



RESULTADO TALLER LENGUAJE DE SEÑAS CCB

Sostenibilidad - Gestión Corporativa
Marzo 2020

LENGUAJE DE SEÑAS en la CCB



Implementamos los talleres especializados de **“Abordaje adecuado para la atención de las personas con Discapacidad Auditiva y taller de Lengua de Señas Colombiana”**, con el apoyo de Secretaria General y Operaciones, a **72 colaboradores** (servicios registrales, abogados + ADM) que fueron capacitados y certificados.

En este sentido, estamos preparados para prestarle servicio a todos y todas las personas, sin distinción alguna, en este caso, para atender a la población con discapacidad auditiva (aprox. 300 personas identificadas en Barranquilla) y cubrir su necesidad de poder acceder a todos nuestros servicios.

Adicionalmente, como Cámaras de Comercio, estamos obligadas a tener lenguaje de señas y página web interactiva para personas con discapacidad visual.

<https://drive.google.com/file/d/1PBgOeFXLLctMJLnomDeNi7OwaR-6S83Q/view> →

Colaboradores formados en “Abordaje para la atención de Discapacidad Auditiva y la Lengua de Señas Colon



24 h

Horas de formación en total en LENGUAJE DE SEÑAS

72 Colaboradores formados y sensibilizados en LENGUAJE DE SEÑAS

Actividades de sensibilización y formación:

- Realizamos 3 talleres adaptados al lenguaje de la CCB, con intensidad de 8 horas cada grupo.
- Se entregó a cada asistente su certificado, una cartilla de consulta, sticker con las palabras frecuentes de la CCB.
- Realizamos una sesión de cliente incógnito en el que llegamos al PE BV y PDO con una persona en condición de discapacidad auditiva y evaluamos nuestra atención y capacidad de respuesta ante estos casos.
- Resultado de la sesión de cliente incógnito: positivo, el señor recibió un excelente servicio y 2 certificados.
- Video Lenguaje de Señas

21



51



Impacto de los ODS con la implementación de LENGUAJE DE SEÑAS en la CCB



Con la implementación del Lenguaje de Señas en nuestra entidad, se identificó que atiende al ODS No. 10 – Reducción de las desigualdades



- ✓ buscando la igualdad del trato y la no discriminación a todos nuestros usuarios con discapacidad auditiva (aprox. 300 personas en Bq) y en todos los PE.
- ✓ Sensibilización de conceptos de igualdad, equidad y diversidad basada en población con discapacidad auditiva.
- ✓ Buenas prácticas inclusivas en los procesos de atención y abordaje para la atención de las personas con Discapacidad Auditiva y la Lengua de Señas Colombiana

LENGUAJE DE SEÑAS CCB



LENGUAJE DE SEÑAS CCB



LENGUAJE DE SEÑAS CCB



LENGUAJE DE SEÑAS CCB





LENGUAJE DE SEÑAS CCB

