



# INFORME DE GESTIÓN 2015

---

**B+100**  
*Años*

MARIA JOSE VENGOCHEA  
Presidente Ejecutiva



La Cámara de Comercio de Barranquilla lidera la integración de actores clave para impulsar la competitividad de la región, potenciando redes estratégicas de negocio, activando flujos de capital y conocimiento, en un marco de desarrollo sostenible.

**B+100**  
*Años*



# Indicadores Estratégicos

# 2015



**3+10**  
Años

# Nuestros objetivos estratégicos

## Perspectiva Clientes



Liderar la integración de actores clave y el fortalecimiento de redes estratégicas de negocio



Integrar a la región



Mejorar el Ambiente de Negocios



Impulsar la evolución de las empresas a través de servicios de valor agregado

## Perspectiva Procesos



Posicionar a la CCB como la entidad líder en eficiencia y apoyo empresarial



Activar flujos de conocimiento



Optimizar la gestión de grupos de interés RSE

## Perspectiva Aprendizaje



Desarrollar competencias en gestión de proyectos



Maximizar el fortalecimiento y retención del RH

## Perspectiva Financiera



Aumentar sostenidamente los ingresos por registro y servicios



Activar flujos de capital

# Indicadores de Gestión

## Financieros



### Financieros

#### Indicador

#### Resultado

#### Meta anual

**Ingresos por registros y servicios (MM)\***

**\$27,541 – 102%**

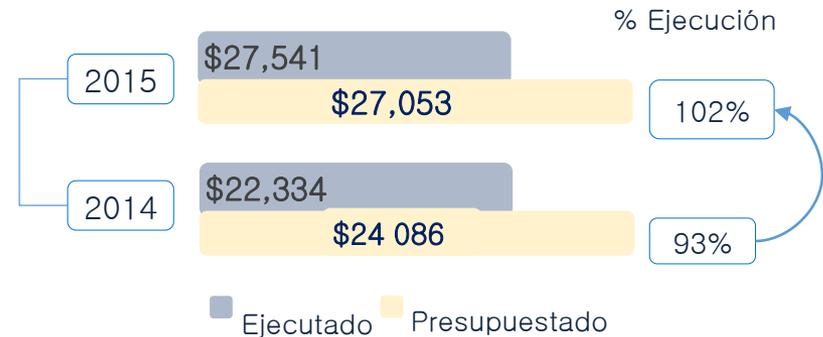
**\$27,053M**

- ✓ Formalización y Serv. Regist → \$23,552MM (86%)
- ✓ Afiliación → \$ 992 MM (4%)
- ✓ Desarrollo Gerencial → \$989 MM (4%)
- ✓ Infomediación → \$ 277 MM (1%)
- ✓ Conciliación y arbitraje → \$ 46 MM (0,2%)
- ✓ Plataforma K → \$ 702 MM (3%)
- ✓ Financieros → \$ 718 MM (3%)
- ✓ Otros Servicios → \$ 265MM (1%)



Aumentar sostenidamente los ingresos por registro y servicios

#### Comparativo de ejecución ingresos 2015-2014



**Ejecución presupuestal de gastos\* (Ejecutado/ Presupuestado) 2015**

**96%**

**96%**



# Indicadores de Gestión

## Financieros



### Financieros



### Activar flujos de capital

Indicador	Resultado	Meta anual
<b>Recursos activados con otras Instituciones para Infraestructura Regional (MM)</b>	 <b>\$ 783 000</b>	<b>\$ 600.000</b>
<b>\$330 000</b> Adjudicación del proyecto Puente Pumarejo	<b>\$50 000</b> Ampliación Carrera 50	
<b>\$180 000</b> Aeropuerto Ernesto Cortíssoz	<b>\$5 000</b> Vía de acceso al terminal de carga del aeropuerto	
<b>\$118 000</b> Mejoramiento Carrera 38	<b>\$100 000</b> Prolongación doble calzada vía al mar.	
<b>Recursos Gestionados ante terceros (MM)</b>	 <b>\$ 10. 182</b>	<b>\$13. 000</b>
<b>\$ 10.182</b> Proyectos en ejecución y legalización.	<b>\$ 658</b> Recursos comprometidos CCB para la gestión de recursos.	
<b>\$1.801</b> Proyectos en presentación y en espera de aprobación.	<b>16</b> Veces el Recursos aportado por CCB es gestionado ante terceros.	
<b>\$ 2.667</b> Proyectos en formulación.		

# Indicadores de Gestión

## Aprendizaje



### Aprendizaje



Desarrollar competencias en gestión de proyectos

Indicador	Resultado	Meta anual
No de Proyectos Aprobados/ No. Proyectos Presentados	71%	60%
<b>31</b> Proyectos presentados	<b>22</b> En ejecución	<b>5</b> No aprobados
	<b>4</b> por aprobación	<b>3</b> En formulación

Proyectos aprobados:

1. SBDC (Small Business Development center).
2. Plataforma Endeavor Barranquilla.
3. Fortalecimiento de competencias innovadoras y emprendedoras desde temprana edad.
4. Jóvenes + Emprendedores.
5. Modelo de Orientación Socio-Ocupacional.
6. Plataforma K.
7. CILAM – Muebles Jamar.
8. Censo de Infraestructura Educativa Regional.
9. Observatorio Urbano Informe Indicadores POT.
10. Biz Forum – Alcaldía
11. Biz Forum – Gobernación
12. Appsco
13. Operación, estrategia Rio Magdalena
14. Contact Barranquilla
15. Pacto regional
16. Sena – Formación Continua esp.
17. Doing Business
18. Alianza par la Innovación 2
19. Salud/ Plataforma de Tele-Rehabilitación
20. Soporte sistema inventario de infraestructura escolar Mineducación
21. Convention Bureau
22. Estructuración del Plan de Bilingüismo

No. de funcionarios formados en metodología PMI / No. de funcionarios que gestionan proyectos	117%	100%
---	------	------



35 Funcionarios formados en administración de proyectos PMI



# Indicadores de Gestión

## Aprendizaje



### Aprendizaje

Indicador	Resultado	Meta anual
Retención del Talento Humano	96%	90%

30 Acciones de formación desarrolladas en 2015



80% de satisfacción en Medición Clima Organizacional

60% de los funcionarios, participan en los programas de formación...



Maximizar el fortalecimiento y retención del RH

# Indicadores de Gestión

## Procesos



### Procesos

Indicador	Resultado	Meta anual
<p><b>N. de estudios publicados por la CCB relacionados con temas de competitividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de perfiles Ocupacionales:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Salud.</li> <li>Logística.</li> <li>Muebles.</li> </ul> </li> <li>Indicadores Observatorio Urbano,</li> <li>Operación Estratégica Río Magdalena.</li> </ul>	<p>8</p>	<p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cartilla Apertura de Empresas, licencias de construcción,</li> <li>Artículo Clima de Inversiones en BAQ.</li> </ul>
<p><b>N. Iniciativas para el fortalecimiento de competencia de capital humano.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estructuración del Plan de Bilingüismo</li> <li>Diagnóstico de oferta educativa y demanda de capital humano en ZOLIP (Zona libre de pobreza extrema). Aliados ZOLIP</li> </ul>	<p>6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación Continua Especializada SENA "Habilidades de Gestión para Gerentes de Recursos Humanos".</li> <li>Construcción propuesta curricular para formación de técnicos laborales para Fundación Aliarse.</li> <li>Ejecución plan de acción de los perfiles ocupacionales de los <b>clúster</b></li> <li>Feria de empleo bilingüe</li> </ul>



# Indicadores de Gestión

## Procesos

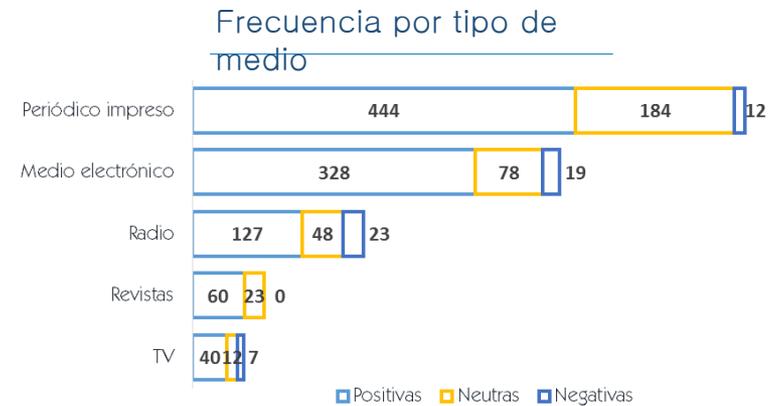


Procesos

Indicador	Resultado	Meta anual
Índice Free Press Corporativo (MM)	\$ 4 131	\$ 3 000
Índice Free Press Plataforma K (MM)	\$ 2 502	\$ 2 500

De 1.405 noticias publicadas durante el 2015 por diferentes medios, el 95% son positivas y neutras.

\$2 502 en Free press por Plataforma K.



Posicionar a la CCB como la entidad líder en eficiencia y apoyo empresarial

# de Proyectos transversales /implementados # de Proyectos transversales planeados	92%	100%
--	-----	------

### Proyectos

Colegio Consultores	D comercial de Productos y servicios CCB	Programa de Liderazgo	Modelo de Innovación CCB	Estructuración PMO	PETI: Plan Estratégico de Tecnologías de Información
Gestión del Riesgo		RSE		SGC: Auditoria, Adecuación, Ampliación.	
Excelencia en el servicio		Planeación y Seguimiento de la Estrategia			Gestión Documental

# Indicadores de Gestión

Procesos



Procesos



Miembros del  
Pacto Global desde 2010



Comunicado de involucramiento para Organizaciones  
no Empresariales



Generación de Informe de Sostenibilidad  
2015 bajo la metodología GRI



**73** Funcionarios participantes en Acciones  
de formación interna en RSE

**51** Funcionarios participantes en Acciones de  
formación Derechos Humanos



Optimizar la  
gestión de  
grupos de  
interés RSE

# Indicadores de Gestión

Clientes



Cliente



Liderar la integración de actores clave y el fortalecimiento de redes estratégicas de negocio

Indicador	Resultado	Meta anual
-----------	-----------	------------

**% Proyectos aprobados relacionados con clúster**

41%

60%

En el primer semestre se aprobaron 22 proyectos de los cuales 9 corresponde a Clúster.

1. Fortalecimiento de competencias innovadoras y emprendedoras desde temprana edad.
2. Jóvenes + Emprendedores
3. Modelo de Orientación Socio-Ocupacional
4. Diseño, Moda y Estilo de Vida Plataforma K
5. Muebles/ Jamar
6. Servicios conexos al ambiente de negocios
7. Sena – (Línea clúster – Formación Continua esp.)
8. Salud/ Plataforma de Tele-Rehabilitación
9. Convention Bureau

Proyectos colaborativos implementados: Misión Alemania – Clúster salud.

**# de alianzas, convenios o iniciativas adelantadas con otras entidades**

67

50



B+100 Años

# Indicadores de Gestión

## Cientes



Ciente

Indicador	Resultado	Meta anual
No. de indicadores impactados del Doing Business	4	4
 Creación de empresas  Registro de Propiedad  Licencias de construcción  Pago de Impuestos		



Mejorar el Ambiente de Negocios

No. de días para la apertura de empresas (días)

11

15

Conveni



O



Convenio



1,55 días

Mejora en los tiempos de respuesta para los Registros públicos



# Indicadores de Gestión

## Clientes



### Cliente

Indicador	Resultado	Meta anual
N. de empresas Renovadas y matriculadas	56.127*	53,500



### Mejorar el Ambiente de Negocios

Indicador	Resultado	Meta anual
# de beneficiados con servicios de CCB	8.681	7.315



La CCB ha beneficiado mas de 8.000 empresarios por medio de sus servicios de acompañamiento empresarial.

- DESARROLLO GERENCIAL - 51%
- AFILIADOS - 18%
- FORMALIZACIÓN - 15%
- FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL - 7%
- EMPRENDIMIENTO - 5%
- INFOMEDIACION - 5%



# Resumen del cumplimiento de Nuestros objetivos estratégicos

## Perspectiva Clientes



Liderar la integración de actores clave y el fortalecimiento de redes estratégicas de negocio



Mejorar el Ambiente de Negocios



Impulsar la evolución de las empresas a través de servicios de valor agregado

● 67 Alianzas/Convenios con otras entidades. Y 45% Proyectos clúster.

● 4 Indicadores Doing Business impactados.

● 1,55 Días Tiempo respuesta Registros públicos.  
● 8.681 Beneficiados con Servicios.

## Perspectiva Procesos



Posicionar a la CCB como la entidad líder en eficiencia y apoyo empresarial



Optimizar la gestión de grupos de interés RSE



Activar flujos de conocimiento

● 12 Proyectos implementados para el desarrollo de capacidades internas.

● Informe de Sostenibilidad 2015 bajo la metodología GRI.

● 8 Estudios publicados en temas de Competitividad.

## Perspectiva Aprendizaje



Desarrollar competencias en gestión de proyectos



Maximizar el fortalecimiento y retención del RH

● 71% de Efectividad en la presentación de proyectos. Y 35 Funcionarios formados en administración de proyectos

● 60% de funcionarios, participan en programas de formación

## Perspectiva Financiera



Aumentar sostenidamente los ingresos por registro y servicios



Activar flujos de capital

● 102% Cumplimiento de en ingresos Y 81% Ejecución presupuestal de gastos

● \$10.182 en recursos gestionados ante terceros



**B+100**  
*Años*

SENTANDO LAS  
BASES DE OTRO  
SIGLO DE  
PROSPERIDAD

Gracias...!!