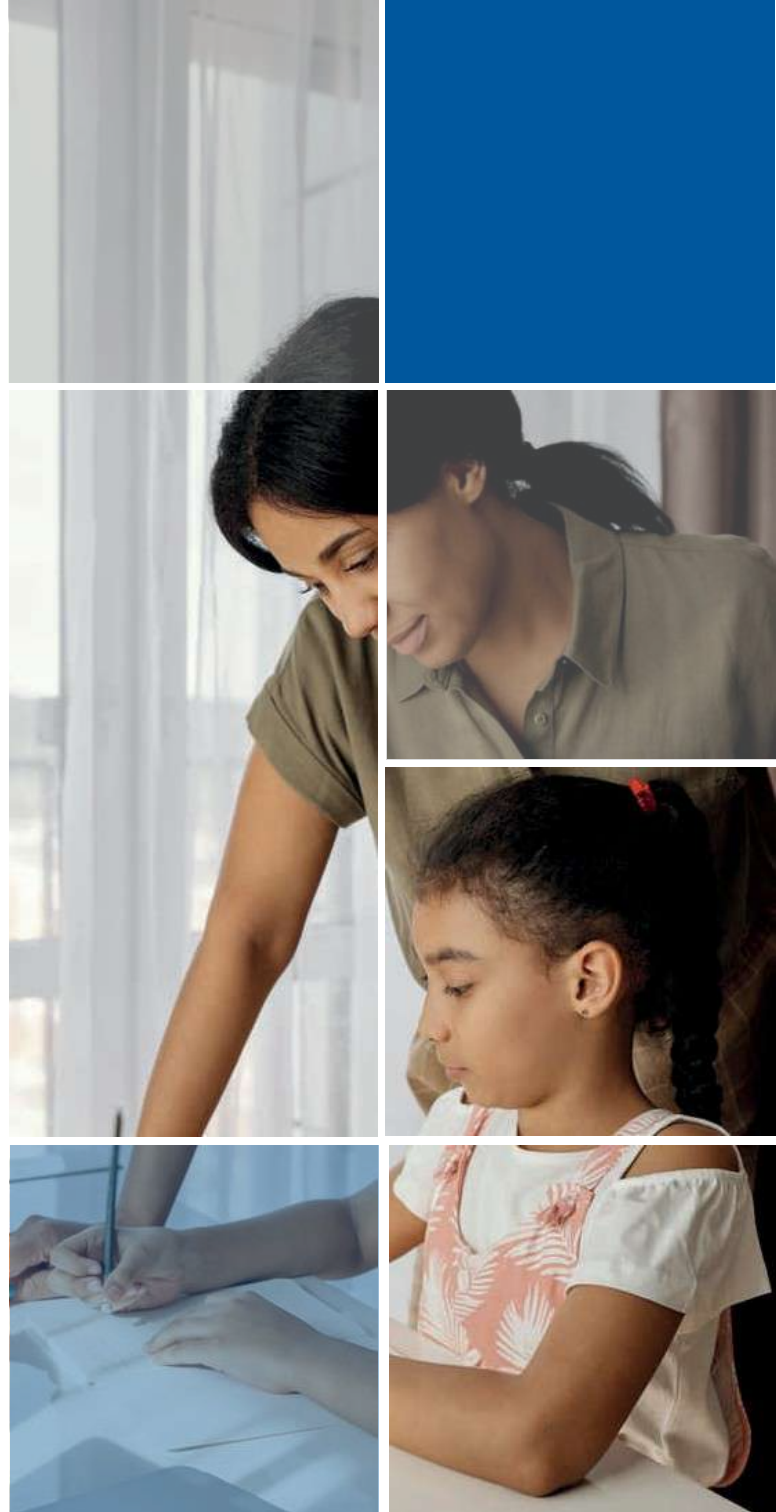



9 de julio del 2020

# Repensar la escuela: un espacio de innovación colaborativa para potenciar la participación de las familias en los procesos escolares durante y después de la emergencia sanitaria causada por el COVID19.




Elaborado por:





Este documento compila una serie de recomendaciones derivadas de la primera versión de la Mesa Técnica de Educación “Repensar la escuela”, un espacio de articulación de los actores de la comunidad educativa de Barranquilla y el Atlántico, liderado por la Cámara de Comercio de Barranquilla, la Universidad del Norte y Fundación Empresarios por la Educación, con el propósito contribuir con lineamientos estratégicos a la mitigación de los efectos negativos de la pandemia en la prestación de los servicios educativos en la ciudad de Barranquilla y el departamento del Atlántico.



# Panorama general del cierre de escuelas en el mundo como medida de emergencia ante la expansión del SARS-CoV-2

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) aseguró que la COVID-19 estaba presente en 114 países alrededor del mundo, elevando el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) a la categoría de pandemia. Con el ánimo de contener y mitigar la propagación del virus, la OMS instó a las naciones a tomar medidas de aislamiento preventivo de la población y distanciamiento social, entre ellas, la suspensión de clases presenciales en escuelas y universidades. Para el 2 de abril de 2020, 1.598 millones de estudiantes (91.3% del total de estudiantes matriculados en todo el mundo) en 194 países no estaban asistiendo a las aulas de clases (UNESCO, 2020). A partir del 28 de abril, cuando China y algunos países europeos iniciaron sus procesos graduales de reapertura de escuelas, la cifra de estudiantes por fuera de los salones de clase comenzó a descender paulatinamente, llegando, el 2 de julio de 2020, a 1.067 millones de estudiantes (61% del total de estudiantes matriculados) en 111 países que aún no regresan a la escuela.

En “Acciones globales frente al cierre de escuelas durante una pandemia”, la Universidad de los Andes hizo una recopilación de las soluciones de educación virtual y a distancia generadas por 34 países alrededor del mundo para mitigar la suspensión inesperada de la educación presencial. La mayoría de países analizados no solo garantizaron la disponibilidad de plataformas virtuales para mantener los procesos de aprendizaje, sino que también, generaron alianzas con empresas de telecomunicaciones para brindar acceso gratuito o a muy bajo costo a planes de datos. En países con más bajos niveles de ingresos o en zonas de difícil acceso, la radio y la televisión se convirtieron en un aliado importante para garantizar la prestación del servicio educativo:

*“Por ejemplo, en Europa resaltan las plataformas “Ma classe à la maison” (mi clase en casa) a través del cual el Gobierno francés provee recursos pedagógicos y de clases virtuales para hasta 15 millones de usuarios al mismo tiempo, y “Feide”, una plataforma preexistente para el intercambio de datos en educación e investigación del Gobierno Noruego a través de Uninett, la empresa estatal a cargo de la Red Nacional de Investigación y Educación. En Latinoamérica no solo se han lanzado plataformas virtuales como “Seguimos Educando” en Argentina, y “Educa Panamá”; sino que de manera paralela, estos países han previsto una programación especial de radio y televisión pública para asegurar la prestación del servicio de aprendizaje en las poblaciones que no tienen acceso a internet o herramientas tecnológicas (García Ruiz & Kairuz Correa, 2020, pág. 5).”*

Hasta la fecha de elaboración de este documento, países como Nueva Zelanda, Vietnam, Bielorusia, Austria y Francia ya habían reabierto en su totalidad las aulas de clase. Por otro lado, China, Rusia, España, Sudáfrica, Ghana, Costa de Marfil, Estados Unidos, Inglaterra, Finlandia, Polonia y Portugal, entre otros, habían hecho reaperturas parciales, en algunos casos, priorizando el regreso a clases de estudiantes de últimos años, en otros casos, garantizando el retorno de los estudiantes de primaria. También se han tomado medidas de reapertura total de colegios en zonas de baja densidad poblacional y menor riesgo de contagio. En América Latina, solo Uruguay, Ecuador y Nicaragua -único país de la región que no cerró escuelas en ningún momento- se encuentran con las escuelas abiertas.

El mundo ha decidido darle prioridad a la educación en casa como estrategia para prevenir la propagación del COVID19. Esto supone una mayor participación de las familias en el proceso educativo, ya no como actores pasivos, sino como

\*Investigación y textos; Jorge Valencia Cobo – Universidad del Norte; Diana Senior - Cámara de Comercio de Barranquilla; Julio Rojas – Fundación Empresarios por la Educación; Andrés Roldán – Cámara de Comercio de Barranquilla.

1Estudiantes matriculados en educación primaria, secundaria, media y terciaria.

el engranaje vital entre docentes y alumnos. Y en ese sentido, como resultado del segundo taller “Repensar la escuela”, el presente documento presenta unas recomendaciones de política pública para potenciar la participación de las familias en los procesos escolares durante y después de la emergencia sanitaria causada por el COVID19 en la ciudad de Barranquilla y el departamento del Atlántico.

## El caso colombiano

En Colombia, el Gobierno Nacional decretó la suspensión total de clases presenciales en todo el territorio nacional a partir del 16 de marzo de 2020, una medida que impactó la prestación del servicio educativo para cerca de 10 millones de niños, niñas y jóvenes. En la directiva No. 12 emitida por el Ministerio de Educación Nacional el 2 de junio de 2020, el Gobierno Nacional reiteró que, durante los meses de junio y julio, los jardines, colegios y universidades continuarían cerrados, impartiendo clases bajo la modalidad virtual y a distancia.

En dicha directiva también se anunció que, a partir del mes de agosto, podría iniciar el retorno gradual a las clases presenciales, bajo la modalidad de alternancia, entendida como una combinación de educación presencial con educación virtual y a distancia, en aquellos departamentos y municipios que pudiesen garantizar los protocolos de distanciamiento social y bioseguridad sugeridos por la OMS, priorizando a los estudiantes de últimos grados escolares. En caso de no poder garantizar la implementación de los protocolos, deberán mantener el modelo de educación en casa.

A un mes de iniciar la etapa de semi-presencialidad en Colombia, éste es el panorama general de las decisiones que han tomado las principales ciudades y gobernaciones del país respecto a las instituciones educativas oficiales. Resulta importante aclarar, que las escuelas privadas tendrán la autonomía de decidir bajo cuál modelo operarán a partir del 1 de agosto:

Entidad territorial	Educación a virtual/en casa o alternancia
<b>Bogotá</b>	La decisión de retornar al colegio dependerá de una disminución de la curva epidémica de casos y de la positividad diaria en las muestras procesadas. Por el momento, los cerca de 792 mil estudiantes se mantendrán bajo la modalidad de educación virtual y a distancia (Noticias Caracol, 2020).
<b>Valle del Cauca (incluye Cali)</b>	“Pico y Clase”. El regreso a clases de unos 120.000 estudiantes en 1.139 instituciones educativas del Valle del Cauca, desde el 1 de agosto, será bajo un modelo mixto de educación o alternancia. Se dará prioridad inicialmente a los estudiantes de los grados más altos. Estrategia acordada entre Gobernación y Alcaldía de Cali (El Tiempo, 2020).
<b>Antioquia (incluye Medellín)</b>	Tanto Antioquia como Medellín tomaron la decisión de mantener el modelo de educación flexible con guías académicas y conexión por medios digitales con los docentes para el resto del año escolar 2020. Sin embargo, la Gobernación de Antioquia diseñó un estricto protocolo para aquellas instituciones que, de común acuerdo con los padres de familia, decidan retornar gradualmente a clases (El Colombiano, 2020).
<b>Bolívar (incluyendo Cartagena)</b>	La Gobernación de Bolívar y la Alcaldía de Cartagena han expresado que no están dadas las condiciones sanitarias y las garantías de distanciamiento físico en las escuelas para el retorno a clase a partir del primero de agosto. Estudiantes se mantienen bajo modelo de educación virtual y a distancia hasta finalizar el 2020 (El Universal, 2020).

---

2. Entre el 24 de junio y el 2 de julio de 2020, se hizo una revisión de medios de comunicación escritos y digitales nacionales y regionales, al tiempo que se hizo seguimiento a las redes sociales y páginas web del Ministerio de Educación Nacional y las distintas secretarías de educación departamentales y locales

<b>Santander (incluye Bucaramanga)</b>	Las secretarías de educación departamental y municipal han manifestado que aún no están dadas las condiciones sanitarias para el regreso a las aulas de clase a partir del 1 de agosto. Sin embargo, la decisión de iniciar la reapertura de escuelas gradualmente más adelante dependerá de los datos epidemiológicos y la curva de contagio (Vanguardia, 2020).
<b>Atlántico (incluye Barranquilla)</b>	Las autoridades departamentales y distritales tomaron la decisión de mantener el modelo de educación virtual y a distancia por todo lo que resta del año 2020 (El Herald, 2020).
<b>Magdalena (incluye Santa Marta)</b>	Las autoridades departamentales y distritales manifestaron que aún no están dadas las condiciones para retomar a las aulas de clase. Sin embargo, dependiendo del desarrollo de la curva de contagios y de las condiciones para cumplir con los protocolos de distanciamiento físico y bioseguridad, podría evaluarse la viabilidad de implementar la modalidad de alternancia más adelante (Hoy, Diario del Magdalena., 2020).

teniendo un mayor impacto en estudiantes de familias de escasos recursos económicos.

2) Problemas nutricionales, especialmente para quienes las comidas escolares son una fuente importante de alimentación.

3) La transición traumática de la presencialidad a la educación virtual y a distancia, que genera situaciones de estrés y ansiedad en los docentes, padres de familia y estudiantes.

4) Dificultad de los padres para distribuir balanceadamente el horario para apoyar a los niños en sus actividades al tiempo que trabajan.

5) Dificultad en el acompañamiento al proceso educativo de los niños y jóvenes por parte de padres de familia a causa de los bajos niveles de preparación y capacitación, una dimensión que es especialmente evidente en los padres con menor nivel educativo y bajos ingresos.

6) Costos económicos altos para las familias, en la medida en que es altamente probable que alguno de los padres de familia deba dejar de trabajar para permanecer en casa cuidando al niño y acompañando el proceso pedagógico.

7) Incremento de la violencia física, el reclutamiento forzado, el abuso sexual y el consumo de drogas.

8) Aumento de la deserción escolar asociado a la disminución de ingresos económicos de las familias que presionan a los niños y jóvenes a trabajar.

Teniendo en cuenta que los estudiantes de Barranquilla y el Atlántico continuarán en sus hogares el resto del año, la mitigación de los riesgos asociados al cierre de escuelas dependerá, en buena medida, del grado y calidad de la participación que tengan las familias en el acompañamiento al proceso educativo. Las familias no serán un actor pasivo en el proceso educativo de los niños y jóvenes. En este escenario inédito, los padres son una pieza esencial en el engranaje pedagógico y el éxito de las medidas implementadas dependerá en

## El rol de la familia en el proceso pedagógico: el regreso a lo esencial.

Aunque el cierre de escuelas ha disminuido la percepción de riesgo de las autoridades, docentes, familias o acudientes respecto a la propagación del virus en niños y jóvenes (y su potencial capacidad de contagiar a población en riesgo como adultos mayores), el tránsito hacia un modelo flexible de educación en casa ha generado, según la UNESCO, unos efectos colaterales en el proceso pedagógico y en la comunidad educativa. Algunas de los principales desafíos relacionadas con el cierre de escuelas giran en torno a (UNESCO, 2020):

1) La interrupción del proceso de aprendizaje y su impacto en las oportunidades de crecimiento y desarrollo a largo plazo de los niños y jóvenes,

3. Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., ... & Booy, R. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review. *The Lancet Child & Adolescent Health*.

4. Child, T. L. (2020). Pandemic school closures: risks and opportunities. *The Lancet. Child & Adolescent Health*, 4(5), 341



buena parte de su capacidad de asumir los desafíos de la educación en casa.

Las autoridades educativas, rectores y docentes deben focalizar sus esfuerzos en mejorar la coordinación y la comunicación entre las familias y el colegio, haciendo especial énfasis en formar y capacitar a los padres con herramientas suficientes y oportunas para que ellos entiendan cómo aprenden los estudiantes y cómo pueden contribuir, desde su rol, generando un ambiente protector y garante de los derechos de los niños y jóvenes.

En Perú, por ejemplo, el Ministerio de Educación, con el apoyo de Innovations for Poverty Action y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), halló que al menos dos terceras partes de 8.000 familias encuestadas estaban de acuerdo con mantener el modelo de educación en casa y pidieron “apoyo para mejorar el aprendizaje en casa, incluyendo orientación, recursos y materiales”. Dirigir los esfuerzos a mejorar la experiencia de educación en casa contribuirá también a disminuir los niveles de ansiedad y estrés en las familias, estudiantes y docentes.

La relación de coordinación y comunicación entre las instituciones educativas y las familias debe basarse en el empoderamiento de estas últimas. Las apuestas de política pública deben enfocarse en brindar espacios de participación decisoria, evaluativa y educativa, donde las familias aporten elementos pedagógicos fundamentales en la democratización de la escuela, permitiendo que los saberes propios de su inteligencia cultural hagan parte de manera activa del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Si las decisiones de política pública se construyen de manera colaborativa, incluyendo a las familias, se genera mayor confianza en las instituciones y se logrará mayor nivel de implementación y sostenibilidad de las políticas. El fortalecimiento de la relación padres-estudiantes y

familia-instituciones educativas deberá plantearse no solo como una estrategia de respuesta en el corto plazo, sino como una estrategia sostenible para el futuro, donde la familia se mantenga cercana a los procesos de formación aún si se encontrara una vacuna para el COVID19 que garantice el retorno seguro al colegio.

Las relaciones padres-estudiantes y familia-escuelas pueden apoyarse también en la consolidación de lazos de solidaridad, que fortalezcan el tejido comunitario, la cohesión social y el aprendizaje continuo entre familias ubicadas en cuerdas o barrios cercanos. Los sistemas de educación deben construir un concepto de escuela ampliada, basado en espacios de colaboración abiertos entre docentes, familias y comunidad.

Estas circunstancias también han puesto a prueba la capacidad de las familias de responder a altos niveles de estrés y ansiedad en el hogar. El encierro, la restricción para salir a espacios públicos en horarios determinados, la ausencia de interacción social con otros compañeros, por ejemplo, tiene efectos psicológicos negativos en los estudiantes, incluyendo, por ejemplo, estrés post-traumático, confusión, irritabilidad, frustración, desmotivación y ansiedad. La principal motivación del estudiante para asistir a un centro educativo radica en la interacción social con sus compañeros. Dado que en el corto plazo estas medidas de distanciamiento social se mantendrán, los esfuerzos de las autoridades educativas y docentes para motivar a los estudiantes deberá estar focalizado en la adaptación del currículo, transformar la forma como se está enseñando, los contenidos que se están impartiendo y mejorar el diálogo entre familia, docentes y estudiantes, al tiempo que se crean canales de interacción alternativos entre los compañeros de clase.

---

5. Es un Principio del Aprendizaje Dialógico que propone reivindicar otros tipos de saberes distintos a los académicos, que son igualmente relevantes y se encuentran en personas de la comunidad para enriquecer los aprendizajes de los y las estudiantes. Para mayor información visita: <http://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/>

6. Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*.

7. Revisar documento “Un nuevo horizonte de atención educativa, basado en la innovación curricular, modelos educativos flexibles y la tecnología como mediador del aprendizaje”, producto del primer taller de “Repensar la escuela”.

# Recomendaciones de política pública para potenciar la participación de la familia en el proceso educativo de niños y jóvenes en época de pandemia en Barranquilla y el Atlántico

Luego de exponer la importancia de la familia como instrumento para resolver los retos y desafíos derivados del cierre de escuela, el taller “Repensar la escuela” dejó como resultado una serie de recomendaciones para potenciar la participación de las familias en los procesos escolares durante y después de la emergencia sanitaria causada por el COVID19.

## Fortalecimiento de la participación educativa de la comunidad

La investigación INCLUD-ED, realizada en 14 países de la Unión Europea, identificó cinco tipos de participación de la comunidad en las escuelas: participación informativa, consultiva, decisoria, evaluativa y educativa. Las tres últimas son las que tienen más impacto en el éxito escolar. Las participaciones decisorias, evaluativas y educativas repercuten en cuestiones fundamentales de la vida escolar y afectan directamente al aprendizaje y los resultados.

Por lo tanto se propone, frente la relación familia – escuela – organizaciones comunitarias:

- Diseñar una estrategia institucional que garantice la promoción, fomento y desarrollo de la participación amplia, diversa y organizada de las familias y la comunidad educativa en las decisiones referidas al proceso formativo de los estudiantes, con el propósito de contribuir en la construcción, desarrollo y cumplimiento de las metas educativas durante y después de la pandemia causada por el COVID19.
- Establecer protocolos de acompañamiento con espacios frecuentes donde las autoridades

educativas atiendan inquietudes y se habiliten espacios de discusión y retroalimentación entre la escuela, las familias y las organizaciones comunitarias de base como las Juntas de Acción Comunal.

## Frente a la formación de las familias

- Diseñar una estrategia integral para desarrollar conocimientos y habilidades en las familias y miembros de las comunidades educativas, que les permitan construir mejores condiciones en el hogar que favorezcan el aprendizaje de los niños por edad y nivel educativo. De esta forma, promover interacciones de calidad para el aprendizaje en los hogares, que involucren diversos tipos de saberes y prácticas que se encuentra en los diferentes miembros de las familias. En este sentido, es fundamental:
- Aprovechar canales de comunicación abiertos; radio, televisión, redes sociales. Se sugiere el desarrollo de contenidos especializados para ser transmitidos por estos medios, dirigidos a familias, cuidadores y docentes como una oportunidad para llevar mensajes concretos sobre pautas de crianza o apoyo psicoafectivo a aquellos hogares que lo necesitan.
- Aunar esfuerzos entre el sector público, sector privado, cooperación internacional y organizaciones de la sociedad civil para fortalecer el rol educador de las familias, garantizando su acceso a herramientas tecnológicas y a internet como fundamental para mantener el vínculo con la escuela y las familias. Se requiere capacitar y formar a los padres en el uso de estos recursos.

## Frente a las redes de apoyo comunitaria

- Generar a nivel local/barrial espacios permanentes de comunicación e interacción entre las familias, docentes y estudiantes para compartir experiencias exitosas o solicitar apoyo ante el manejo de la educación a distancia.
- Fortalecer el tejido comunitario a través de la participación educativa de la comunidad, como anclaje para facilitar y potenciar las posibilidades de aprendizaje de los niños y las familias, de manera que las escuelas se conviertan en comunidades de aprendizaje mediadas por el diálogo, la solidaridad y la equidad.
- Consolidar una red de líderes de familiares, acudientes y miembros de la comunidad educativa, que contribuyan a la identificación de factores de riesgo asociados con el cierre de escuelas, se capaciten en la divulgación de canales de comunicación y rutas de atención con la alcaldía y permitan tener información en tiempo real sobre la situación en campo.
- Identificar e integrar recursos y servicios desde la comunidad para fortalecer los programas de la escuela, las prácticas de las familias y el aprendizaje de los estudiantes. Esta iniciativa podrá contemplar las siguientes actividades: informar a estudiantes y familias de los programas y servicios de salud, culturales y de apoyo socio-emocional disponibles.
- Establecer una estrategia de “crowdsourcing” para que las familias y estudiantes compartan experiencias y lecciones aprendidas con otras escuelas de la región y del país durante la pandemia a través de los distintos canales de educación a distancia.
- Establecer canales permanentes, dinámicos y lúdicos de diálogo, reflexión y aprendizaje entre los niños, niñas y jóvenes.

## Buenas prácticas

- Realizar un mapeo de soluciones existentes y contenidos de educación a distancia en el país y en la región. Este mapeo debe diferenciar los medios empleados para su divulgación (ej. impreso, radio, televisión, teléfono, internet, plataformas) para las distintas audiencias por nivel educativo, región, área geográfica y las características de los estudiantes y sus hogares.



## Bibliografía

- Brooks, S. K. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 912-920.
- Child, T. L. (2020). Pandemic school closures: risks and opportunities. *The Lancet. Child & Adolescent Health*, 341.
- CREA. Community of Research on Excellence for All, (2018). El Voluntariado en las Comunidades de Aprendizaje. Módulo 4.
- . Community of Research on Excellence for All, (2018). Participación Educativa de la Comunidad. Módulo 8
- El Colombiano. (18 de Junio de 2020). Colegios públicos de Antioquia no volverán a clases presenciales. Obtenido de <https://www.elcolombiano.com/antioquia/regreso-a-las-clases-presenciales-en-los-colegios-publicos-de-antioquia-GL13183995>
- El Heraldo. (18 de Junio de 2020). Estudiantes de colegios públicos de Barranquilla no volverán a las aulas. Obtenido de <https://www.elheraldo.co/barranquilla/estudiantes-de-colegios-publicos-de-barranquilla-no-volveran-las-aulas-735571>
- El Tiempo. (16 de Junio de 2020). 'Pico y clase' en Cali: así será la medida para volver a los colegio. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/colombia/cali/como-y-cuando-sera-el-regreso-a-clases-presenciales-en-cali-507188>
- El Universal. (9 de Junio de 2020). Colegios de Bolívar no regresarán a clases presenciales el 1 de agosto. Obtenido de <https://www.eluniversal.com.co/educacion/colegios-de-bolivar-no-regresaran-a-clases-presenciales-el-1-de-agosto-kd2948369>
- García Ruiz, J., & Kairuz Correa, J. (2020). Acciones globales frente al cierre de escuelas durante una pandemia. Recomendaciones de política para mitigar los efectos del cierre de instituciones educativas en Colombia desde la experiencia internacional. Bogotá: Universidad de los Andes
- Hoy, Diario del Magdalena. (30 de Mayo de 2020). El regreso a las aulas de clases no sería en agosto. Obtenido de <https://www.hoydiariodelmagdalena.com.co/archivos/372133>
- Instituto Natura. Cuaderno de Formación: Participación Educativa de la Comunidad. 1 ed. San Pablo, 2015.
- Noticias Caracol. (18 de Junio de 2020). Colegios públicos de Bogotá no regresarán a clases presenciales en agosto. Obtenido de <https://noticias.caracoltv.com/bogota/colegios-publicos-de-bogota-no-regresaran-a-clases-presenciales-en-agosto>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 184-201.
- RCN. (03 de Marzo de 2020). Colombianos tendrán mínimo vital de minutos, mensajes e internet durante la cuarentena. Obtenido de <https://www.rcnradio.com/tecnologia/colombianos-tendran-minimo-vital-de-minutos-mensajes-e-internet-durante-la-cuarentena>
- UNESCO. (02 de Junio de 2020). Adverse consequences of school closures. Obtenido de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/sequences>
- UNESCO. (2 de Julio de 2020). Global Monitoring of School Closure caused by COVID19. Obtenido de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vanguardia. (19 de Junio de 2020). Regreso a clases de colegios públicos de Bucaramanga sigue en estudio. Obtenido de <https://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/regreso-a-clases-de-colegios-publicos-de-bucaramanga-sigue-en-estudio-AF2513442>
- Viner, R. M. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 397-404.