

Comunicación de Involucramiento para Organizaciones no Empresariales

**-COE-
2016**

Sentando las Bases de otro Siglo de Prosperidad

B+100
Años



Nuestro compromiso con el apoyo a Pacto Global se mantiene firme



En la Cámara de Comercio de Barranquilla (CCB) trabajamos a diario en la promoción de prácticas responsables que permitan el desarrollo integral de la región y sus empresarios, y demostramos en cada una de nuestras acciones el compromiso y la firme convicción de contribuir con el desarrollo sostenible. Por eso apoyamos y soportamos el Pacto Global de las Naciones Unidas, la iniciativa que busca alinear las estrategias y operaciones de los negocios y mercados, con 10 principios universalmente aceptados, enmarcados en cuatro ejes temáticos: Derechos Humanos, medio ambiente, prácticas laborales y comportamientos éticos.

Somos multiplicadores de la cultura que se promueve desde Pacto Global, transfiriendo a nuestros empresarios prácticas que se traduzcan en mayor bienestar para las personas y sus organizaciones. Así, contribuimos a la dinamización de la economía de la región y el país, a la generación de valor, de mayores oportunidades con impacto social, económico y ambiental, y a la construcción de un territorio más equitativo e incluyente.

Con esta Comunicación de Involucramiento para organizaciones no empresariales-COE, reiteramos nuestro deber de seguir siendo un buen ciudadano corporativo y de forjar con esta iniciativa un país más próspero y sostenible. Continuaremos llevando a cabo buenas prácticas desde el interior de nuestra organización, que inspiren y promuevan la cultura de sostenibilidad en los empresarios. Igualmente, seguiremos apoyando con firmeza los programas de Pacto Global y de su Red Local.

María José Vengoechea

**Presidencia Ejecutiva
Cámara de Comercio de Barranquilla**

Nuestro compromiso con los 10 principios, se hace visible en la región mediante el establecimiento de relaciones sólidas con otras organizaciones, así:

01



Vinculamos nuevos participantes en el Nodo Regional del Pacto Global de las Naciones Unidas mediante actividades de divulgación y sensibilización:

Durante 2016, gracias a la gestión que realizamos en la región, impulsamos la vinculación de la Universidad del Atlántico.



02

Organizamos eventos de aprendizaje, diálogos y talleres respecto a Pacto Global y otros temas relacionados con sostenibilidad corporativa:

Apoyamos al Nodo Regional Caribe en la organización del Taller de prevención y erradicación del trabajo infantil. Contamos con la participación de 60 contratistas y proveedores de la Cámara.

Apoyamos a la Red Local en el desarrollo de sus actividades:

Nuestras instalaciones están en permanente disposición para la realización de eventos desarrollados por la Red, como el “Taller de prevención y erradicación del trabajo infantil” desarrollado en octubre de 2016.

Proporcionamos nuestros conocimientos a los grupos de trabajo del Pacto Global e iniciativas especiales:

Tenemos nuestros servicios a disposición permanente para el desarrollo de actividades, talleres y reuniones que el Nodo organiza en la Región.

03



04

CONTENIDO

CCB: ¿Quiénes somos? 5

Aquí estamos 6

Estructura organizacional	7
Gobierno Corporativo	8

Acciones e iniciativas alineadas con los principios de Pacto Global 9

Derechos Humanos	10
Ética y transparencia.....	10
Ética y transparencia en nuestra cadena de suministro	12
Estándares laborales	12
Medio Ambiente	14

Atendemos nuestros retos para generar mayor impacto 15

CCB: ¿Quiénes somos?



Aquí estamos

Desde la Cámara de Comercio de Barranquilla, contribuimos a promover el progreso de la Región Caribe colombiana, trabajando de la mano de los empresarios, defendiendo sus intereses y necesidades.

Buscamos liderar y generar alianzas estratégicas entre los empresarios, con el fin de continuar con la promoción de nuevas oportunidades de empleo y de crecimiento económico regional. Junto a ellos, trabajamos para potenciar continuamente las acciones que desarrollan, y así lograr posicionar a la región como un foco de prosperidad económica y social, basándonos en el tema dominante que definimos como organización:

La Cámara de Comercio de Barranquilla lidera la integración de actores claves para impulsar la competitividad de la región, potenciando redes estratégicas de negocio y activando flujos de capital y conocimiento en un marco de desarrollo sostenible.

Éste propósito lo cumplimos a través de los diferentes servicios que ofrecemos a la región y que cumplen con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, pues los dotan de herramientas útiles para sus organizaciones.

Lo anterior se materializa en el apoyo e información para la adecuada toma de decisiones, la capacitación de nuestros afiliados y la generación de nuevas alianzas, que impulsan la competitividad, el fortalecimiento económico y el crecimiento de la industria.

Servicios ofrecidos por la Cámara de Comercio de Barranquilla



Estructura organizacional



En la Cámara de Comercio de Barranquilla, contamos con una estructura organizacional estratégica que nos permite alcanzar y atender oportunamente los objetivos organizacionales propuestos. De igual forma, nos posibilita mejorar continuamente, entender y responder de manera adecuada a los requerimientos, necesidades y nuevas tendencias de la industria y el sector empresarial de nuestra Región Caribe.

Gobierno Corporativo

Nuestra Junta Directiva como órgano superior de gobierno, está en capacidad de liderar la toma de decisiones que le permitan a la Cámara desempeñarse como una organización exitosa, alineada con Pacto Global y sus diez principios, así como con los valores que nos inspiran. Es decir, guían la entidad hacia el desarrollo de prácticas responsables, en las que se contempla el cuidado y protección del medio ambiente, el respeto y la promoción de los Derechos Humanos, en un marco de comportamiento ético y transparente, y el desarrollo de prácticas laborales justas y equitativas.

Conformamos nuestra Junta Directiva con un total de 24 miembros entre principales y suplentes, que cuentan con capacidades idóneas y con una gran trayectoria profesional, a partir de la cual aportan efectivamente al cumplimiento de nuestro objetivo:

A nivel más detallado, y según el mecanismo de elección, la Junta Directiva está conformada por:



Principales	Suplentes
Elegidos por los empresarios	
Charles Chapman López (1er Vicep. Junta) Chapman López Consultoría Jurídica S.A.S	José Luis Mora Montero Litoplas S.A
Humberto Insignares De Hart (2do Vicep. Junta) Empaques Transparentes S.A	Guillermo Cuello Lascano Constructora de Obras de Vivienda e Ingeniería Covein
Reginaldo Pérez Pérez Servicio Integral de Transporte Andino S.A	Ismael Fernández Gámez Gamez Editores SAS
Orlando Jiménez Jiménez Undeco	Senith De La Hoz Cantillo
Saúl Ballesteros Ballesteros Hardware y Tecnología SAS	Alejandro Duarte Rueda
Raúl Alberto Garay Marmolejo Finanzas del Litoral - Finanzal S.A	Saida Osorio Salzedo Aci Cargo Logística SAS
Tomás Antonio López Vera Carbones El Tesoro S.A	Ana Helena Puello Schlegel Distribuciones Nuevo Mundo S.A.S
Jorge Puche Del Portillo Tecnologías de Conducción y Control TCL	Edwin Grass Jiménez Centro Ferretero Industrial SAS

Designados por el Gobierno

Hernán Maestre Castro (Presidente Junta)

Efraín Cepeda Tarud

Carlos Roberto Murgas G.
Oleoflores Ltda

Juan Manuel Ruiseco Gutiérrez

José Manuel Carbonell Gómez

Javier Cuello Lacouture

Luis Fernando Acosta Osío
Inversiones y Arriendos del Norte Ltda.

César Lorduy Maldonado

Acciones e iniciativas alineadas con los principios de Pacto Global

Pacto Global promueve 10 principios enmarcados en los 4 ejes temáticos que asumimos como compromisos transversales dentro de nuestra operación:



Derechos Humanos

Los Derechos Humanos son inherentes a todas las personas y no deben sufrir distinciones por sexo, nacionalidad, raza, religión o cualquier otra condición. Se toman como base para la construcción y el establecimiento de sociedades en paz, justas y equitativas, fundamentándose como las garantías mínimas para que podamos vivir con dignidad.

Al ser la Cámara una organización que propicia el fortalecimiento de la industria en la región, es nuestro deber garantizar que todos los empresarios reconozcan en sus negocios la relevancia que tienen los DDHH. Debemos procurar que los apliquen debidamente, evitando comportamientos y/o acciones que puedan ponerlos en riesgo.

Desde la Cámara de Comercio de Barranquilla, interiorizamos los Derechos Humanos como la hoja de ruta para el desarrollo de todas nuestras operaciones; los reconocemos, los respetamos y promovemos desde las actividades cotidianas realizadas, logrando con ello un adecuado relacionamiento con nuestros grupos de interés y un impacto genuino en nuestro entorno.

Con el fin de continuar reconociendo la importancia de los DDHH en todos los niveles y cultura de nuestra organización, implementamos sesiones de formación en temas referentes a esta materia:

Ética y transparencia

En la Cámara de Comercio de Barranquilla promovemos acciones éticas y transparentes entre nuestros colaboradores y entre los empresarios, impulsándolos a actuar de forma correcta tanto en lo laboral como en lo cotidiano.

A través de la Oficina de Control Interno brindamos seguridad en las diferentes operaciones de la organización, buscando la alineación de las mismas con los objetivos estratégicos, y con las premisas de sostenibilidad global y ética que dirigen nuestros comportamientos. De



Así, seguimos sensibilizando a nuestros colaboradores sobre la importancia de proteger estos principios, y convertirse en multiplicadores de nuestro compromiso.

esta manera continuamos trabajando para la creación de un entorno de negocios transparente y confiable.

Contamos con el Código de Ética y el Comité de Convivencia Laboral como mecanismos de manejo y solución de situaciones que se puedan presentar al respecto. Además, mantenemos un ritmo constante de formaciones con el fin de reforzar comportamientos apropiados desde el interior de nuestra organización:



Igualmente, aseguramos que todos nuestros colaboradores tengan las herramientas suficientes y necesarias para desempeñar de manera efectiva y correcta sus funciones, y de igual forma que fortalezcan los lazos de confianza en el relacionamiento con nuestros grupos de interés. Por eso los capacitamos en temas como:

- 1 Registro de Bases de Datos de Carácter Personal.
- 2 Protección de Datos Personales bajo el principio de responsabilidad demostrada.
- 3 Protección de datos personales y habeas data.
- 4 Aplicabilidad de la Ley de Transparencia.
- 5 Información Mínima Obligatoria a publicar por las empresas, en virtud de la Ley de Transparencia.

5
Actividades



150
Asistentes

Ética y transparencia en nuestra cadena de suministro

No sólo llevamos a cabo prácticas a nivel interno en favor de la ética y la transparencia; también lo hacemos con nuestra cadena de proveedores, a quienes pedimos autorización para consultar sus datos de registro en plataformas de control internacionales como la lista Clinton, o en cualquier otra que publique la Oficina de Control de Activos Extranjeros de Estados Unidos (OFAC por sus siglas en inglés). Así nos aseguramos de que nuestras operaciones sean confiables y seguras, y evitamos la materialización de riesgos con relación al incumplimiento de los principios de Pacto Global.



50 empresas
han sido capacitadas

Hemos realizado 2 capacitaciones a empresas en relación con la ética y transparencia



Estándares laborales

Entendemos que las organizaciones se transforman constantemente para hacer frente a las exigencias del mercado y crear ambientes más competitivos, sin embargo, para lograrlo, deben asegurarse de contar con un equipo humano visionario que contribuya al logro de los objetivos propuestos.

Es así como desde la Cámara desarrollamos programas de bienestar, salud y seguridad en el trabajo, brindándoles a nuestros colaboradores espacios que les permitan sentirse satisfechos al desarrollar sus labores diarias. Además, les ofrecemos beneficios enfocados a mejorar su calidad de vida laboral y familiar.

Todos nuestros colaboradores vinculados de forma directa, disfrutan de beneficios como:

Prestaciones legales

- * Seguro médico y afiliación a ARL
- * Pensión
- * Primas legales
- * Cesantías e intereses sobre cesantías
- * Vacaciones



Prestaciones extralegales

- * Prima de navidad
- * Prima de vacaciones
- * Bonificaciones
- * Auxilios de natalidad, mortuario y matrimonial
- * Auxilio pólizas de salud



Otros auxilios

- * Cobertura por incapacidades



Adicional a estos beneficios, al interior de la Cámara contamos con el **Plan Carrera** como una estrategia de retención de talento humano sobresaliente, y de la formación personal y profesional de nuestros colaboradores.

Identificamos con un enfoque de potencialidad, las fortalezas y oportunidades de desarrollo de nuestro equipo humano, promoviendo la mejora de sus capacidades y habilidades profesionales. Durante el año 2016, promovimos¹:



¹Ascenso: Promover a un trabajador dentro de la misma área, hacia una coordinación o jefatura.

Promoción: Promover a un trabajador dentro de la organización, ya sea en su misma área o en una distinta, sin que esto implique ascender a otro nivel dentro de nuestra estructura jerárquica.



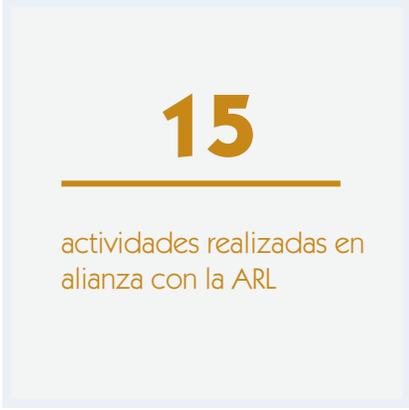
Por otra parte, y con el fin de seguir brindando espacios laborales seguros, contamos con la conformación del Comité de Convivencia, el cual tiene como función la recepción de quejas y resolución de conflictos que se puedan constituir como acoso.

También contamos con el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (COPASST), el cual mensualmente lleva a cabo reuniones con todos sus miembros, para atender los requerimientos de los colaboradores. Dichas solicitudes son evaluadas y posteriormente se establecen responsables de los planes de acción a implementar; de esta forma la Cámara logra brindar espacios seguros y personas sanas dentro de sus instalaciones.

**Asistentes:
160
Colaboradores**

También desarrollamos otras actividades lúdicas relacionadas con:

- * Pausas activas
- * Valoraciones osteomusculares
- * Inspecciones de puesto de trabajo
- * Higiene postural



Medio Ambiente

Trabajamos desde un enfoque preventivo, el cual nos permite gestionar adecuadamente el uso de los recursos naturales, implementando prácticas adecuadas en todas nuestras actividades. Además, realizamos campañas con nuestros colaboradores, lo cual nos encamina a crear una cultura ambiental responsable.

Nuestro compromiso con el medio ambiente no se detiene, por ello, estamos trabajando en la identificación de los impactos que tienen nuestras operaciones, con el fin de crear planes de acción que tiendan a la reducción y mitigación de los mismos.

Es así, como evitamos utilizar productos con componentes tóxicos que puedan afectar la calidad del medio ambiente y la salud humana. Las condiciones climáticas de la zona donde nos encontramos ubicados nos demandan el uso de aires acondicionados en las instalaciones, para que nuestros colaboradores desarrollen efectivamente sus funciones en un ambiente agradable. Sin embargo, conscientes de las emisiones que podemos generar con su uso al medio ambiente, iniciamos el proceso de cambio de aires convencionales por aires ecológicos, que contienen gases refrigerantes menos nocivos y consumen menos energía eléctrica.

Para fortalecer la cultura organizacional sobre el cuidado y uso eficiente de los recursos como el agua, en los baños tenemos mensajes

permanentes sobre la importancia de utilizar sólo la cantidad necesaria. Así contribuimos con su ahorro e impactamos positivamente las fuentes hídricas de nuestra región.

Además, y con el propósito de dar cumplimiento a los lineamientos ambientales de Pacto Global, especialmente el de favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, cambiamos en diferentes sedes de la Cámara las impresoras convencionales, por impresoras ahorradoras. Esta iniciativa nos permite controlar el volumen de papel utilizado y propiciar la reducción en su consumo.

En materia de gestión de residuos, disponemos adecuadamente los tóners de impresión, a través de una entidad especializada y autorizada para tal fin. Los residuos sólidos son dispuestos por ésta, según sus características de peligrosidad. También, adelantamos campañas sobre reciclaje mediante pancartas informativas con consejos útiles y de fácil aplicación al interior de la Cámara.

Respecto a otras iniciativas para reducir nuestro consumo energético, estamos evolucionando nuestras luminarias:

Mediante el cambio de luminarias a tipo LED, contribuimos a la eficiencia energética en nuestras instalaciones, creando espacios mejor iluminados y más confortables para el desarrollo de nuestras actividades.



Beneficios

- * Ahorro económico
- * Mayor vida útil
- * Libre de mercurio y tóxicos
- * Reduce el cansancio visual

Atendemos nuestros retos para generar mayor impacto

Entendemos que lograr la sostenibilidad al interior de la organización es un proceso continuo que requiere idear nuevas acciones, programas y proyectos para no detenernos en nuestro compromiso con los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas desde el momento de nuestra adhesión.

Para dar continuidad a nuestras actividades, tenemos como principal reto la estructuración y formalización del plan de capacitaciones de la organización en los ejes temáticos de medio ambiente, prácticas laborales, Derechos Humanos y, ética y transparencia, especificando la

periodicidad y las actividades a realizar, así como el desarrollo de talleres, y mesas de trabajo, con nuestros colaboradores y con los empresarios.

De igual forma, nos comprometemos a incrementar nuestra participación en el Nodo Regional Caribe, convocando a otras organizaciones de la región para que conozcan, se adhieran a la iniciativa y se motiven a establecer con nosotros alianzas que a través del cumplimiento de los 10 principios de Pacto Global, promuevan la sostenibilidad en la región.

