

KPIs para Marketing en los negocios



Un KPI por sus siglas en ingles, es un **Key Performance Indicator** que en español significa indicadores clave de rendimiento.

Estos son una serie de parámetros con los que pueden medir las estrategias que estan utilizando en su negocio en especial en su estrategia de redes sociales.

Con esto consigues datos objetivos, cuantificables que te ayudan a determinar si las estrategias utilizadas estan siendo efectivas.

MÉTRICA DE VANIDAD	MÉTRICA ACCIONABLE
Cantidad de veces que se vieron tus anuncios (impresiones)	Porcentaje de conversión de tus anuncios en Facebook Ads. De todas las personas que los vieron, ¿en qué proporción dieron clic y solicitaron más información? ¿De 100 personas que vieron tus anuncios solo te contactó 1? ¿O de 10 personas te contactaron 5?
Likes en publicaciones de redes sociales	Porcentaje de engagement de tus publicaciones en redes sociales. De todas las personas que las vieron, ¿en qué proporción interactuaron, etiquetaron a sus amigos y recomiendan tu marca? ¿Tienes publicaciones con muchos likes pero que no te generan ventas?
Suscriptores a una lista de mailing	Porcentaje de conversión de tus envíos de mailing. Si haces campañas de correo masivo, ¿en qué proporción responden las personas a tus ofertas o anuncios? ¿Mandas correos a 15,000 personas al mes pero solo 3 personas te contactan? ¿O mandas correos a 200 personas y 20 te contactan?

KPIs en REDES SOCIALES

En

	LLEGAR A TU PUBLICO OBJETIVO	ENGAGEMENT CON TU PUBLICO OBJETIVO
FACEBOOK	<ul style="list-style-type: none">• SEXO Y EDAD DE TUS SEGUIDORES• LUGAR DONDE VIVEN	<ul style="list-style-type: none">• N° LIKES• N° COMPARTIR• N° COMENTARIOS• N° CLICKS
TWITTER	Twitter solo ofrece info sobre número de seguidores actualmente	<ul style="list-style-type: none">• N° RETWEETS• N° FAVORITOS• N° MENCIONES• N° VECES USADO #
INSTAGRAM	<ul style="list-style-type: none">• SEXO Y EDAD DE TUS SEGUIDORES• LUGAR DONDE VIVEN	<ul style="list-style-type: none">• N° LIKES• N° VECES USADO #• N° COMENTARIOS• N° REGRAMS• N° MENCIONES
PINTREST	<ul style="list-style-type: none">• PAÍS DE TUS SEGUIDORES• IDIOMA• GÉNERO	<ul style="list-style-type: none">• N° LIKES• N° COMENTARIOS• N° REPINES

Enlaces de Apoyo:

<https://www.adwebsolutions.com/kpis-indicadores-clave-para-crecer-negocio/>

(Salto en Digital , 2020). <https://saltoendigital.com/kpis-redes-sociales/>