



Ian Williamson, profesor de Liderazgo en Melbourne Business School, explica cuáles son los nuevos modelos de negocio que los líderes de hoy deberían implementar para lograr empresas de alto rendimiento, y revela las características de liderazgo requeridas en estos tiempos de transformación.

1 ¿Cuáles son los nuevos modelos de negocios que deberían implementar los líderes?

Se necesitan modelos más dinámicos. La mayoría de las empresas se está moviendo hacia la descentralización, y está siendo cada vez más difícil para ellas tener el control. Por eso, la habilidad de descentralizar la toma de decisiones en un nivel más bajo dentro de la organización es crítica.

2 ¿Cuáles son las características del liderazgo requerido para la actual transformación de los negocios?

Mirando hacia adelante, los líderes efectivos serán aquellos altamente transparentes, es decir, que se sienten muy cómodos brindando información a los individuos en lugar de guardársela para ellos porque les da sensación de poder. También serán los líderes que entienden que su papel es más bien motivar a las personas -hacer que den lo mejor de ellas- en lugar de controlarlas -decirles qué deben hacer-. Además, en las compañías que buscan innovar, se necesitan líderes con habilidades de liderazgo transformacional, que se involucren en la estimulación y la motivación intelectual.

3 ¿Qué consejos daría para lograr una organización de alto rendimiento?

Primero, crear dentro de la organización espacios en los cuales los empleados puedan experimentar. Segundo, generar espacios de reflexión, porque nunca aprenderás si no reflexionas sobre lo que sucedió, y las compañías de alto rendimiento aprenden constantemente. Tercero, disponer de espacios que proporcionen variedad, así la gente se siente cómoda probando diferentes cosas y es premiada por ello.

4 ¿Cuáles son las nuevas tendencias en la formación de equipos?

Principalmente, la democracia. Los equipos están teniendo que tomar más decisiones por sí mismos, se les están asignando más recursos y están pudiendo elegir a sus miembros. Siempre hubo equipos autogestionados pero ahora se están dando niveles de democracia mucho más altos. Incluso se puede votar quién será el líder. Esto es importante porque permite una mayor conexión y compromiso del equipo con su objetivo.

5 ¿Cómo se crea una cultura que pueda pivotar e innovar fácilmente?

Antes que nada, no esperes al momento en el que tengas que pivotar. Tienes que haber creado antes los recursos necesarios. En las culturas de experimentación, los líderes designan recursos a actividades que no necesariamente generan valor hoy pero sí brindan una reserva para que la gente pueda probar y pivotar, y se sienta cómoda para hacerlo porque se ha acostumbrado a la experimentación. ▽