



POLÍTICA DE SERVICIO AL CLIENTE:

Nuestro compromiso es crear relaciones cercanas con los clientes para proveer herramientas que apoyan la creación, el desarrollo y el crecimiento de los negocios.



Promesas Internas **Conocemos a nuestros clientes**

- Entiendo que hay clientes internos (compañeros) y externos.
- Soy responsable de estar informado y actualizado para desempeñar bien mi trabajo.
- Me comprometo con conocer lo que hacen mis compañeros y entiendo como yo hago parte del cumplimiento de sus responsabilidades.
- Busco a los clientes para identificar necesidades y oportunidades para cada segmento que compone la comunidad de negocios.
- Aprovechamos cada momento de contacto con los clientes para identificar necesidades y oportunidades.
- Soy responsable de entregar formalmente a mis compañeros la información de necesidades y oportunidades que identifico en mi momento de verdad con los clientes.

Promesas Internas **Orientamos nuestras soluciones a las necesidades de los clientes**

- Creamos y desarrollamos soluciones en equipo por eso nuestra oferta tiene una visión de 360°.
- Aseguro que las herramientas que desarrollamos en equipo responden a una necesidad planteada por los clientes externos.
- La CCB entiende sus propias necesidades y las transforma en soluciones para los clientes.
- Me esfuerzo por conocer el uso que nuestros clientes le dan a los productos y servicios y los resultados que obtienen con ellos.
- Participamos y desarrollamos procesos sencillos de cara al cliente. Simplificamos su contacto con la Cámara.
- Soy responsable por realizar mi trabajo con pasión y entusiasmo, disfrutando de mi colaboración para el éxito del cliente cuando usa nuestros Productos & Servicios.
- Entendemos la diversidad de nuestros clientes sin distinción de origen, condición cultural, edad, género y/o condición física, brindando una atención incluyente, responsable y equitativa

Promesas Internas **Nos ganamos la confianza de nuestros clientes**

- Hacemos sencillos los procesos para que su experiencia con nosotros sea fácil
- Ofrecemos herramientas que benefician el desarrollo de los negocios mejorando la productividad.
- Aseguramos la calidad de nuestras soluciones y hacemos seguimiento a que así fué.
- Nos comprometemos con corregir cualquier desvío de la promesa de valor y aseguramos que nunca se repita en otro cliente.
- Entendemos el impacto que generan nuestras soluciones en cada negocio que hace uso de ellas.
- Acompañamos y asesoramos continuamente.