trabajador, y debe ser obligatoria la orientación de continuar su uso, manteniendo la siguiente recomendación de incrementar la frecuencia de mantenimiento y limpieza a intervalos diarios, al inicio y finalización de la jornada.

Los Elementos de Protección Personal se entregarán con base en la matriz respectiva, definida de acuerdo con el nivel de riesgo y actividades de cada uno de los colaboradores. El uso, cambio y disposición final de los elementos, se realizará según las especificaciones dadas en la ficha técnica que debe ser entregada por los fabricantes.

Para la entrega de protección respiratoria se debe seguir la guía de “Lineamientos generales para el uso de tapabocas convencional y máscaras de alta eficiencia GIPS18”, del Ministerio de Salud.

CARGO	ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL
<b>Personal operativo de plantas de producción</b>	Se mantienen los EPP establecidos por los estándares de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y protocolos establecidos para la manipulación de alimentos y los demás elementos definidos en la matriz de EPP. Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.
<b>Mercaderistas</b>	Mascarilla convencional. Guantes de vinilo y los demás elementos definidos de la matriz de EPP. Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.
<b>Vendedores</b>	Mascarilla convencional. Guantes de vinilo y los demás elementos definidos de la matriz de EPP. Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.
<b>Asesores comerciales</b>	Mascarilla convencional. Guantes de vinilo y los demás elementos definidos de la matriz de EPP. Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.
<b>Supervisores puntos de venta</b>	Mascarilla convencional. Guantes de vinilo y los demás elementos definidos de la matriz de EPP. Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.
<b>Centro de distribución</b>	Se mantienen los EPP establecidos por BPM y protocolos establecidos para la manipulación de alimentos y los demás elementos definidos en la matriz de EPP. Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.
<b>Personal SST</b>	Mascarilla convencional. Guantes de vinilo y los demás elementos definidos de la matriz de EPP.
<b>Administrativos</b>	Mascarilla convencional. Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.

CARGO	ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL
<b>Personal de aseo</b>	<p>Mascarilla convencional.  Monogafas.  Guantes de nitrilo.  Peto o bata desechable.  Respirador con filtro para procesos de desinfección industrial con productos químicos y los demás elementos definidos en la matriz de EPP.  Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.</p>
<b>Contratistas</b>	<p>Mascarilla convencional.  Guantes de vinilo y los demás elementos definidos de la matriz de EPP, de acuerdo con la actividad que vaya a desarrollar.  Garantizar las condiciones sanitarias e insumos de aseo para el lavado de manos frecuente.</p>
<b>Conductores</b>	<p>Mascarilla convencional.  Guantes de vinilo y los demás elementos definidos de la matriz de EPP.  Dar cumplimiento a lo establecido en la circular externa conjunta No. 0000004 de abril 9 de 2020.</p>



La población general debe usar la mascarilla convencional de manera obligatoria en los siguientes lugares y condiciones:

- En el sistema de transporte público masivo, taxis y áreas de afluencia masiva de personas (plazas de mercado, supermercados, bancos, farmacias, entre otros), donde no sea posible mantener la distancia mínima de dos metros.
- Cuando se presenta sintomatología respiratoria.

### **Manejo integral de residuos**

- La gestión de los residuos ordinarios continuará realizándose del modo habitual, respetando los protocolos de separación de residuos.
- Se debe realizar disposición en bolsas y canecas de acuerdo con el código de colores de la empresa.
- Se debe disponer de un punto de acopio, previamente señalado para la posterior recolección y entrega al proveedor correspondiente.
- Se recomienda que los pañuelos, los elementos de protección personal, mascarilla y dotación desechable que el personal emplee para el cumplimiento de la "etiqueta respiratoria", se depositen en papeleras o contenedores separados, protegidos con tapa, rotulados y en lo posible accionados por pedal. La recolección de estos residuos debe ser diaria.
- Los residuos peligrosos deberán almacenarse en un área específica, para luego entregar al gestor.

## Manipulación de insumos y productos

- Es necesario realizar un cronograma de entrega de insumos por parte de proveedores por horarios específicos, para que no se encuentren varios proveedores al tiempo.
- Se debe tener protocolos de desinfección para los insumos y productos recibidos.
- Los proveedores deben cumplir los protocolos de bioseguridad para entregar. Se debe tener zonas delimitadas de ingreso para proveedores.

## Limpieza y desinfección

Realizar control de roedores e insectos para evitar la contaminación, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias del Ministerio de Salud y Protección Social. Aspersión de desinfectante en personas para la prevención de la transmisión del COVID-19 <https://bit.ly/2S5upiv>

## Protocolo de uso de ropa de trabajo

Se debe disponer de elementos para separación de la ropa de trabajo (uniforme) con la ropa de cambio. En lo posible, evitar el uso de la ropa de trabajo en el desplazamiento de los trabajadores a sus casas.

Para la limpieza de la ropa, basta con hacer lavado frecuente usando agua y jabón.

Los elementos de protección personal, se deben rociar a diario con una solución de agua y cloro en concentración del 0,2% (usar atomizador). Previamente se debe hacer la remoción del exceso de polvo con una toalla húmeda, luego se rocía la solución y posteriormente se pasa una toalla seca. Cuando el elemento se haya secado, se dispondrá en una bolsa plástica y se almacenará.



## Gestión de contratistas y proveedores

Entendiendo que los contratistas son parte esencial para el sector, presentamos las siguientes recomendaciones generales para la gestión de la promoción, prevención y mitigación del COVID-19 <https://bit.ly/34MKQ8g>

## Gestión para la prevención y atención de la emergencia

Con el fin de llevar a cabo la reactivación e inicio de labores en las empresas del sector de manera segura y saludable, evitando que en el momento de retorno a laborar se presenten accidentes o emergencias, se debe tener en cuenta algunas recomendaciones:

### 1. Definición de riesgos de emergencias

Se recomienda en la operación y reactivación conformar equipos para inspeccionar las locaciones, conformados por personal de la empresa y por contratistas.

Tipo de emergencias

Tecnológicas	Incendio	Explosión	Escape de gases y vapores
Fallas estructurales en edificaciones	Naturales	Sismos o terremotos	Inundaciones
Vendavales	Biológicos como pandemias (reinfección de COVID-19)	Sociales	Delincuencias



## 2. Definición de equipos para inspecciones

Disponer de un grupo de personas (brigadistas, COPASST, Comité de emergencias) que haga la revisión de los equipos para la atención de emergencias. Se les debe revisar el estado, la fecha de vigencia, ubicación y señalización. Se deben tener en cuenta en esta revisión, equipos como extintores, camillas, botiquines, señalización de ruta de evacuación, directorio telefónico y otros que se consideren necesarios en el momento de presentarse una emergencia.

## 3. Seguimiento epidemiológico

Mantener actualizada la información sobre el estado de salud de cada uno de los colaboradores, su grupo familiar y el círculo social, con el fin de identificar posibles contagios de COVID-19 de manera individual y oportuna, para evitar contagio dentro de las áreas de trabajo.

## 4. Gestión de la crisis y continuidad del negocio

Se recomienda al Comité de emergencias, Comité de gestión de riesgo o Comité de continuidad de negocio de la empresa, consultar y analizar la información en las perspectivas de la "Competitividad de tu empresa":

- Legal
- Tecnología y transformación digital
- Talento humano
- Gestión financiera
- Mercado
- Continuidad de la operación

<https://bit.ly/34JIGX7>

## ¿QUÉ HACER FRENTE A UN CASO COVID-19?



### Líneas de atención SURA

Una vez se identifique que algún empleado tiene sospecha o confirmación de la infección, se debe indicar al empleado usar tapabocas y cumplir aislamiento en su casa de manera inmediata hasta tener una indicación de su EPS o ARL que permita su retorno de manera presencial a las instalaciones. Consulta el documento aspectos médicos para orientar la gestión frente a trabajadores con COVID-19.

<https://bit.ly/3bB8fMr>

## LÍNEAS DE ATENCIÓN

### Líneas de atención ARL SURA:

018000 511 414 o 018000 941 414, opción 0.

Líneas de atención ARL SURA en las oficinas:

**Cartagena:** 642 49 38.

**Cali:** 380 89 38.

**Bogotá:** 405 59 11.

**Bucaramanga:** 691 79 38.

**Barranquilla:** 319 79 38.

**Manizales:** 881 12 80.

**Medellín:** 444 45 78.

**Pereira:** 313 84 00.

### Líneas de atención nacional de EPS SURA:

**Bogotá:** 489 79 41.

**Medellín:** 448 61 15.

**Cali:** 380 89 41.

**Barranquilla:** 319 79 01.

**Línea nacional:** 01 8000 519 519

**Líneas de atención Póliza  
SURA: #888, opción 0.**

### Seguimiento a casos COVID-19

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud y las recomendaciones de organismos internacionales, el Gobierno Nacional y Distrital, SURA adopta las acciones requeridas para evitar la expansión del COVID-19 y atender las situaciones que puedan presentarse en los trabajadores que en el desarrollo de su labor, tener en cuenta algunas definiciones:

- Criterios para considerar nexo epidemiológico laboral para COVID-19.
- Historial de viaje a países con casos confirmados de infección por el nuevo Coronavirus COVID-19 en los catorce días anteriores al inicio de los síntomas.
- Trabajador de la salud u otro personal del ámbito hospitalario que haya tenido contacto estrecho con un caso confirmado de enfermedad por nuevo Coronavirus.
- Antecedentes de contacto estrecho en los últimos catorce días con un caso confirmado de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG) asociado al COVID-19.
- Contacto estrecho con un caso probable de COVID-19. Se considera contacto estrecho cuando:
  - La persona esté a menos de 2 metros de un caso confirmado de COVID-19; esto puede ocurrir mientras cuide, viva, visite o comparta un área de espera, se encuentre en el lugar de trabajo o en reuniones con un caso positivo.
  - Tener contacto directo, sin protección, con secreciones de alguien que tiene el virus (por ejemplo, con la tos o la manipulación de los pañuelos utilizados).
  - Un trabajador del ámbito hospitalario que tenga contacto con un caso probable o confirmado de COVID-19.
  - Una persona que viaje en cualquier tipo de transporte y se ubique a una distancia de dos asientos, del caso positivo. Los contactos incluyen compañeros de viaje y personal de la tripulación que brinda atención al portador durante el viaje.



## GUÍAS PRÁCTICAS

Formato de ingreso para casos sospechosos COVID-19  
ARL SURA: <https://bit.ly/2RIlpVK>

Flujograma de manejo de casos ARL SURA:  
<https://bit.ly/2ylsoSn>

Lineamientos del Ministerio de Salud para prevención,  
control y reporte de accidente por exposición  
ocupacional al COVID-19 en instituciones de salud.  
<https://bit.ly/3bkyXc9>

## SALUD MENTAL

En el marco de nuestra estrategia de acompañamiento a las empresas en momentos de impulso en la productividad y continuidad, hemos generado un sitio SURA ([www.segurossura.com.co/covid](http://www.segurossura.com.co/covid)) con información completa para personas, empresas y un énfasis especial en la Salud mental.

Regulación de la crisis: emociones, pensamientos y hábitos.

## Salud mental en tiempos de recuperación

Las siguientes recomendaciones permiten el cuidado de la salud mental para todos, en este proceso esperado y retador de recuperación y retorno al trabajo:

- Humanización del liderazgo: el reconocimiento genuino de ser primero ser humano que líder, genera conexión emocional en los equipos, atrae nuevas capacidades para afrontar cambios, oportunidades y facilita la adaptación.
- Generar espacios de conversación con los equipos: donde se den las claridades de lo que se espera de ellos. El líder es el primer responsable de gestionar la información adecuada que permita el balance de los equipos.
- Redefinir focos de trabajo: dar claridad en lo que se debe continuar haciendo, qué empezar a hacer, qué dejar de hacer, qué optimizar.
- Identifique necesidades de los equipos: como el tiempo, vida en familia, descanso, expresión de emociones; no todas las personas necesitan lo mismo. El equipo se puede convertir en una red de apoyo donde todos cuiden de todos.
- Identificar apoyos: esto favorecerá que el líder no tenga que gestionarlo todo, movilice estrategias de consulta de información y acompañamiento que alivie la gestión de los equipos en este momento.
- Señale áreas de trabajo para consigna de emociones: como carteleras, muros o papelógrafos que permitan a las personas expresar sus emociones y agradecimiento por experiencias vividas.
- Definir y comunicar el alcance y claridad de rol: desde dónde aporta, de quién se puede apoyar y comunicar los cambios que sean necesarios. Es una etapa para afianzar el trabajo colaborativo, la identificación de nuevas capacidades.



- Invitar a los trabajadores a participar con ideas creativas sobre alternativas para la disminución del contacto de persona a persona: para reducir los riesgos de contagio en el lugar de trabajo. Puede ser a través de láminas o íconos de comunicaciones; para utilizar como paletas de comunicación disminuyendo la comunicación verbal.
- Expresión de agradecimiento y optimismo con los equipos: venimos de un esfuerzo colectivo; pero también de posibilidades infinitas de lograr un cambio en beneficio de todos. Agradecer y apoyar a los otros alimenta la salud mental individual y colectiva.
- El trabajo remoto, en casa, o teletrabajo es una oportunidad para consolidar el rol del líder en el equipo, no se trata de número de interacciones, sino de la calidad de las conversaciones.

**Saber cómo se encuentran nuestros colaboradores y tomar acciones tempranas para proteger su salud siempre ha sido importante, pero ahora más que nunca, la contingencia desencadenada por el COVID-19 requiere que prestemos especial atención a su salud y cómo va cambiando en el tiempo.**

SURA te proporciona acceso a un sistema de información PRAX autogestionable para evaluar y diagnosticar múltiples fenómenos organizacionales que ayudarán a que las empresas tomen decisiones para mejorar su bienestar y productividad. Dentro de las evaluaciones que puedes hacer se encuentran:

1. Clima de la seguridad y salud en el trabajo.
2. Riesgo de movilidad.
3. Riesgo psicosocial laboral (Con la Batería del Ministerio; acatando las disposiciones de la Norma 2404 del 2019).

4. Consumo de alcohol.

5. Clima laboral.

6. Evaluación de salud física y mental.

La evaluación de salud física y mental se realiza con el instrumento “Short Form Health Survey (SF-36) v1”, este instrumento fue desarrollado por la organización RAND, el cual ha sido utilizado por más de 20 años en todo el mundo por medio del auto-reporte para saber cómo se encuentran nuestros colaboradores y tomar acciones tempranas y cómo va cambiando en el tiempo.

La evaluación permite medir

1 Función física

2 Rol físico

3 Dolor corporal

4 Salud general

5 Vitalidad

6 Función social

7 Rol emocional

8 Salud mental

**Para comenzar a usarlo debes crear tu empresa en el sistema PRAX para hacerlo sigue este procedimiento:**

1 Ingresa a [www.prax.com.co](http://www.prax.com.co)

2 Selecciona “crear empresa”

3 Diligencia los datos que solicita el formulario

4 Dentro del sistema, selecciona la evaluación “salud física y mental”

5 Sigue el paso a paso que encuentras en el sistema.

Si tienes alguna inquietud comunícate al correo [ayuda@prax.com.co](mailto:ayuda@prax.com.co) o llámanos al + 57 319 501 8568

## Promueve otras actividades de promoción de la salud

Motiva a tus empleados para que a través de canales virtuales puedan disfrutar en familia de actividades culturales, deportivas para grandes y chicos; así como una serie de beneficios, convenios, alianzas con cajas de compensación y administradoras de fondos de pensiones, por ejemplo, visitas virtuales a teatros y museos, juegos de mesa, armar rompecabezas, leer libros, hacer cursos virtuales, de manualidades, ejercicios de meditación, entre otros. <https://bit.ly/3bi28fY>

En esta fase de retorno inteligente convoque a sus trabajadores para que de manera virtual se formen en las normas de bioseguridad y entrenamiento en los procesos.



# TRABAJO EN CASA

Te compartimos una serie de recomendaciones para abordar la contingencia, en la cual el trabajo en casa puede ser una alternativa valiosa para los centros de trabajo y así tener la posibilidad de continuar realizando las actividades habituales, y disminuir el riesgo de contagio por COVID-19:

## GUÍAS PRÁCTICAS

<https://bit.ly/2KewG6B>

<https://bit.ly/3asgn0l>

## Productividad de los equipos en trabajo remoto

Mantener el compromiso y la productividad de los empleados remotos.

Lo que actualmente está pasando, no solo ha permitido incorporar nuevas formas y dinámicas de trabajo en las empresas, así como las tecnologías para llevarlo a cabo (sistemas en la nube, software como servicios, video llamadas, sistemas de seguridad y de colaboración), sino que ha impuesto a las organizaciones el reto de acelerar sus procesos de innovación y transformación digital para ser competitivos. El reto principal para las empresas es cuidar a sus colaboradores. y para ello se vuelve transcendental aprovechar el uso de la tecnología:

- Recomendaciones para el teletrabajo y apoyo de herramientas tecnológicas  
<https://bit.ly/2RKHs8L>
- ¿Qué se considera como accidente laboral en teletrabajo o trabajo remoto?  
<https://bit.ly/3eyXgoS>

## **Prevención y atención de accidentes en el hogar**

Ahora que estamos todos en nuestras casas mientras dura la medida de aislamiento nacional, es importante identificar los peligros más comunes que están presentes en nuestros hogares. Cuidarte es nuestra prioridad y por esto, te recomendamos las siguientes acciones preventivas:

<https://bit.ly/34Uwwuv>

<https://bit.ly/2z8l9Cc>

## **Construye una unidad sanitaria en tu hogar**

Las unidades sanitarias transitorias, son espacios dispuestos para la descontaminación de personas antes y después de entrar en zonas de riesgo.

<https://bit.ly/2RSh1hn>

<https://bit.ly/2XNGWKN>

## **Recomendaciones a la hora de pedir domicilios**

<https://bit.ly/2XZSwCM>

## **Seguridad de la información**

Mientras los estados y las empresas están haciendo frente a la pandemia, con medidas que buscan minimizar la exposición al COVID-19 como el teletrabajo, los ciberdelincuentes aprovechan esta coyuntura y se valen de la descentralización del acceso a la información, para lanzar ataques contra las personas y organizaciones.

<https://bit.ly/3cwRSAU>

## **Limpieza y desinfección de equipos electrónicos**

Todas las herramienta que utilizamos, como el computador, teléfono celular, audífonos, teclado, ratón, entre otros, deben estar desinfectados para que no se conviertan en fuente de contagio. <https://bit.ly/2XYIKC6>

## Prevención del fraude

El sector de alimentos y bebidas fue uno de los pocos sectores que continuó operando bajo ciertas restricciones, manteniendo la línea de producción de productos considerados de primera necesidad, y el talento humano de las áreas administrativas por disposiciones de ley, fueron enviados a sus casas a trabajar de manera remota.

Según se retorne a la dinámica de trabajo, el talento humano retornará a su sitio de trabajo de manera paulatina y habrá personal que continúe en trabajo remoto, por lo que se debe garantizar que no se vulneren los controles definidos durante la transición y el regreso.

Es importante hacer una evaluación de roles y funciones con el fin de determinar cuáles son aquellos cargos que pueden desempeñar su trabajo desde su hogar. Hoy en día es posible monitorear variables de operación de equipos y procesos de manera remota.

Para evitar caer en riesgos de fraude durante esta contingencia consultar: <https://bit.ly/3cLOJgq>







# CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN



La situación actual requiere que las empresas tengan una preparación previa que les permita identificar y estructurar procedimientos para afrontar los retos de la reactivación de las labores, reduciendo al máximo las situaciones inesperadas y permitiendo la anticipación.

Así mismo, es importante implementar medidas que permitan una operación estable y sostenible, estableciendo medidas claves desde frentes internos, externos y de su cadena de abastecimiento. Con esto presente, compartimos algunas recomendaciones que apoyarán la continuidad de tus operaciones:

<https://bit.ly/3ePyzog>

## INICIAR LA OPERACIÓN DE FORMA SEGURA

### Gestión en la infraestructura y los equipos

Según se pueda retornar a operar es posible que la infraestructura y equipos estén desatendidos, debido a la ausencia de personal y a falta de mantenimiento.

Esta contingencia llevó a las empresas a variar la capacidad de operación o suspender algunos equipos de servicios generales, postergar las actividades encaminadas a conservar las condiciones locativas y a modificar el porcentaje de utilización de las redes de servicios públicos, afectando las actividades rutinarias de seguimiento y control a la operación de las instalaciones y equipos.

La ocurrencia de incidentes y accidentes empresariales con afectación a personas, equipos y procesos se genera con mayor frecuencia en períodos atípicos y distintos al del normal funcionamiento, uno de estos procesos es el arranque, el cual se da luego de ejecuciones de mantenimiento, cambios en las líneas de proceso, reestructuración de procesos e infraestructura, traslado de sede y cambios de tecnología.

Previo a un retorno seguro a la operación es necesario identificar posibles factores que pueden estar vulnerables debido al tiempo que estuvo parada la operación. Para un restablecimiento seguro, es importante identificar posibles factores de riesgo que puedan generar afectación en la empresa en términos de: incendio, explosión, daños en maquinaria y equipo, afectación a personas y procesos, entre otros.

- Confirma que todos los sensores, instrumentos y válvulas se restablezcan correctamente al estado o condición adecuada.
- Asegúrate que se haya completado la recalificación y análisis de trabajo para todos los colaboradores que puedan intervenir en el proceso.

A continuación, les recomendamos listas de chequeo para un pre arranque seguro de la operación:

<https://bit.ly/3eLFRJz>  
<https://cutt.ly/tt68nSZ>

## **Prevención de incendios y explosiones**

El riesgo de incendio/explosión no se intensifica con la existencia del riesgo biológico, ni desaparece con la disminución de las operaciones industriales, por lo cual, siempre se deberá hacer gestión del riesgo para disminuir su probabilidad de ocurrencia y disminuir los efectos negativos de su materialización.

Es así como, la intensificación de las labores o cambio en las actividades normalmente desempeñadas, si puede introducir nuevos riesgos dentro de la operación diaria y se deberá realizar un análisis de riesgos antes de implementarlas, por ejemplo, la aspersión de personas con alcohol (líquido inflamable), no solo puede generar afectación en las personas, sino que puede generar atmosferas explosivas o cambio de las características combustibles de una materia prima, haciendo que los sistemas de protección contra incendio existentes sean insuficientes.



Las actividades de prevención de incendio son de especial importancia durante todos los momentos de ocupación de una planta de producción, particularmente, durante épocas de alta demanda, exigiendo una disciplina operativa, una mayor carga combustible y un mayor grado de exigencia sobre el personal. La alta ocupación de una planta o el riesgo biológico, no debe ser excusa para omitir las medidas preventivas necesarias.

En caso de contar con sistemas de protección automáticos (sistemas de extinción y detección de incendios), se deberá garantizar su correcto funcionamiento al hacer cierre de operación y de la locación.

Si se van a reiniciar las operaciones, el encendido y puesta a punto de equipos de producción y servicios generales puede generar condiciones de riesgo que no existen durante la normal operación, por ejemplo, el encendido de equipos que utilizan como combustible líquido o gas inflamable, puede presentar condiciones de falla por acumulación de gases inflamables, pudiendo generar incendios y explosiones al interior y exterior del equipo.

Se deben realizar todos los protocolos de seguridad establecidos para el arranque de los equipos, respetando todos los enclavamientos de seguridad, controlando variables de velocidad, temperatura y presión, y acompañar el encendido con personal de brigada y extintores, en caso de haber tenido conatos de incendio en el pasado.

Antes de reiniciar operaciones, verifique que todos los sistemas de detección y alarma están funcionando y que las salidas de emergencia, puertas y pasillos se encuentran libres y habilitadas para evacuar el personal en caso de emergencia.

Otras medidas generales en prevención de incendios pueden ser consultadas en el siguiente enlace:

<https://bit.ly/2KyZQ0o>

### **Inspección, prueba y mantenimiento de Redes Contra Incendio - RCI**

Es importante tener en cuenta que los sistemas de protección contra incendio son considerados equipos críticos y siempre se debe garantizar su disponibilidad, por lo cual, las actividades de inspección, prueba y mantenimiento no se pueden descuidar por factores externos como la disminución o el aumento en la demanda o la obligación de aislarse socialmente.

Es probable que algunas actividades de prueba y mantenimiento puedan ser aplazadas, sin embargo, las actividades de inspección siempre deberán ser ejecutadas, con el fin de garantizar la disponibilidad del sistema y determinar la necesidad imperativa de realizar pruebas o mantenimiento. Las medidas mínimas están establecidas en los estándares norteamericanos NFPA, como la NFPA 25 estándar para la inspección, prueba y mantenimiento de sistemas contra incendio basados en agua, y por los fabricantes de los equipos y dispositivos de protección contra incendio.

<https://bit.ly/2S4nXls>

## Almacenamiento de mercancías

Es muy común que las bodegas y centros de distribución se ocupen por encima de su capacidad durante épocas de alta demanda o interrupciones en la logística de abastecimiento y distribución, descuidando las medidas de orden, como: separación a muros, estructuras, instalaciones eléctricas e incluso se ocupen pasillos, plataformas de despacho o se realice almacenamiento por fuera de las bodegas, en parqueaderos, patios, vías y jardines.

Es muy importante que no se descuiden las condiciones de orden, la separación de muros y mantenimiento a estructuras, evitando golpes o sobrecargas en estos elementos estructurales al igual que facilitará la limpieza y control de plagas.

Se deben garantizar la existencia de pasillos libres para la evacuación de las personas y sobrecargas previniendo el riesgo de incendio al evitar que lámparas o elementos eléctricos queden ubicados directamente o en contacto con material combustible.

En caso de contar con protección contra incendio, estos se encuentran diseñados para condiciones de ocupación específica; la ocupación de pasillos o el almacenamiento de mercancías de mayor carga combustible, harán que los sistemas de protección instalados sean insuficientes en caso de incendio.

Para almacenamiento en el exterior de edificios se recomienda:

- Mantener una distancia mínima 4 metros entre los arrumes y los edificios
- Dejar pasillos de circulación
- No hacer arrumes de más de 5 metros de altura
- No almacenar directamente sobre el piso
- Ubicar la carga en lugares con drenajes
- Cubrir la carga de las inclemencias del tiempo (sol, agua, humedad y plagas).

Proveer medios de combate contra incendio, como la disposición de suficientes extintores portátiles, rondas periódicas de inspección, hidrantes o monitores para la refrigeración de estructuras colindantes. Prohibir las actividades de corte, soldadura y pulido (trabajos en caliente) en un radio de por lo menos 11 metros en todas las direcciones (norte, sur, este, oeste, nadir y cenit).

En el siguiente enlace podrás encontrar más información:

<https://bit.ly/3aBybqf>

### **Gestión de la maquinaria y los equipos**

La contingencia a causa del COVID-19 forzó al sector de alimentos y bebidas a suspender la producción de productos no considerados como de primera necesidad, lo que obligo a realizar un paro de la maquinaria o a hacer un uso atípico de sus equipos por exceso o falta de demanda productiva.

Los recientes acontecimientos entorno a esta emergencia, obligan a modificar las operaciones rutinarias realizadas a las máquinas y a los equipos y puede tener un alto impacto sobre los procesos. Para garantizar la operación de la maquinaria y los equipos, es recomendable evitar esforzar los equipos o exponerlos a condiciones de trabajo superiores a las de diseño, tal como: mayores velocidad de trabajo, superar capacidad de proceso, de carga y horas de servicio continuo.

También es importante a pesar de la falta de personal respetar los periodos de mantenimiento preventivo y predictivo que ya estaban programados.



Para los equipos que estuvieron parados y que se usaron durante la emergencia sanitaria, se deberá respetar los protocolos de seguridad establecidos para el arranque, realizando una serie de tareas y comprobaciones antes de intentar ponerlo en marcha nuevamente.

Se debe garantizar que estos equipos se encuentren en buen funcionamiento y disponibilidad para retornar a las dinámicas habituales de producción, por lo anterior es trascendental dar visibilidad sobre las posibles afectaciones que puede presentarse y generar recomendaciones para disminuir el riesgo de materialización:

<https://bit.ly/3clHZQw>

<https://cutt.ly/tt68nSZ>

### **Herramientas manuales mecanizadas**

Se debe hacer especial énfasis en su limpieza y desinfección, antes y después de utilizarlas, y en la restricción de compartirlas entre personas, siempre que sea posible.

En la siguiente ruta se encuentran las fichas técnicas de diferentes herramientas con sus respectivas normas de seguridad:

**[www.arlsura.com](http://www.arlsura.com)**

- > Iniciar sesión
- > Gestión de Riesgos Laborales
- > Intervención accidentes de trabajo y enfermedad laboral
- > Manejo seguro de herramientas manuales.



## Limpieza y desinfección de herramientas

En lo posible, se deben usar herramientas y elementos personales. Si es necesario compartirlas, se debe utilizar guantes.

- Identificar el material del cual está elaborada la herramienta o instrumento.
- Mantener muy limpias las herramientas y superficies de trabajo.
- Se debe retirar el polvo y las impurezas con paños o trapos limpios y húmedos.
- Desengrasar las superficies al momento de limpiarlas, evitando hacer mezclas de productos químicos.
- Se debe lavar y ventilar muy bien el lugar de trabajo. Para esto se debe elegir el desinfectante adecuado, teniendo en cuenta que los más recomendados son agua y jabón, alcohol etílico al 70% e hipoclorito de sodio al 0.5%
- Si el material es metálico utilizar agentes desinfectantes a base de alcohol etílico e isopropílico, considerando su inflamabilidad y por ende cuidando las fuentes de ignición.
- Se recomienda utilizar hipoclorito de sodio 0.5% para desinfectar herramientas de otros materiales que no sean superficies porosas o absorbentes (tener en cuenta su acción blanqueadora y corrosiva sobre metales).
- El tiempo mínimo de contacto entre la superficie y los desinfectantes es de un minuto para garantizar la destrucción del virus.

## **Maquinaria y equipo de contratistas**

Deberás coordinar con tus aliados el regreso a las actividades, informándoles sobre los cambios importantes en la demanda de la producción. Para garantizar la operación de los equipos de producción y servicios, se recomienda no sobrecargar los equipos o exponerlos a condiciones de trabajo superior a las de diseño, tales como: velocidades mayores, exceder su capacidad de proceso, de carga y horas de servicio continuo. También se deben respetar los períodos de mantenimiento preventivo, programado y predictivo.

Se debe cumplir con todos los protocolos de seguridad establecidos para el arranque de los equipos, respetando todos los enclavamientos de seguridad, controlando variables de velocidad, temperatura y presión y acompañar el encendido de personal de brigada y extintores, en caso de haber tenido conatos de incendio en el pasado.

## **Desinfección de camiones de abastecimiento de alimentos**

La operación del sector alimentos ha tenido la posibilidad de continuar con compromiso y responsabilidad social garantizando la continuidad del abastecimiento en la contingencia que todo el país está afrontando.

Con esto presente, y la responsabilidad que le atañe a este sector de mantener o aumentar sus condiciones productivas de abastecimiento y distribución, además entendiendo la conexión directa con el sector transportista para la movilización de mercancías a nivel regional o nacional y a las condiciones que viven de incremento de inseguridad en rutas, bloque de vías y saqueos, y más allá de las condiciones particulares que puedan estar afrontando los sectores por la situación COVID-19 el llamado es a continuar la operación.



En el sector de alimentos el uso de vehículos externos, para abastecer insumos y materias primas, puede generar vulnerabilidad al contagio, ya que algunas superficies del camión pueden estar infectadas por la cantidad de sitios y contactos que tienen en su normal recorrido, por ello es necesario realizar ciertos procesos de desinfección para proteger de este modo el contagio.

Por lo tanto, en términos de transporte, reforzando los análisis de operación segura y estable, se hace hoy mucho más importante tomar medidas preventivas desde lo puntual a COVID-19, e implementar medidas de prevención en los conductores y los vehículos como posibles focos de propagación de contagio. <https://bit.ly/3eSV1Ns>

Según la OMS “Organización Mundial de la Salud” una persona puede contraer COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. El virus puede propagarse entre las personas a través de microgotas originadas de la boca o la nariz, que suelen salir expulsadas cuando una persona infectada tose o exhala. Las microgotas pueden caer en objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas puede contraer el virus si tiene contacto con esas superficies y luego se tocan la nariz, los ojos o la boca.

No se sabe con certeza cuánto tiempo sobrevive el virus causante del COVID-19 en una superficie. Los estudios realizados (incluida la información preliminar disponible sobre el virus) indican que el Coronavirus puede subsistir en una superficie desde unas pocas horas hasta varios días. El tiempo puede variar en función de las condiciones (por ejemplo, el tipo de superficie, la temperatura o la humedad del ambiente).

# OPERACIÓN SEGURA

## Monitoreo de la productividad

La contingencia actual del COVID-19 ha llevado al sector de alimentos y bebidas a operar de manera diferente al habitual, teniendo variables que pueden aumentar o disminuir la carga laboral del personal debido a los cambios de la demanda y de la producción, o por las personas que se encuentra trabajando de manera remota.

Recuerda que el recurso humano es tu activo más valioso de ahí la importancia de adaptar los procesos para alcanzar la productividad deseada y apoyar la sostenibilidad de la empresa.

Es un reto mantener los niveles de productividad teniendo en cuenta las circunstancias actuales y las futuras, por lo anterior queremos brindar una serie de recomendaciones para lograr los rendimientos esperados y atender las necesidades y expectativas de tus clientes:

<https://bit.ly/3cKIZDF>

## Seguridad de la Información

Si bien se identifica cercano el levantamiento de la cuarentena establecida por el Gobierno, como medida de control para la propagación del virus, y una reactivación gradual de algunos sectores económicos, debemos tener claridad que esto no implica que todo vuelva a su total normalidad. Es decir, si bien se irán teniendo medidas controladas de reinicio, no quiere decir que la exposición al virus haya desaparecido por lo tanto debemos mantener activas las medidas preventivas.

De acuerdo a lo anterior, el sector alimentos y bebidas en sus plantas de producción y centros de distribución requiere gestión operativa física en sitio por lo que debe considerar todas la recomendaciones posibles de bioseguridad y continuidad de operación segura y estable. También debemos considerar aquellos roles que puedan continuar de manera remota desde sus hogares, logrando así mejores condiciones de prevención, contención y control de riesgos de expansión.

Al abrir canales de conexión remota hay mayor del riesgo frente a temas cibernéticos o seguridad de la información, que posiblemente antes no habían sido contemplados, lo que hace muy relevante tomar medidas de control, herramientas de acceso y nuevas validaciones, que mantengan o mejoren las condiciones de seguridad. Evite abrir canales donde pueda verse expuesta la seguridad de la información de la compañía.

En el siguiente enlace te compartimos algunas recomendaciones:

<https://bit.ly/3544l6S>

### **Prevención de la sustracción**

Considerando la contingencia que estamos viviendo y que requiere de tiempo para lograr puntos de equilibrio o normalidad económica para la reactivación del país, vemos que de forma gradual lograremos juntos nuevamente la estabilidad, aunque las implicaciones en temas de desempleo, abre brechas en condiciones de seguridad al día a día de las operaciones, ya sea por condiciones de extrema necesidad las personas toman medidas desesperadas y pueden cometen actos delictivos o vándalos, esta situación de riesgo incrementa más aun cuando la actividad en la que se desarrolla nuestra operación está dentro del sector alimentos y bebidas, que por ser de necesidad primaria, serán de las primeras que podrán estar sujetas a este tipo de afectación.

Con esta condición presente se recomienda extremar medidas para el control del riesgo de sustracción, considerando por un lado la exposición de nuestros equipos de trabajo internos y aliados externos, como la preservación de activos y patrimonio que nos permita la continuidad de la operación en plantas de producción y centros de distribución.

Te invitamos a tener presente algunas consideraciones:

- Reforzar la seguridad, especialmente en los momentos de apertura, realización de despachos, recepción de mercancía y horarios nocturnos.
- Para los cerramientos externos en malla, se deben utilizar candados de seguridad, preferiblemente anti-cizalla. Igualmente, las rejas, persianas y ventanas expuestas a las vías públicas deben tener pasadores y cerraduras de forma interna.
- Determinar la necesidad de vincular personal de seguridad permanente o bajo la modalidad de rondas periódicas al establecimiento.
- Evaluar elementos como valor de los contenidos, costos, manejo de información confidencial, criminalidad de la zona, contenidos con alto atractivo para grupos delincuenciales o terroristas, entre otros.
- Se debe tener un sistema de detección de intrusión, botón de pánico y claves de coacción, con monitoreo remoto.
- Se recomienda instalar cámaras de seguridad con capacidad suficiente de grabación y transmisión en línea. El equipo de grabación debe estar protegido y oculto.
- Se debe tener una administración centralizada de las llaves de acceso a instalaciones.



- Instalar una reja metálica en zonas de la edificación que estén colindantes con lotes baldíos o cuando la altura del techo con respecto al piso sea inferior a 2.50 m.
- Mantener podada la vegetación de las áreas aledañas a los cerramientos evitando que se obstaculice la visual y permita el fácil encubrimiento de personas.
- Es importante contar con un listado de teléfonos y nombres de los vecinos colindantes de cada instalación para apoyarse mutuamente en caso de alguna eventualidad; los cuales deben permanecer centralizados o en el área de seguridad y actualizarse periódicamente.
- Los administradores o responsables de las diferentes instalaciones deben participar y vincularse a los comités de seguridad de la alcaldía, policía, ejército, empresarios del sector y reuniones de la comunidad, con el ánimo de conocer oportunamente las amenazas y riesgos que se pueden presentar en la zona y así poder realizar planes o medidas preventivas.
- Tener un listado de las autoridades cercanas, incluyendo los teléfonos fijos de atención y nombre del comandante con sus respectivos teléfonos móviles.

Te invitamos a conocer algunas recomendaciones adicionales en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2S6lk8X>

## Orden público

La situación actual, que desprende cambios en condiciones operativas desde muchos sectores económicos, incluso cierres, con decisiones a veces duras pero necesarias buscando medidas para sostener temporalmente la situación y evitar quiebras, donde además, algunas de estas decisiones tienen repercusión directa a su fuerza laboral, causando incremento en desempleo y que lleva a un aumento de necesidades en las personas por falta de recursos económicos para subsistir, genera una cadena o sumatoria de variables, además a las habituales del país, donde promueve que se presenten algunos eventos de orden social asociados a AMIT.



Lo anterior, puede generar bloqueos viales o problemas de seguridad en algunas zonas, causando afectación a la operación de múltiples sectores económicos, y es aquí donde alimentos y bebidas puede sufrir afectación poniéndolo en riesgo antes situaciones de falta de orden público.

Es importante mantener comunicación actualizada de las zonas o vías donde se vienen presentando disturbios para evitar o replantear la forma de operar.

Te invitamos a ampliar información en el siguiente enlace:

<https://bit.ly/3eOwIFB>

### **Acompañamiento a la comunidad**

Debido a los casos de extrema necesidad básica que tiene la población vulnerable y que se ha visto muy afectada por las restricciones que el gobierno ha generado para evitar la propagación del COVID-19, es importante evaluar el entorno actual de la empresa y evidenciar las dificultades de la comunidad, con el fin de evaluar posibles riesgos que se puedan presentar con relación a las necesidades que enfrenta.

Identifique programas y actividades necesarios para una buena sostenibilidad de los empleados y la comunidad, responsabilidad social, a través de los diferentes comités municipales, haciendo una buena publicidad de las mismas y que se traduzca en temas de blindaje social para el desarrollo seguro de sus actividades. Esta es una oportunidad para gestionar y mejorar su reputación en la comunidad.

Acérquese a los líderes y personas representativas de la comunidad y oriente algunos planes de responsabilidad social hacia la población en donde están ubicadas sus instalaciones, especialmente a las comunidades altamente afectadas por la coyuntura.

Adicionalmente, es importante estar actualizando de la información con la autoridad departamental para conocer el estado de seguridad del sector, planes de apoyo con el frente de seguridad empresarial de la Policía Nacional y mantener comunicación con el cuadrante de la policía mas cercano.

Para acceder a información adicional te invitamos a revisar el siguiente enlace:

<https://bit.ly/2XVP0t3>

## **Responsabilidad Civil y servicio post – venta**

La Responsabilidad Civil (RC) es un riesgo asociado a nuestras actividades diarias, y ahora, que debemos operar bajo unas condiciones de riesgo elevadas, debemos continuar con las medidas preventivas establecidas con los controles de calidad y trazabilidad de los productos, extremar el cuidado de nuestros colaboradores, entre otras establecidas normalmente en la organización.

Sin embargo, la nueva realidad nos impulsa a innovar o intentar otras alternativas de ingresos, por lo cual, al explorar terrenos desconocidos, nos podremos ver expuestos a nuevas formas posibles de afectar a las personas y es necesario llevar a cabo el análisis de riesgos donde, proyectemos cuales podrán ser estas afectaciones e implementar las medidas preventivas necesarias.

El cuidado de las personas, la sociedad y el medio ambiente siempre deberán ser las premisas en el actuar de una persona u organización, una reclamación en responsabilidad civil es un clamor de justicia, cuando las acciones u omisiones no pueden ser juzgadas por la justicia penal.

Si bien el riesgo asociado al COVID-19 es nuevo, el gobierno y la comunidad científica ya han establecido protocolos y medidas preventivas y de protección para atender el riesgo, aún así, no se debe descartar que a futuro, alguna falencia en la implementación de estas medidas de cuidado pueda ser interpretada, por el afectado o las instituciones, como prueba de falta de cuidado y diligencia por parte de la empresa, pudiendo hacerla responsable de los perjuicios generados a un tercero.

De momento, de acuerdo a la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición <https://bit.ly/3523PM8> , no existen pruebas de que los alimentos puedan ser una fuente o una vía de transmisión probable del virus. Sin embargo, recuerda que el compromiso con el cliente no termina con el pago, es importante mantener abiertos los canales de comunicación para brindar soluciones cuando algo no esperado ocurra con el producto suministrado e implementar todos los correctivos necesarios, como la recogida, disposición final de los productos e investigación de posibles causas.

Otras recomendaciones generales para la gestión del riesgo de RC pueden ser consultadas en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2yHdAU9>



## GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

Todo el proceso comprendido dentro de la cadena de abastecimiento, sus puntos críticos, puntos de conexión, actores que interactúan y la priorización de cada uno de estos, es de alta relevancia por eso hay que tenerlos identificados en el sistema para garantizar el correcto engranaje de todo.

Esto se hace aún más relevante cuando hablamos de una contingencia como la que estamos viviendo, donde algunas de las variables que interconectamos puede estar afectada en alguna medida y es donde se debe tener pleno conocimiento de su estado y posible repercusión dentro del sistema de engranaje para tomar decisiones oportunas y dar continuidad al proceso.

Considerando lo anterior en el sector de alimentos y bebidas donde la operación ha sido continua, independiente de los retos que pueda presentar por contingencia ante el COVID-19 y las situaciones alternas que de esta se desprenden, adicional a su obligación social en mantener activo el abastecimiento, se torna mucho más imprescindible una excelente identificación de las aristas implícitas y una comunicación bien articulada con cada uno de los actores que intervienen, para mantener en la mejor medida el óptimo engranaje del sistema y atender como es debido los procesos.

Debemos identificar todas aquellas materias primas o elementos indispensables para mantener producción activa, iniciando por aquellas vinculadas a los productos catalogados de primera necesidad durante la contingencia, que se han mantenido y continuarán produciendo y luego pensar en otras líneas de productos a reactivar gradualmente.

- Validar el estado de inventarios, para producción actual y proyectada considerando la reactivación económica gradual, los periodos extendidos de cuarentena y las condiciones que implican en términos de oferta y demanda.
- Considerar tiempos variables entre producto local o importado.
- Revisar disponibilidad de la operación e inventario a mano de proveedores actuales.
- Buscar nuevos proveedores de materias primas o elementos sustitutos que permitan continuar tus operaciones en caso tal que por disponibilidad o tiempos, los habituales no se ubiquen disponibles.

Es importante mantener una comunicación fluida con nuestros proveedores y tener claras y solidas las condiciones contractuales, tanto con aquellos de suministros directo de productos como todos los demás actores que hacen posible que las cosas se den. Tener una comunicación constante que nos permita conocer su estado y posibles variaciones que se presenten en la operación y establecer unas condiciones comerciales ideales para todos, responsables y transparentes de relación de largo plazo, evitando altas variaciones en costos aprovechando posibles condiciones favorables del mercado.

Durante la contingencia se debe tener información actualizada referente a temas que puedan incidir en que la cadena de abastecimiento fluya con normalidad, más que todo en temas de transporte terrestre, tanto nacional como local, que por condiciones sociales de manifestaciones o condiciones de saqueos a vehículos en algunas zonas, puede haber un alto riesgo cuando se movilizan insumos alimenticios. Por esto es importante estar articulado con todos los diferentes actores para revisión de estas situaciones de riesgo y plantear conjuntamente nuevas opciones que permitan continuidad.





Adicionalmente, debemos propender por mantener una operación interna o externa movilizadora con proveedores, ejecutada bajo condiciones óptimas de seguridad, con una identificación de riesgos responsable y sus debidos controles y plan de acción para prevenirlos. Esto, entendiéndose desde el día a día de la operación como las nuevas condiciones a ejecutar que mitiguen la propagación del virus con procedimientos claros y estrictos en la movilización, recepción y almacenamiento del producto.

Definir condiciones para desinfección de vehículos, personas, lineamientos de contactos y manipulación de mercancía, al momento del despacho y recepción de la mercancía.

Para conocer algunas recomendaciones adicionales:

<https://bit.ly/2S35NH6>

### **Situación actual en puertos**

La situación actual relacionada al COVID-19 ha implicado cambios en múltiples frentes de operación y que no solo afectan dicha actividad puntual, sino que son además apalancadores transversales de otros sectores económicos que dependen de estos para su continuidad.

La operación portuaria ha tenido algunas variaciones en su capacidad de operación interna, frecuencia de buques recibidos, restricciones o condiciones especiales de manejo según su origen, tiempos más extensos de gestión y nacionalización, en ocasiones tiempos de cuarentena para mercancía generando retrasos e inconvenientes en el sector.

Dentro del sector alimento y bebidas donde gran parte de la gestión productiva se ha mantenido durante la contingencia y adicionalmente donde gran parte de su producción depende de materias primas importadas y algunos productos terminados pueden tener un destino en el exterior, debemos mantener monitoreada la actividad del puerto que usamos, revisando que cambios se pueden estar presentando en su operación y estar muy comunicados con los agentes de aduana que nos apoyan en sitio para conocer con tiempo situaciones y poder accionar oportunamente.

Debemos tener muy claras nuestras condiciones de uso portuario, requerimientos de flujo de comercio internacional y cómo actuar con la debida anticipación para evitar incurrir en interrupciones productivas. Esto con unas estimaciones o proyecciones bien estudiadas para lograr tener flujo estandarizado en la mejor medida posible y no tener sobre abastecimiento ni tampoco desabastecimiento.

Puedes consultar para más detalles en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2x9VPfK>





**MOVILIDAD  
SEGURA**

Cuando se trata de movernos debemos inicialmente identificar si es necesario el movimiento o si los empleados pudieran realizar la labor de forma remota. Algunas preguntas que deberíamos realizarnos serían:

- ¿Podría acceder virtual o telefónicamente?
- ¿Hay concentraciones de personas en mi destino y/o en el recorrido?
- ¿En el lugar de destino, se han detectado casos de COVID-19?

Si ha definido que sus empleados deberán movilizarse a su lugar de trabajo debe reconocer los diferentes medios que pueden utilizar, recomendaciones e implicaciones que tiene cada uno:

- Caminando
- Transporte público individual o colectivo
- Servicios de transporte suministrados por la empresa.
- Medios privados como carro, moto y bici

## **Caminando**

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en caso de tener desplazamientos en calle para ir al trabajo o regresar de él:

- Recuerde que transita por espacios compartidos con otros actores viales, extreme medidas de precaución en intersecciones. Cuando deba cruzar observe a lado y lado, y siempre en puntos seguros (cruces señalizados, esquinas o puentes peatonales).
- Prefiera transitar por lugares iluminados, en todo caso lleve prendas que faciliten su visibilidad.



- Lávese las manos con agua y jabón, antes de acercarse a personas y use alcohol glicerinado o gel antibacterial para eliminar posibles contaminaciones durante el recorrido.
- Mantenga una distancia prudente con los demás transeúntes de por lo menos 2 metros a la redonda y evite caminar por lugares con basuras o charcos.
- Si va a estornudar o toser utilice la cara interna del codo o pañuelos desechables y elimínelos correctamente.
- Manténgase hidratado durante el recorrido, no comparta su recipiente con otras personas.
- No comparta elementos de uso personal como audífonos, celulares, bolígrafos, entre otros y en caso de hacerlo evite utilizarlos nuevamente o realice limpieza y desinfección antes de usarlos y lávese las manos.

## Transporte público individual o colectivo

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para entregar a los trabajadores que hacen sus desplazamientos en servicio público:

- Evite desplazamiento en horas pico y tocar pasamanos, barras de agarre, o torniquetes.
- Para viajes cortos, considere caminar o usar bici.
- Recuerde que para usar el transporte público es obligatorio el uso adecuado del tapabocas, recuerde cambiarlo cuando presente humedad.
- Si va a usar transporte publico individual, solicite el servicio vía telefónica o por aplicaciones, evite tomar el servicio en la calle.
- Recuerde usar el cinturón de seguridad siempre.
- Después de manipular elementos como puertas, ventanas o cinturones de seguridad, debe limpiar y desinfectar sus manos.
- En estos momentos es preferible no mantener conversaciones con el conductor u otros pasajeros, escuche música o disfrute del paisaje.
- Evite manipular su equipo celular y tocarse la cara.
- Use los lavamanos y otros sistemas de limpieza disponibles en los sistemas de transporte masivo.

- Mantenga, en lo posible, una distancia superior a un metro de otros usuarios, si va en transporte público individual, no deberían ir más de dos personas como pasajeros, y siempre en el puesto de atrás.
- Evite adquirir y/o recibir alimentos y otros elementos durante el recorrido.
- En caso que deba usar efectivo, pague con el valor exacto, prefiera pagar por medios virtuales.
- Mantenga las ventanas abiertas, en lo posible, para favorecer la ventilación interna del vehículo, es preferible no usar el aire acondicionado.
- Servicios de transporte suministrados por la empresa.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en caso de tener desplazamientos en vehículos contratados o rutas empresariales:

- Recuerde que debe ir una persona por fila ubicándose en zigzag dentro del vehículo.
- Es importante acordar protocolos de movilidad segura en la operación y prestación del servicio: variables como velocidad máxima, uso del cinturón, no utilización de sistemas de comunicación mientras se conduce, tiempos y horas de conducción, entre otros.
- Validar que las empresas contratistas cuenten con protocolos de limpieza y desinfección de los vehículos y solicitar soportes de su cumplimiento.
- Validar con la empresa contratista las distancias de seguridad para la cantidad de trabajadores transportados por vehículo. No se debe superar el 50% de la capacidad de pasajeros sentados, ver circular conjunta 0004 para empresas y conductores de transporte público, y las demás emitidas al respecto.

- Se sugiere colocar cintas o elementos de advertencia sobre los puestos que no están disponibles para ser usados.
- Asegure que se ejecuten las revisiones pre operacionales de los vehículos y revisiones preventivas periódicas.
- Es importante contar con información visible sobre las medidas de prevención adoptadas para el servicio, y que deben todos conocer y acatar.

### **Medios privados como carro, moto y bici**

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en caso de tener desplazamientos en vehículos privados como carro, moto y bici:

- Invitar a cumplir los límites de velocidad, atender las señales de tránsito y semáforos, y extremar el cuidado de usuarios vulnerables como peatones, ciclistas y motociclistas. Se deben extremar medidas de precaución en intersecciones, giros y al estacionar.
- Recuerda mantener tu vehículo siempre limpio y desinfectado, especialmente el volante, sillas, pisos y manijas. Limpia el interior del vehículo antes y después de usarlo, siguiendo estas recomendaciones. Consultar la guía detallada: <https://bit.ly/2KrOMDQ>
- El estado del vehículo es importante, recuerde realizar inspección antes de usarlo y revisiones preventivas periódicas.
- Al regresar a tu casa, limpia y desinfecta tus zapatos, cámbiate de ropa (antes de ingresar si es posible) y saluda de lejos a tus familiares. Mantén separada tu ropa de trabajo de las prendas personales (guárdala en una bolsa para su lavado). Báñate con abundante agua y jabón y desinfecta los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda.

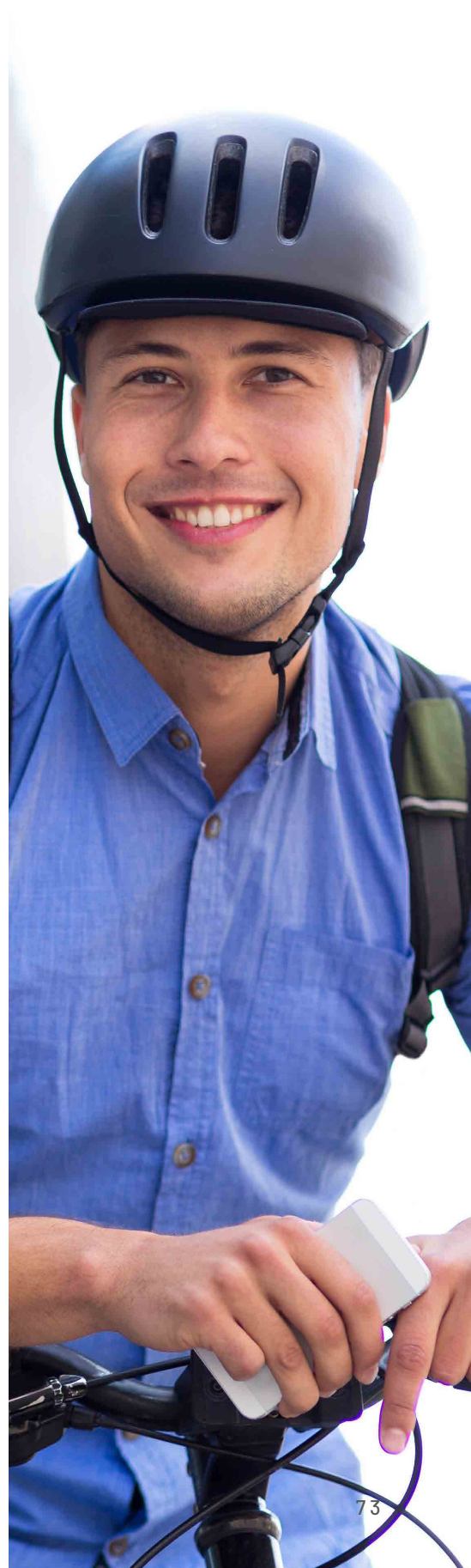


- Si los vehículos de tu empresa o sus empleados han estado detenidos por periodos largos consulte la guía detallada para:

- Motos: <https://bit.ly/3eLBRst>
- Bici: <https://bit.ly/3eMC9Q1>
- Carros: <https://bit.ly/3eOourt>

## **Motociclistas y ciclista**

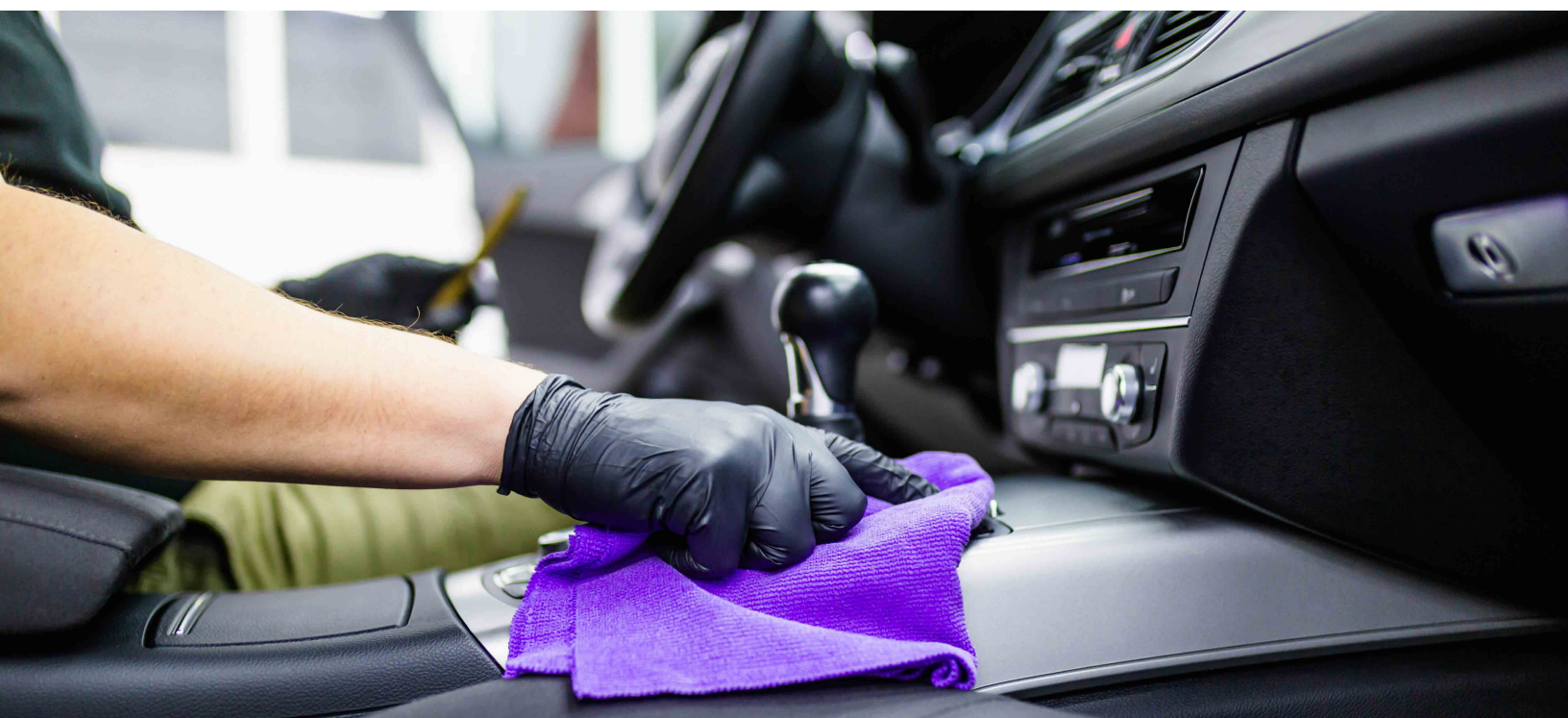
- Use guantes durante el recorrido, límpialos frecuentemente.
- Recuerda el uso de elementos de protección como casco, prendas reflectivas, protección en rodillas, manos y piernas. Sea siempre precavido durante los desplazamientos.
- Limpie su vehículo a diario, especialmente el manubrios y tanque.
- Mantenga limpio su casco, gafas y elementos de protección. En caso de un estornudo realiza una limpieza especial y no permita que otras personas los usen.
- Lávese las manos con agua y jabón al llegar a su destino.





## En Carro

- En condiciones normales, mantener los vidrios arriba puede contribuir a que respires un mejor aire, ya que la mayoría de los carros cuentan con filtros.
- Evita viajar junto con personas que tengan síntomas de virus y si lo haces, pídeles que usen tapabocas y mantén ventilado el vehículo durante el desplazamiento.
- Limpia las superficies del vehículo con las que estés en contacto, como: cinturón de seguridad, timón, área de instrumentos y freno de mano.
- Verifica el estado del filtro de aire acondicionado o “filtro de polen”, que los fabricantes generalmente recomiendan cambiar cada año. Es importante que los ductos de aireación permanezcan limpios. Consulta un experto y/o en el manual.
- Permanece atento a la interacción con otros usuarios de la vía y cuida especialmente a peatones, ciclistas, motociclistas, niños y ancianos.



## **Inspección y aseguramiento de planes de manejo de tráfico**

Para la reactivación de las obras, es importante que se revisen y se activen los planes de manejo de tráfico dispuestos para los tipos de intervención que se realizan en la vía o que afecta el flujo normal de vehículos. Estos dispositivos deben tener suficiencia y deben cumplir con el doble objetivo del cuidado de los usuarios de la vía y el de los trabajadores.

Tenga en consideración que como consecuencia de la cuarentena puede haber bajo flujo vehicular en algunos corredores viales, lo que puede motivar exceso de velocidad de quienes deben hacer tráfico de carga u otros desplazamientos justificados.



# TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La evaluación, definición y construcción de estrategias tecnológicas que permitan tener nuevos modelos de negocio y/o encontrar oportunidades distintas de hacer las cosas se hace más relevante en estos momentos, temas como teletrabajo, herramientas de conectividad y colaboración, infraestructura en la nube, recursos tecnológicos entre otros son ahora más relevantes para poder garantizar la continuidad del negocio.

La tecnología es una herramienta para cumplir de manera eficiente con todas las recomendaciones que la empresa debe implementar de cara a la contingencia. Por eso te brindamos conocimiento y acompañamiento para minimizar los riesgos de ciberseguridad y mostrarte como la transformación digital se convierte en un acelerador de tu empresa.

La tecnología y la transformación digital son factor decisivo para afrontar esta crisis y son un habilitador para superarla.

Es por esto, que en SURA hemos desarrollado información valiosa donde podrás encontrar recomendaciones para el buen uso y manejo de la tecnología, Además de asesoría en empresa SURA donde con un experto podrás definir estrategias tecnológicas.

Te invitamos entonces a que consultes nuestro micrositio en:

<https://bit.ly/2yBn7Mm>

<https://bit.ly/3axuv8L>

<https://bit.ly/3bLfDFr>

<https://bit.ly/2S2HKaZ>

<https://bit.ly/3eLD6rD>

<https://bit.ly/3bBL9p5>

<https://bit.ly/3buuuDT>



**FINANCIERO**



Cada una de las decisiones que se tomen con respecto al manejo de la presente situación generan un impacto financiero que debe cuantificarse adecuadamente para tomar las medidas necesarias de forma oportuna. La gestión del capital se vuelve prioritaria para anticiparnos a situaciones de baja liquidez que puedan ocasionar incumplimientos en las obligaciones de pagos a empleados y terceros, es importante que realice una nueva proyección de sus estados financieros analizando la variación en los gastos, las ventas, los costos financieros a terceros, los costos de capital de socios y las utilidades esperadas.

Así mismo, cobra gran relevancia la creación de centro de costos independiente, para monitorear la desviación de los costos debido a la situación actual, ajusta o define la política de ventas a plazo para que se evalúe la capacidad financiera de los clientes y en caso de requerir solventar la liquidez, evalúa las diferentes líneas lanzadas por entidades financieras y las medidas que el Gobierno informe para mitigar el impacto económico.

Finalmente, monitorea la volatilidad presentada en los últimos días en los mercados financiero, esto con el fin de no incurrir en pérdidas.

En Empresas SURA acompañamos a las empresas a visualizar los efectos de la situación actual en tus resultados financieros, para que cada una de las decisiones que tomes estén fundamentadas en un análisis adecuado e integral de tu empresa.

Para más información, consulte el siguiente documento:

<https://bit.ly/2KwMAcr>



**MERCADO/CONSUMIDOR**



La competitividad de las empresas está siendo impactada por los desafíos que trae el COVID-19, enfrentándolas a desarrollar la capacidad de leer los cambios del entorno y anticiparse a las transformaciones de los consumidores y de su mercado, para sincronizar sus propuestas de valor, sus estrategias de distribución y su posicionamiento.

El consumidor cambio y en este orden de ideas las empresas deben adaptarse para responder a estas nuevas prioridades. En el foco de mercado, las empresas que reactivan sus actividades económicas recibirán conocimiento y recomendaciones sobre la adecuada y proactiva gestión de la información para la identificación de oportunidades que permitan reinventar y adaptar sus modelos de negocio de acuerdo a los cambios de esta situación.

No solo conocer al consumidor es importante, la comunicación con ellos informándolos de las medidas que está tomando la empresa sobre la seguridad de sus procesos, dará una confianza en los compradores actuales y futuros. Y en caso que se tenga un efecto adverso comunicar y manejar la situación de manera correcta es bastante relevante.

Todos estos aspectos se pueden ampliar en los siguientes enlaces y en caso de requerirlo podrás agendar una cita con un experto en Empresas SURA.

Recomendaciones generales sobre cambios en el entorno y hábitos de consumo  
<https://bit.ly/2S5kbhU>

Gestión de quejas y comunicación con grupos de interés y comunidades  
<https://bit.ly/3cMroLS>

La crisis como posibilidad para reinventar el modelo de negocio  
<https://bit.ly/2KyqpTu>

Tendencias COVID-19 que está cambiando y como debemos anticiparnos  
<https://bit.ly/2Vyox3b>



# ASPECTOS LEGALES

## MARCO LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL

La prestación personal del servicio en los contratos de trabajo puede verse comprometida como consecuencia del riesgo de contagio que implica el coronavirus. El empleador podrá acudir a las siguientes opciones, sin embargo, el empleado siempre deberá poner en conocimiento de inmediato, su situación especial de salud bien sea por orden médica de distanciamiento social o por expedición de incapacidad temporal debidamente expedida por la red de su EPS: trabajo en casa/ teletrabajo, rotación de turnos para evitar horas pico en el servicio de transporte público, entre otras.

- Si se hizo una variación en la jornada de trabajo o salario, esta podrá ser sostenida hasta tanto las partes lo consideren, siempre y cuando medie el mutuo acuerdo.
- Es posible que el empleador reciba quejas, peticiones o solicitudes de sus empleados, por lo que deberá contar con un canal para el direccionamiento, atención y respuesta de estas.
- Es posible que reciba comunicaciones o quejas por parte de autoridades de control (Ministerio de Trabajo) por lo que deberá contar con información suficiente de las decisiones adoptadas con su personal durante la cuarentena, y tenerlas muy bien documentadas para que pueda responderlas en debida forma. Se recomienda que todas las decisiones que se tomen por parte de la empresa, estén sustentadas en razones objetivas y técnicas como, por ejemplo: estados financieros en donde se evidencie la imposibilidad de pago de nóminas o el riesgo de incurrir en un cese de pagos.
- Eventualmente el empleador podrá recibir notificaciones de procesos judiciales o prejudiciales por las decisiones adoptadas con su personal durante la cuarentena, por lo que se recomienda acceder al derecho a la debida defensa, asesorándose de abogados expertos en temas laborales. En Empresas SURA te contactamos con un aliado para que te acompañe en estos trámites, cuyos honorarios serán asumidos por el empresario, con descuentos especiales por ser direccionado por nosotros; además, te ofrecemos toda la información que requieras.

- Hacer encuestas a los empleados sobre su estado de salud, riesgos y las de sus familiares y de identificar empleados o sus familiares con síntomas o casos confirmados, evitar el ingreso a la empresa y continuar con las medidas adoptadas: trabajo en casa, vacaciones, licencias, entre otros, salvo que se cuente con una incapacidad temporal debidamente expedida o transcrita, la cual será reconocida por el sistema integral de seguridad social según corresponda. Es fundamental contar con un consentimiento informado para poder adelantar la identificación de los riesgos, el cual deberá diligenciar el trabajador el inicio de la encuesta, en la medida que podrá tenerse conocimiento sobre datos personales e historia clínica.
- Los trabajadores con enfermedades, mayores de 60 años y mujeres embarazadas deberán evitar ingresar a la empresa y continuar con las medidas adoptadas: trabajo en casa, vacaciones, licencias, entre otras.
- Si a la empresa ingresan terceros, hacer validación previa de su estado de salud y si han tenido contacto con personas infectadas o con posible contagio, evitar su ingreso a la empresa y acudir a alternativas como medios tecnológicos.
- Documentar todas las decisiones que en materia laboral se tomen: cambios de contrato, terminaciones de contrato, revisiones periódicas a los empleados, entre otras.
- Validar si hay empleados incapacitados y gestionar el recobro de estas ante las aseguradoras: ARL, EPS.
- Solicitar asesoría y acompañamiento por parte de la ARL y la EPS.



- Tener en cuenta que los trabajadores que se encuentren con una incapacidad temporal vigente, pueden tener una condición especial de salud que les impide prestar de manera normal sus funciones, razón por la cual, podrán ser titulares del fuero de salud, lo que implica un seguimiento integral de su rehabilitación, activación del programa de reincorporación social laboral cuando el diagnóstico así lo requiera, así como la adecuada gestión de recomendaciones en el puesto de trabajo. En todo caso, se deberá cumplir con los requisitos establecidos en la circular 049 de 2019 del Ministerio del Trabajo con el fin de efectuar acciones preventivas legales.

A continuación, unas preguntas y respuestas frecuentes frente al tema legal en materia laboral y la reincorporación del personal a la empresa:

### **¿Cuál es el mínimo y máximo de horas que podrá trabajar un empleado en un día?**

La jornada laboral puede ser establecida por el empleador o fijarse con los límites establecidos por la ley, la cual señala un máximo de 8 horas diarias, correspondientes a 48 horas semanales. Los trabajadores solo podrán laborar 12 horas extras semanales, máximo 2 horas diarias, siempre y cuando haya autorización por parte del Ministerio del Trabajo.

### **¿Qué precauciones debo tener con los empleados que se encuentran en su casa?**

Es importante que los empleados que se encuentran en su casa trabajando estén protegiendo su salud y la de su familia, por lo tanto, el empleador deberá hacer seguimiento y seguir las precauciones definidas por el gobierno. Debe ser claro para el empleado que si está en casa es para no exponerse al contagio y, por tanto, evitar salir de casa al máximo.

Así mismo, los trabajadores deberán notificar a su empleador la eventual ocurrencia de un accidente de trabajo o riesgo de contagio con el fin de proceder con su respectiva notificación a la ARL por los medios dispuestos para tal fin, en la medida que el trabajo remoto implica la continuidad de la subordinación y exposición al riesgo ocupacional.

### **¿Se debe pagar auxilio de rodamiento o transporte al empleado si se encuentra en algunas de las modalidades de trabajo en casa?**

La finalidad de la bonificación por rodamiento consiste en que el trabajador cuente con un recurso económico que le brinda su empleador para poder movilizarse con el fin de prestar los servicios para los cuales fue contratado, sin que deba pagar directamente de su salario estos conceptos.

El subsidio de transporte es aquel que se le debe reconocer y pagar a los trabajadores que devenguen hasta 2 SMLMV o cuando haya sido estipulado en el contrato de trabajo, pacto o convención colectiva y tiene por finalidad que el empleado cuente con recursos no salariales para desplazarse desde su hogar al trabajo para prestar los servicios para los cuales fue contratado.

Por esta razón, si el trabajador se encuentra en trabajo en casa o teletrabajo, en principio no estará realizando desplazamiento para prestar sus servicios, por lo que desaparecería la razón de ser de la bonificación; sin embargo, se sugiere que el empleador siga asumiendo estos valores a los empleados con el fin de no desmejorar sus ingresos.

En todo caso, la definición que tome el empleador de reconocerlo o no y después de hacer las revisiones correspondientes en cada caso puntual, deberá ser informada a sus empleados.

### **¿Se debe cotizar al sistema general de riesgos laborales (ARL) mientras el empleado se encuentra en alguna de las modalidades de trabajo remoto?**

La respuesta es sí, en los únicos escenarios en los cuales no se debe hacer el pago al sistema general de riesgos laborales (ARL) es cuando el empleado se encuentra en cualquiera de las modalidades de licencia, vacaciones, incapacidad temporal, o salario sin prestación del servicio, pues como no hay prestación del servicio, no hay riesgo ocupacional que asegurar.



## ¿El COVID-19 es una enfermedad de origen laboral o común?

El Coronavirus COVID-19 es un riesgo de origen común, por el solo hecho de tener contacto con una persona infectada sintomática o asintomática, salvo cuando ese contacto haya sido resultado del riesgo ocupacional del trabajo que desempeña la persona. Sin embargo, es importante resaltar que el gobierno nacional estableció este diagnóstico como enfermedad laboral directa solo para el personal de la salud que se encuentre en riesgo de contagio directo, por lo que, para los demás oficios, se deberá acreditar el nexo epidemiológico y de causalidad, previo reporte a su respectiva ARL por parte del empleador.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1562 de 2012 estamos en presencia de una enfermedad laboral cuando ésta es contraída como consecuencia de la exposición del trabajador a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o al medio en el que el trabajador debe desarrollar sus actividades laborales; en ese sentido, cuando el Coronavirus haya sido adquirido con ocasión de las actividades laborales, la incapacidad será reconocida en un 100% por parte de la respectiva Administradora de Riesgos Laborales cuando haya sido emitida una incapacidad temporal por el médico tratante de la EPS a la cual se encuentre afiliado el trabajador, en la cual deberá constar su origen laboral.

Puede suceder que la incapacidad temporal sea emitida como origen común, sin embargo, si la ARL verifica que efectiva hubo nexo de causalidad entre el oficio y el riesgo ocupacional, procederá a hacer la calificación del evento como origen laboral y a ajustar a partir del segundo día de incapacidad, el valor de la misma al 100% del último IBC reportado.



Si por el contrario el Coronavirus fue contraído en otro escenario ajeno o diferente al laboral y existe una incapacidad emitida por un profesional idóneo de la salud, en virtud de lo establecido en la normatividad vigente, deberá ser reconocida por parte de la EPS a la cual se encuentre afiliado el trabajador.

Se recomienda que frente al trabajador que se encuentre incapacitado, hacer un seguimiento constante de su condición de salud, programa de rehabilitación y activación de su reincorporación socio laboral cumpliendo con el ajuste de las posibles recomendaciones que se le puedan expedir. En este punto, el médico laboral de la empresa, propio o contratado, será el competente para ajustarlas en la medida que la EPS no emite certificados de aptitud ocupacional.

Por último, siempre deberá realizarse un examen médico post incapacidad al trabajador con el fin de verificar su condición de salud y cumplir con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

### **¿Si un empleado se encuentra en aislamiento preventivo, pero no le expidieron incapacidad, debo concederle el tiempo para que permanezca en aislamiento?**

Si a la persona no se le ha otorgado una incapacidad emitida por un médico de la red de su EPS o porque la misma haya sido transcrita, no habrá reconocimiento por parte del Sistema General de Seguridad Social según corresponda. En ese sentido, se debe optar por considerar otras alternativas como trabajo en casa, teletrabajo, vacaciones, salario sin prestación del servicio.

Los empleados que se encuentren en aislamiento preventivo sin incapacidad temporal, deberán acordar con su empleador las diferentes modalidades de trabajo remoto que ha recordado el Ministerio del Trabajo por medio de las circulares 021 y 033 de 2020.

Es importante tener en cuenta que la incapacidad es un certificado médico, el cual debe constar en papelería oficial de la EPS a la cual se encuentra afiliado el trabajador y si fue expedida por un médico particular, deberá ser transcrita por la EPS, es decir, llevar la incapacidad temporal a papelería oficial. En los eventos en los cuales la EPS exija historia clínica para proceder con la transcripción de la incapacidad temporal, el empleador se la deberá solicitar al trabajador previa suscripción de un consentimiento informado.

## **¿Si una persona adquiere COVID-19 en el ejercicio de sus funciones laborales y muere, quién se haría cargo de la pensión de sobrevivencia?**

Según el Decreto 538 de 2020 para los trabajadores del sector salud, incluyendo al personal administrativo, de aseo, vigilancia y de apoyo que preste servicios en las diferentes actividades de prevención, diagnóstico y atención de COVID-19 y que lo adquieran, las ARL desde la confirmación del diagnóstico de coronavirus, deben reconocer todas las prestaciones asistenciales y económicas derivadas de la incapacidad de origen laboral por esta enfermedad sin que se requiera la determinación de origen laboral en primera oportunidad o el dictamen de las juntas de calificación de invalidez.

En ese sentido, de producirse la muerte del empleado, será la respectiva ARL quien asuma la pensión de sobrevivencia. Cuando se trate de empleados de otros sectores, se entenderá que la enfermedad es de origen común, salvo que el contagio se haya dado en virtud de las actividades laborales que desarrollan. Los eventuales beneficiarios deberán acreditar las condiciones establecidas en el artículo 11 de la Ley 776 de 2002.

Si la muerte del empleado se determinó que fue por origen común, el reconocimiento y pago de la pensión de sobrevivientes le corresponde a su respectiva administradora de fondos de pensiones, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en la Ley 100 de 1993 (que el trabajador fallecido hubiera cotizado 50 semanas dentro de los 3 años inmediatamente anteriores a su fecha de fallecimiento, de acuerdo con el registro civil de defunción y que los potenciales beneficiarios pensionales acrediten las condiciones establecidos en los artículo 47 y 74 de la Ley 100 de 1993).



Finalmente, te informamos que desde SURA entregamos capacidades al empresario para que pueda cumplir con las formalidades de ley que implican ser un empleador, a través de conocimiento y entrega de plantillas.

En caso de requerir un acompañamiento en trámites como respuesta a requerimientos y asesoría judicial o prejudicial, desde Empresas SURA te conectamos con un aliado experto, cuyos honorarios serán asumidos por el empresario, con descuentos especiales por ser direccionado por nosotros; además, te ofrecemos toda la información que requieras.

Contenido disponible en el micrositio COVID-19 de SURA para consultar:

<https://bit.ly/2Y5glNh>

## MARCO LEGAL CIVIL Y COMERCIAL

Con ocasión de la declaratoria de la pandemia y el cese de operaciones por la cuarentena preventiva, se impactan notoriamente las relaciones contractuales y el cumplimiento de obligaciones, por lo tanto, es importante tener en cuenta los siguientes puntos al momento de reactivar la operación:

- ✓ Si se hicieron modificaciones en los contratos con clientes o proveedores, estas podrán ser sostenidas hasta tanto las partes lo consideren, siempre y cuando medie el mutuo acuerdo.
- ✓ Es posible que el empresario reciba quejas, peticiones o solicitudes de sus clientes o proveedores por las decisiones adoptadas durante la cuarentena, por lo que deberá contar con un canal para el direccionamiento, atención y respuesta de estas.
- ✓ Si se hacen cambios a las tarifas o precios bien sea de productos o servicios, estas deberán ser de mutuo acuerdo y quedar documentadas a través de los respectivos documentos firmados. En el caso del cambio de precios para los clientes, se sugiere que sean informados a través de los mecanismos de comunicación que tenga la empresa.

- ✓ Eventualmente el empresario podrá recibir notificaciones de procesos judiciales o prejudiciales por las decisiones adoptadas con sus relaciones comerciales durante la cuarentena, por lo que se recomienda acceder al derecho a la debida defensa, asesorándose de abogados expertos en temas laborales. En Empresas SURA te contactamos con un aliado para que te acompañe en estos trámites, cuyos honorarios serán asumidos por el empresario, con descuentos especiales por ser direccionado por nosotros; además, te ofrecemos toda la información que requieras.
- ✓ Si se cuenta con contratos de prestación de servicios con personas mayores de 60 años y mujeres embarazadas, deberán evitar ingresar a la empresa y tratar de cumplir con las obligaciones a través de medios tecnológicos.
- ✓ Si a la empresa ingresan terceros, hacer validación previa de su estado de salud y si han tenido contacto con personas infectadas o con posible contagio, evitar su ingreso a la empresa y acudir a alternativas como medios tecnológicos.
- ✓ Verificar que sus contratistas cuenten con afiliación y pago a la seguridad social.
- ✓ Si un contratista se contagia, deberá reportarlo de manera inmediata al contratante.
- ✓ Además, tener en cuenta las alternativas que permitió el Gobierno Nacional a través del Decreto 579 de 2020, el cual aplica tanto para vivienda urbana como locales comerciales:
  1. Se suspenden las acciones legales de desalojo ante autoridades administrativas hasta el 30 de junio.
  2. Se aplazan los incrementos de cánones de arrendamiento hasta el 30 de junio.
  3. Los incrementos no cobrados durante este periodo, podrán ser cobrados en los meses siguientes al 30 de junio.

- 4.** Las partes podrán acordar las condiciones de pago desde el día que se expidió el decreto, esto es, el 15 de abril del 2020, hasta el 30 de junio. En ese sentido, los cánones anteriores a esa fecha deberán ser pagados de manera normal y podrá haber cobro de intereses en caso de que haya mora.
- 5.** En los acuerdos de pago desde el 15 de abril hasta el 30 de junio, no habrá cobro de interés de mora, penalidades o sanciones.
- 6.** De no pagar a tiempo entre el 15 de abril y el 30 de junio, se podrán cobrar intereses corrientes a una tasa equivalente al 50% de los intereses bancarios corrientes TIBC.
- 7.** De existir contratos que se vencían a partir del 15 de abril, se prorrogarán hasta el 30 de junio haciendo el respectivo pago del canon.
- 8.** Entre el 15 de abril y el 30 de junio, podrán pagarse las cuotas de administración de propiedad horizontal sin cobro de mora.
- 9.** Se aplaza hasta el 30 de junio el incremento de cuota de administración.

## CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

No pierda de vista los compromisos contractuales a los que debe dar cumplimiento, incluyendo el nivel de servicio. Su capacidad de producción y su cadena de abastecimiento se pueden ver perjudicadas por las medidas de aislamiento, actualice la proyección de demanda para los próximos meses y verifique su nivel de inventarios, órdenes de compra, orden social y logística, de prioridad a sus compromisos contractuales, en caso de ser necesario, informe los cambios y novedades a sus clientes y negocie, llegue a nuevos acuerdos, ajustados a la realidad o nueva normalidad que estaremos viviendo.



Si tiene capacidad ociosa, flexibilice los horarios, extienda las horas de operación y disminuya la intensidad horaria semanal, el recurso humano es muy importante para cumplir sus objetivos organizacionales, disminuir la probabilidad de que el personal se enferme o que tenga un brote al interior de su organización, le permitirá continuar con sus operaciones en todo momento. A pesar de tomar todas las medidas preventivas, es posible que algunos empleados enfermen, para lo cual, deberá disponer de suficiente personal y capacidad para darle continuidad a sus operaciones.

Para ampliar las recomendaciones del tema, consulte el siguiente enlace:

<https://bit.ly/2VW14YL>

## **DEBIDA DILIGENCIA DIRECTORES Y ADMINISTRADORES**

En tiempos como estos se hace más relevante el rol de los equipos directivos y aquellos que imparten el marco de acción, decisiones y comunicación frente a los equipos internos de la compañía. Los directores y administradores tienen un deber fiduciario que les imparte la necesidad de tener actuares administrativos con los que puedan demostrar una debida diligencia, es decir, que las decisiones se tomaron de manera responsable, proactiva y buscando la sostenibilidad de la organización.

Ahora bien, teniendo en cuenta que este sector ha continuado operando durante esta contingencia con pocas variaciones o restricciones, se hace aún más visible e importante el rol de estos equipos directivos, donde si bien la operación continúa, no es seguir normal o igual, para lograr sea sostenible y más durante estos tiempos difíciles y de exposición, deben extremarse medidas que cuiden a los empleados, su gestión y sus aliados. Decisiones y direcciones que propendan por una continuidad responsable y segura para todos.

Compartimos en el siguiente enlace algunas consideraciones a tener en cuenta:

<https://bit.ly/2Kzf70M>





# TRANSFERENCIA DEL RIESGO

La industria de Alimentos históricamente ha sido la actividad económica más relevante para el ser humano. Durante muchos siglos el hombre transformó sus alimentos manualmente, con el paso del tiempo, la tecnología empleada y los procesos de transformación, la humanidad logró consolidar la industria alimentaria cuya producción es compleja, se apoya de maquinaria más moderna, logrando mayor velocidad y gran escala. Es la industria que apoya la supervivencia.

Al ser una de las industrias más dinámicas, requiere gran cantidad de recursos y controles, en el desempeño de la actividad objeto de este documento, es posible identificar algunos riesgos, a saber:

- Bienestar de los trabajadores: El desempeño de los trabajadores en este sector es altamente relevante, ya que es a través de ellos que se presta el servicio de transformación y manufactura de alimentos y finalmente se garantiza el bienestar de la sociedad a la que se impacta.
- Daños materiales: Desarrollar la industria de alimentos, implica tener una oficina o local, lo que significa que puede presentarse daños o pérdidas de bienes materiales (muebles e inmuebles) por un evento presentado de forma súbita, imprevista o accidental.
- Transporte: Durante la cadena de distribución de alimentos, hay un riesgo de que se dañen o sean hurtados durante el transporte.
- Información: En la industria de alimentos se tratan datos personales, se administran bases de datos que pueden contener temas confidenciales o sensibles y la fuga de esta información o incluso la falta de acceso a ésta puede generar reclamaciones de terceros o una interrupción del negocio.
- Asuntos legales: En el desarrollo de cualquier actividad, implica garantizar el cumplimiento normativo y enfrentarse a revisiones de contratos, negociaciones, demandas y resoluciones de conflictos derivados de la prestación de la actividad.

- **Responsabilidad civil:** En el ejercicio de su operación se pueden presentar daños materiales o lesiones personales a terceros, o incluso pueden ocurrir accidentes de trabajo o quienes lo visitan pueden sufrir daños a su integridad o sus bienes.

Hoy día tenemos un portafolio que hemos puesto a su disposición, con el fin de hacer una transferencia adecuada de todos los riesgos que se presentan dentro de la industria de alimentos:

## **Empresas**

- **Seguro de daños materiales:** indemnizamos los daños o las pérdidas de bienes materiales asegurados que tu empresa sufra por un hecho súbito, imprevisto y accidental de acuerdo a las condiciones del seguro.
- **Cobertura sustracción:** Pagamos los daños o las pérdidas de bienes materiales que tu empresa haya sufrido por robo en las sedes aseguradas, haya sido con o sin violencia.
- **Cobertura de daño interno:** Asumimos los daños internos súbitos, imprevistos y accidentales que sufran máquinas y equipos, equipos de cómputo o procesamiento de datos.
- **Transporte de mercancías:** Respaldamos las mercancías que su empresa moviliza de manera frecuente ante hechos como hurto, extravío, pérdida y daño.
- **Transporte de valores:** Protegemos el dinero en efectivo y los títulos valores de su empresa frente a los riesgos de daño o pérdida a los que se ven expuestos durante su movilización, se incluye el transporte marítimo y fluvial y se respalda el hurto calificado, es decir con uso de violencia y fuerza.
- **Seguro de protección digital empresas:** Protegemos su empresa de virus informáticos, acciones maliciosas de ciberdelincuentes y otros riesgos digitales.

- *Seguro de protección legal:* Cuento con el apoyo de un abogado que defienda su empresa frente a procesos judiciales o administrativos y con la asistencia jurídica telefónica para que lo oriente ante un proceso judicial.
- *Seguro de responsabilidad civil por daños a terceros:* Lo protegemos por daños materiales, lesiones personales o muerte que se les ocasionen a terceros en las sedes aseguradas de su empresa o durante el desarrollo de sus actividades productivas.

## Personas

Proteger a sus empleados y a sus familias, que cuenten con un respaldo económico en situaciones de vulnerabilidad, en caso de accidente o enfermedad, aumenta su sentido de pertenencia y las ganas de hacer bien su trabajo, y como resultado se obtienen clientes felices generando un voz a voz positivo de tu marca y de la empresa.



- *Plan vida deudores integral*: Solución que acompaña el pago de las obligaciones de sus deudores en caso de muerte, invalidez, enfermedad grave o pérdida de ingresos por desempleo o incapacidad temporal
- *Plan accidentes personales colectivo*: Solución para acompañar a los empleados en los riesgos de accidente
- *Plan vida integral y plan empresario SURA para empleados*: Soluciones para proteger a los empleados y a sus familias en los riesgos de enfermedad y accidente
- *Administradora de Riesgos Laborales*
- *EPS SURA*
- *Pólizas de Salud*
- *Plan Complementario de Salud*
- *Pólizas de Autos*
- *Póliza de Motos*
- *Soat*

Le invitamos a consultarlo en nuestro portal:

<https://www.segurossura.com.co/paginas/empresas/sector/industrial.aspx>  
<https://www.segurossura.com.co/Paginas/vida/vida-integral.aspx>  
<https://www.segurossura.com.co/Paginas/vida/empresario-sura.aspx>  
<https://www.segurossura.com.co/paginas/te-aseguramos/salud.aspx>  
<https://www.segurossura.com.co/paginas/te-aseguramos/movilidad.aspx>





Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su comercialización ni publicación en cualquier medio, sin el permiso previo y escrito de SURA S.A. © Propiedad Intelectual de SURA S.A., 2020."

Para más información visita  
**[www.segurossura.com.co/covid](http://www.segurossura.com.co/covid)**

