



INFORME DE GESTIÓN 2022



ST. ANTHONY'S
CHURCH

A la comunidad empresarial,

Con más de 83 mil empresarios, comerciantes y entidades sin ánimo de lucro matriculados y renovados, la Cámara de Comercio de Barranquilla CCB, se consolida como la gran comunidad de negocios del Atlántico.

En la Cámara de Comercio de Barranquilla impulsamos la competitividad, prosperidad y sostenibilidad del territorio, apropiando los mecanismos que logran crear e irrigar riqueza mediante la dinámica empresarial.

En el 2022, la Cámara de Comercio de Barranquilla triplicó la cobertura de los servicios entregados a los empresarios, impactando positivamente su crecimiento. Además, cerramos ese año con un excelente desempeño financiero, reflejado en la sólida liquidez de nuestra entidad, el aumento significativo de los excedentes y sin endeudamiento bancario.



Cumplimiento
en Ingresos
Operacionales
\$41.752^{MM}
105%



Cumplimiento
Rendimientos
Financieros
\$2.577^{MM}
390%



Excedentes
del Ejercicio
\$4.345^{MM}
693%
Variación frente
a presupuesto inicial

En el 2023, nos seguimos moviendo por nuestro empresariado,

Manuel Fernández Ariza
Presidente Ejecutivo

Junta Directiva 2018 - 2022

REPRESENTANTES DEL SECTOR PRIVADO

Principales	Suplentes
Reginaldo Pérez OPERMERC ANDINOS S.A.S. SIGLA	Ismael Fernández GÁMEZ EDITORES -SISTEMA CARDENAL S.A.S.
Humberto Insignares EMPAQUES TRANSPARENTES S.A.	Guillermo Cuello Lascano CONSTRUCTORA DE OBRAS DE VIVIENDA E INGENIERIA COVEIN S.A.S.
Tomás López CARBONES EL TESORO S.A.	Charles Chapman CHAPMAN & ASOCIADOS S.A.S.
Efrain Cepeda INVERBLU S.A.S.	Ana Helena Puello PRODUCTOS JULIAO S.A.S.
José Luis Mora LITOPLAS S.A.	Fernando Pertuz D. Y S. PERTUZ & COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA SIMPLE
Raúl Garay FINANZAS DEL LITORAL - FINANZAL S.A.	Carlos González Bassi ALMACENADORA DE CARGA "ALMACARGA" S.A.S.
Guillermo Daw GRALCO S.A.	Ricardo Heilbron BATERIAS WILLARD S.A.
Saul Ballesteros INVERSIONES EURO COMPANY LTDA.	Alejandro Duarte DUARTE CALDERON Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA

REPRESENTANTES DEL GOBIERNO NACIONAL

Roberto Rumié Mejía	Neheman Jaller Caballero
Sergio Del Rosario Espinosa Posada	Enrique Humberto Asmar Guerrero
Ricardo Nelson Farah Saad	Marcela Carvajalino Pagano
Nicolás Abuchaibe Slebi	Juan Manuel Ruiseco Gutiérrez

1. SERVICIOS REGISTRALES	7
2. SERVICIOS Y PROYECTOS PARA EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS Y EL TERRITORIO	17
La Cámara de Comercio en Cifras	18
Productividad	19
Formalización	27
Transformación Digital	29
Acceso a Mercados	31
Financiamiento	33
Aceleración	35
Innovación	37
Clusters	39
Internacionalización	43
Sostenibilidad	45
Alianzas Públicos Privadas	47
Gestión de Capital Humano	48
Gestión Conjunta con Gremios ante desafíos del Territorio	51
Gestión de Recursos Económicos	55

incatec

43-78



incatec
Instituto Técnico de Administración

incatec
JORGE
TABAYO ANGULLES
DC 15.000.201

VIPERS

1

**SERVICIOS
REGISTRALES**

Registros Públicos

La Cámara de Comercio de Barranquilla tuvo como uno de sus principales objetivos prestar un servicio registral que cumpla con todas las expectativas de sus clientes.

¿Qué esperan nuestros clientes?



Servicio Integral



Trámite ágil



Trámite seguro



Gestión eficiente



Acceso a múltiples canales



Infraestructura física

Por esto se desarrollaron a lo largo del año una serie de proyectos y acciones para mejorar dicha experiencia, alineados a los objetivos institucionales y al marco normativo y legal vigente.

Con corte a 31 de diciembre de 2022 el comportamiento de los ingresos derivados de la administración del Registro Público es la siguiente

Servicio	2020	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Registro Mercantil	\$ 26.955	\$ 30.146	\$ 34.686	15,1%	11,8%
Registros de ESAL	\$ 1.517	\$ 1.706	\$ 1.851	8,5%	12,5%
Registro Único de Proponentes	\$ 1.369	\$ 1.517	\$ 1.541	1,6%	10,8%
Total	\$ 29.841	\$ 33.369	\$ 38.078	14,1%	11,8%

* Valores en millones de pesos

Estos resultados evidencian las acciones que la Cámara de Comercio de Barranquilla ejecuta en pro del consumo de los distintos servicios registrales, como punto de partida para el acceso a los servicios enfocados al desarrollo de las empresas y comerciantes de Barranquilla y el departamento del Atlántico. Dentro de las acciones dirigidas, se enviaron 6.694.734 correos electrónicos, 437.466 cartas, 3.063.481 mensajes de texto, 2.445.707 llamadas pregrabadas (robot) y 285.811 llamadas con agentes.

Registro Mercantil y de Entidades Sin Ánimo de Lucro

Matriculas y Renovaciones

Se presentó un aumento del 8,1% frente a 2021 de nuevas matrículas y renovaciones.

Solicitudes inscripción	2020	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Registro Mercantil	14.160	17.763	17.715	-0,3%	25,4%
Registros de ESAL	510	731	730	-0,1%	43,3%
Total	14.610	18.494	18.445	-0,3%	26,1%

Solicitudes inscripción	2020	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Registro Mercantil	49.570	54.723	60.711	10,9%	10,4%
Registros de ESAL	3.468	4.003	4.346	8,6%	15,4%
Total	53.038	58.726	65.057	10,8%	10,7%

Solicitudes inscripción	2020	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Registro Mercantil	63.730	72.486	78.426	8,2%	13,7%
Registros de ESAL	3.978	4.734	5.076	7,2%	19,0%
Total	67.708	77.220	83.502	8,1%	14,0%

Inscripciones

Se presentó un aumento del 14,7% frente a 2021 de solicitud de trámites de inscripción de documentos y constituciones:

Solicitudes inscripción	2020	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Registro Mercantil	24.240	30.579	36.097	18,0%	26,2%
Registros de ESAL	2.761	4.117	3.697	-10,2%	49,1%
Total	27.001	34.696	39.794	14,7%	28,5%

Certificados	2020	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Registro Mercantil	314.510	388.210	417.038	7,4%	23,4%
Registros de ESAL	22.865	26.083	27.514	5,5%	14,1%

Prestaciones de Servicios Virtuales

La participación del canal virtual para la atención de solicitudes de trámites de los registros públicos del 45,7%.

Servicio	Total	Virtual	Participación
Renovación de Matrícula	70.245	45.470	64,7%
Certificados	453.436	206.165	45,5%
Matrícula de Persona Natural	11.751	1.235	10,5%
Matrícula de Establecimiento de Comercio	12.311	1.481	12,0%
Cancelación de Matrícula	2.982	345	11,6%
Mutaciones del Registro Público	9.093	1.906	21,0%
Inscripción de Libros	3.137	482	15,4%
Depósito de Estados Financieros	53	28	52,8%
Registro de Proponentes (todos los servicios)	2.297	1.180	51,4%
Total	565.305	258.292	45,7%

Ventanilla Única Empresarial - VUE

La VUE entra en operación en la Cámara de Comercio de Barranquilla en 2021. En lo corrido del año 2021 y 2022 se han inscrito las siguientes nuevas unidades empresariales:

Tipo de organización	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Personas naturales	5.804	6.776	16,7%	NA
Personas jurídicas	32	11	-65,6%	NA
Total	5.836	6.787	16,3%	NA

Asesoría Virtual/Presencial Jurídica Registral

Se atendieron 96.707 asesorías en nuestro canal presencial y virtual, en relación con normas legales y trámites jurídicos a presentar, devolución motivada de documentos y asesorías en los diferentes registros: Mercantil, ESAL, Registro Único de Proponentes, Registro Nacional de Turismo y RONEOL.

Registro Único de Proponentes

Las solicitudes inscritas se discriminan de la siguiente forma:

Acto	2020	2021	2022	Variación 2022 vs. 2021	Variación 2021 vs. 2020
Inscripción	696	722	691	-4,3%	3,7%
Renovación	1.135	1.251	1.300	3,9%	10,2%
Actualización	297	357	306	-14,3%	20,2%
Cancelación	-	-	-	-	-
Total	2.128	2.330	2.297	-1,4%	9,5%

Para el año 2022 nuestra Entidad tuvo como objetivo: fidelizar, apoyar y acompañar a nuestros proponentes, con el fin de optimizar su experiencia en el servicio registral. Adicionalmente efectuamos propuestas para mejorar el RUP, a fin de que fueran evaluadas por la instancia pertinente. Dentro de nuestras actividades podemos resaltar:

- Contacto telefónico con nuestra base de datos RUP para la renovación 2022
- Capacitación especial a nuestros usuarios previa a renovación
- Se realizó estrategia de fidelización para evitar la cesación de efectos
- Contacto y gestión a los proponentes que fueron cesados
- Participamos con propuestas en el comité nacional de unificación de criterios
- Envío de correos anticipados de recordación a los proponentes para la renovación
- Capacitación y refuerzo interno de los colaboradores que hicieron parte de la jornada de renovación RUP 2022
- Presentamos propuestas de mejora para RUP ante Supersociedades y Confecámaras.
- Se mejoró el proceso de pago en línea RUP para agilizar el proceso de cara a la experiencia del usuario.

Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza - RONEOL -

De manera permanente atendimos los diferentes requerimientos de usuarios, con el fin de aclarar y acompañarlos en sus gestiones de registro. Se efectuaron capacitaciones internas y externas con Confecámaras de actualización sobre RONEOL.

Solicitudes inscripción	2021	2022	Variación 2021 vs. 2022
Inscripción	20	57	185,0%
Renovación	6	117	1850,0%
Total	26	174	569,2%

Registro Nacional de Turismo – RNT-

De manera permanente atendimos los diferentes requerimientos de usuarios, con el fin de aclarar y acompañarlos en sus gestiones de registro. Se efectuaron capacitaciones internas y externas con Confecámaras de actualización sobre RNT.

Solicitudes inscripción	2021	2022	Variación 2021 vs. 2022
Renovación	594	880	48,1%
Suspensión	194	349	79,9%
Cancelación	298	203	-31,9%
Total	1.086	1.432	31,9%

Atención de Recursos Administrativos

Recursos

Para el año 2022 se expidieron 96 resoluciones con ocasión de recursos presentados en sede administrativa. En comparación con los 73 recursos presentados en el 2021, tuvimos un incremento del 31%, lo cual obedece a conflictos internos presentados en una cooperativa y una sociedad en particular.

Acciones de tutela

Con relación a las acciones de tutela presentadas con ocasión del registro (distintas de requerimientos de información), recibimos 17 acciones de tutela. En comparación con 7 presentadas en 2021, tuvimos un incremento del 142%. Este comportamiento es normal con relación al año anterior, en atención a que 6 tutelas presentadas, obedecen a conflictos internos al interior de las personas jurídicas, en las cuales se vincula a nuestra Entidad.

De otro lado, se presentó una disminución del 14% en la cantidad de peticiones recibidas y atendidas en el 2022 en comparación con el 2021, con un total de 5.485 peticiones.

En cuanto a las quejas presentadas ante la Supersociedades, fueron radicadas 12 quejas las cuales, a la fecha, no ha habido pronunciamiento alguno de apertura de investigación.

Principales actividades desarrolladas en 2022

Capacitaciones internas

Alineados a los objetivos en la prestación del Servicio Registral para el cumplimiento de las expectativas y promesas entregadas a nuestros clientes, desarrollamos 15 capacitaciones y/o formaciones, asegurando y fortaleciendo el conocimiento de los diferentes equipos de trabajo en temas Registrales; 4 capacitaciones para fortalecer el conocimiento en Servicios Empresariales prestados por la Cámara de Comercio de Barranquilla y 3 formaciones en Servicio al Cliente.

Las temáticas desarrolladas en las capacitaciones y/o formaciones fueron las siguientes:

- Cambios de domicilio
- Generalidades del SIPREF
- Presentación de recursos y otras peticiones
- Contenido de actas – Tips a tener en cuenta

- Registro Nacional de Turismo / RONEOL
- Generalidades RUP
- Generalidades Entidades Sin Ánimo de Lucro
- Fortalecimiento protocolos de atención (Servicio al Cliente)
- “Importancia del Ser: Me gusta lo que hago” (Servicio al Cliente)
- Como generar una experiencia memorable (experiencias WOW - Servicio al Cliente)

Subcomité Operativo de Registros RUES

En 2022 participamos activamente en las 12 sesiones ordinarias del subcomité, así como en 5 mesas de trabajo sobre el RUP y 5 mesas de trabajo referentes a la inscripción de embargos y medidas cautelares. Nuestra labor tuvo como objetivo la unificación de criterios jurídicos registrales, así como los de carácter operativo, buscando la estandarización del proceso registral y la simplificación de procedimientos.

Atendimos y analizamos la legislación vigente, y las acciones a tomar frente al registro, con el fin de que se impartieran las directrices a toda la red cameral, lo cual se vio reflejado en la cartilla de renovación 2022, los 30 boletines de contenido jurídico, estabilización del proceso de eliminación del pre-Rut, la unificación y propuesta de simplificación del RUP, RNT y RONEOL.

Especial atención merecen las mesas de trabajo efectuadas a través del subcomité con la Superintendencia de Sociedades previos a la expedición de la Circular Externa en abril de 2022, dentro de la cual de manera activa efectuamos propuestas para el texto final de la misma.

Participación en el XIX Taller Nacional de Registros Públicos (semana del 22 al 26 de agosto)

Participamos en el XIX Taller Nacional de Registros Públicos como exponentes del tema Buenas prácticas en la administración de los registros, donde compartimos nuestra experiencia en la implementación de buenas prácticas en el desarrollo de la actividad registral, que le han permitido a esta Cámara de Comercio alcanzar resultados satisfactorios de acuerdo con las promesas establecidas por la entidad y las necesidades de nuestros clientes.

Algunas de las prácticas presentadas en el taller fueron: El uso de tableros de control que facilitan el seguimiento y la socialización de resultados a todo el equipo de trabajo, la implementación de nuevas tecnologías de robótica (RPA) que transcribe información de manera automática, el uso de asistentes virtuales para facilitar el acceso a nuestros servicios, la disposición de múltiples canales de atención como los quioscos de autoservicios para la expedición de certificados y Corresponsales en los municipios de la jurisdicción.

Tu Asesor Legal

A través de espacios gratuitos de capacitación a los usuarios, fortalecemos con conocimientos básicos del registro mercantil, partiendo del entendimiento de las necesidades de los usuarios frente a las inquietudes y dudas sobre los diferentes registros y aquellos temas afines del ejercicio y desarrollo de sus actividades.

Actividades desarrolladas y asistentes: Se desarrollaron 25 formaciones por el canal virtual y/o presencial con la participación de 439 beneficiarios, en diferentes temas registrales, entre otros:

- ¿Cómo registrar actas de asamblea general y juntas de socio?
- Prepárate para los nuevos cambios relativos a la inspección, control y vigilancia de las ESALES

Mesa Interinstitucional

Lideramos esta mesa de trabajo para acompañar a nuestros empresarios o comerciantes que hacen parte de gremios o a las instituciones que hacen parte de la mesa, desarrollando junto con ellos los distintos programas de crecimiento, fortalecimiento y promoción de los servicios registrales, con el fin de aunar esfuerzos para impulsar

el tejido empresarial en nuestra jurisdicción. Durante el 2022 acompañamos a estas empresas en los siguientes programas:

- Crecer es Posible: 47 unidades económicas productivas
- Negocia tu deuda: 65 empresas
- Fortalecimiento empresarial: 39 empresas
- Creece: 90 empresas

Acciones con Mercadeo

- Publicación de la norma de las Sociedades No Operativas: Se envía correo electrónico, página web, se desarrolló en el primer trimestre.
- Publicación de la norma de SIPREF: Flyer en el primer trimestre, pantallas en Puntos Empresario, medio de post y storys, redes sociales, correo electrónico todo el año.
- Publicación de la Ley de Depuración 1727: Se envía por medio de correo a la base de datos que están en la fecha para la depuración.
- Promoción de la renovación: Se realizaron envíos de sms, mailing, robotcall, página web, redes sociales, gira de medios.

Ventanilla Única Empresarial (VUE)

Estrategia de articulación público-privada que busca mejorar el entorno para el desarrollo de la actividad empresarial, permitiéndole a los emprendedores reducir los costos, el tiempo y el número de trámites que se deben efectuar para la apertura y operación de las empresas; eliminando así barreras de entrada al mercado.

Barranquilla

- A través de convenio con la DIAN, se dispuso de un funcionario de esta entidad en uno de los puntos de atención, resolviendo los casos en los que el usuario no recibía por la plataforma el RUT. Se atiende así a los empresarios de manera inmediata, las actualizaciones y se agendaban con prioridad las citas, sin necesidad de desplazarse hasta la DIAN.
- Solicitud de inscripción de libros físicos simultáneo con la matrícula mercantil de persona jurídica, en los trámites virtuales.
- Acompañamiento permanente en el proceso de creación de empresas, tanto presencial como virtual.

Soledad:

- Coordinación oportuna y exitosa de agenda de negociaciones con la Alcaldía para la implementación de los estándares estratégicos, en menos de un mes (RIT y usos del suelo)
- Trabajo coordinado Cámara-Consultor territorial
- Integración de la VUE en el municipio de Soledad

Ferias institucionales

Acompañamos a nuestros empresarios mediante orientación, asesoría, acompañamiento y prestación de los servicios registrales. Durante el 2022 se llevaron a cabo 5 ferias en los siguientes municipios: Soledad, Santo Tomás, Baranoa, Puerto Colombia y Polonuevo.

Automatización de Procesos - RPA

Para el cumplimiento de nuestra promesa de servicio y entregarles a nuestros empresarios un trámite ágil, implementamos la tecnología de automatización de procesos robóticos o RPA, permitiéndonos automatizar tareas repetitivas dentro de nuestro proceso registral, como la digitación de objetos sociales y administración dentro del trámite de Creación de Empresas.

4.607 trámites de creación de empresas fueron procesados por esta tecnología, logrando disminuir nuestro tiempo de respuesta de 20 horas a 12 horas e incrementar la calidad de la información entregada en las inscripciones realizadas.

Quioscos de Autoservicio

Hemos dispuesto nuevas formas de atender a nuestros clientes en nuestros puntos de atención a través del uso de quioscos de autoservicio para la expedición de certificados, que permitan acceder de manera ágil a nuestros servicios evitando al máximo filas y congestión dentro de los Puntos de Atención.

Con la instalación de 1 quiosco de autoservicio, durante el 2022 atendimos 11.657 clientes por medio de este canal de atención. La Cámara de Comercio de Barranquilla proyecta la instalación de otra terminal de autogestión para el 2023.

Comité Jurídico Regional

De manera permanente, en todo el 2022 tuvimos contacto con las cámaras de comercio coordinadas de la región, con el fin de apoyar sus requerimientos o necesidades jurídicas, registrales y administrativas.

En concurso con Confecámaras efectuamos 2 comités jurídicos regionales que se llevaron a cabo el 15 de junio y 12 de agosto, en la cual se presentaron temas de actualización y unificación registral. De igual forma a través de talleres prácticos unificamos criterios registrales.

Mejoras en la plataforma tecnológica

Durante la vigencia del 2022, implementamos las siguientes mejoras, requerimientos normativos y/o ajustes a la plataforma de registros públicos CUMBIA con el fin de mejorar sus prestaciones y lograr una mayor eficiencia operativa:

1. RONEOL: Integrar la plataforma CUMBIA con el sistema de Registro Único de Operadores de Libranza para la liquidación y radicación de pagos.
2. NUEVO REQUERIMIENTOS DIAN: Ajustes a la plataforma CUMBIA para la captura de los campos requeridos por la DIAN para la asignación de los números de identificación tributaria NIT. Lo anterior permite la eliminación del trámite del PRERUT simplificando así la creación de empresas.
3. NUEVO PROCESO RUP VIRTUAL: Ajustes a la sede virtual para los trámites del Registro Único de Proponentes con el fin de permitir la liquidación en línea de los trámites y la radicación de las certificaciones y formatos directamente en dicha plataforma.
4. NUEVO PROCESO CAMBIO DE DOMICILIO: Implementación del nuevo proceso de cambio de domicilio producto de la expedición de la circular única de registros de la SIC.
5. NUEVO INFORME PARA TESORERÍA: Informe de relación de recibos de caja con el fin de eliminar la impresión por parte de los cajeros.
6. CERTIFICADOS DE PREVENTA: Permitir la compra de certificados junto con los servicios registrales que consumen los empresarios
7. ACTUALIZACIÓN Y MEJORAS DE FORMAS DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIOS
8. NUEVAS PQRS ESPECIALES (FACTURACIÓN, ASIGNACIÓN DE NITS Y CERTIFICADOS ESPECIALES)
9. MÓDULO DE CONSULTAS DE ESTADOS DE PQRS
10. HABILITAR BIOMETRÍA PARA AGENTES DE DESARROLLO MÓVIL EN LA FASE DE ASESORÍA
11. PÁGINA DE LOGIN DE CONTINGENCIA PARA SEDE VIRTUAL
12. IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA DE RENOVACIÓN DESACOPLADA
13. OPTIMIZACIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS HACIA EL RUES
14. HABILITAR EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS DE SUCURSALES Y/O AGENCIAS DESDE QUIOSCOS



2

SERVICIOS Y PROYECTOS PARA EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS Y EL TERRITORIO

LA CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA EN CIFRAS

78.426	Empresas hacen parte del tejido productivo en el Atlántico.
21.617	Empresarios beneficiados con servicios de fortalecimiento empresarial.
9.560	Empresarios participaron en programas de Productividad.
3.725	Empresarios atendidos con formación y acceso a espacios de relacionamiento comercial.
1.730	Empresarios atendidos en proyectos de Transformación Digital.
1.548	Conectados a nuevas oportunidades comerciales a través de plataformas b2b.
1.281	Empresarios atendidos a través de programas y servicios de acceso a financiamiento.
1.000	Agricultores beneficiados en convenio con el SENA y la Gobernación del Atlántico.
940	Empresarios atendidos en programas de Emprendimiento.
867	Empresas participaron en ruedas comerciales y financieras.
358	Empresarios en procesos de innovación en sus empresas.
25	Empresas formadas en aspectos económicos, legales y normativos relacionados con el cambio climático, estructuración y evaluación de proyectos.
82	Empresas atendidas en programas de Internacionalización.

Cada año conocemos mejor a los empresarios

“En estos dos años nos hemos acercado a los empresarios para saber cuáles son sus necesidades. Hemos realizado encuestas, visitas a los establecimientos, a las empresas, para a partir de ello, definir nuevas estrategias con la Junta Directiva para los próximos años” Manuel Fernández Ariza en entrevista para El Heraldo.

+ 13.000
encuestas para medir
la experiencia de servicio.

+ 3.500
visitas a empresarios.

+ 2.000
encuestas aplicadas para conocer
las necesidades y expectativas
del empresariado.





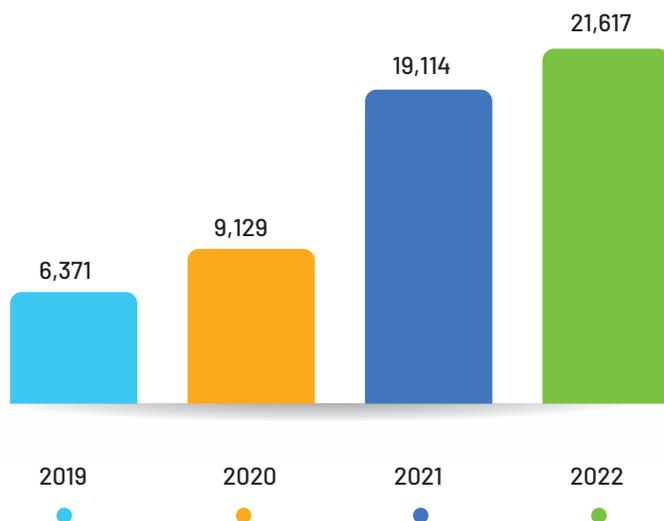
A través de 60 iniciativas para
el Desarrollo Empresarial,
TRIPLICAMOS
los servicios brindados
a nuestros empresarios.



Este informe confirma que en el 2022, la Cámara triplicó el número de servicios brindados a los empresarios: de 6.371 en 2019 a 21.617 en 2022.

Servicios para empresarios

Número de servicios ofrecidos en **Programas de Fortalecimiento Empresarial**



Hemos logrado un crecimiento exponencial en el número de servicios brindados al empresario, a través de Proyectos y Servicios para el Fortalecimiento Empresarial.



**Esta Cámara
de Comercio
trabaja por
el crecimiento
de los micronegocios.
En el 2022,
el 65%
de los servicios
se prestaron
a este segmento.**

21.617
empresarios
atendidos
en 2022



941

afiliados recibieron
nuestros Servicios CCB.

+30% de incremento
en consumo de servicios
con relación al 2021.



65%

micros y pequeñas
empresas
impactadas



87%

de Índice
de recomendación

+4 puntos
que el 2021.



PRODUCTIVIDAD



MÁS PRODUCTIVIDAD PARA LAS EMPRESAS

Para que Barranquilla y el Atlántico aumenten sus niveles de productividad, es importante que ese proceso se inicie desde el “corazón” de las empresas. En este sentido, en algunos de nuestros programas ofrecemos herramientas y metodologías que, a través de asesorías técnicas de expertos de 40 a 60 horas en promedio y de acompañamiento especializado, contribuyen a mejorar sus indicadores de productividad. Las empresas participantes mejoraron, en promedio, en 28% sus indicadores.

Los resultados hablan:

9.560

empresarios atendidos

85%

micro y pequeñas empresas atendidas





FORMALIZACIÓN



MÁS HERRAMIENTAS DE FORMALIZACIÓN PARA EL TEJIDO EMPRESARIAL

Existe una relación de causalidad entre la productividad y la formalidad, que puede “generar círculos viciosos o virtuosos” en las empresas.

En ese contexto, en la Cámara de Comercio de Barranquilla hemos desarrollado proyectos que elevan el nivel de productividad y formalidad empresarial, de manera multidimensional y articulada.

En el 2022, logramos reducir en un 26%, en promedio, las brechas de formalización y crecimiento en las micro y pequeñas empresas del departamento del Atlántico con acciones en procesos de producción y comercialización, aspectos tributarios, entre otros.

AVANZAMOS EN LA ESCALERA DE LA FORMALIZACIÓN

3.725

empresarios atendidos con formación
y acceso a espacios de relacionamiento
comercial.





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

MÁS EMPRESAS EN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital empresarial es la apropiación y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar el modelo de negocio, optimizar procesos, incrementar la competitividad y aumentar la productividad. Con el propósito de lograr esos impactos en las PYMES del Atlántico, en la Cámara de Comercio de Barranquilla pusimos en marcha un Centro de Transformación Digital Empresarial que les ofrece servicios de asistencia técnica individual y acompañamiento en la ruta de la transformación de sus negocios. Dicha asistencia incluye sensibilización, diagnóstico inicial, atención especializada, formación, entrega de soluciones TIC y mejora de la productividad.



**LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DINAMIZA A LAS EMPRESAS
Y ELEVA SU PRODUCTIVIDAD.**

1.730 Empresarios
atendidos

867 en Ruedas
de Negocio
digitales e híbridas

828 en la Ruta de Transformación
atendida a través del Centro
de Transformación Digital

85% Mypes atendidas

35 con Fortalecimiento
de Competencias
digitales



ACCESO A MERCADOS



MÁS EMPRESAS CONECTADAS CON NUEVOS MERCADOS

La Cámara de Comercio de Barranquilla promueve acciones para generar nuevos negocios, oportunidades comerciales, realizar contactos y crear alianzas estratégicas en beneficio del tejido empresarial del Atlántico.

CONECTAMOS A LOS EMPRESARIOS
CON NUEVAS OPORTUNIDADES
PARA EXPANDIR SUS MERCADOS.

1.548 empresarios participaron en programas como Hagamos Negocios, Ruedas de Negocio, Ferias y relacionamiento empresarial.

67% Micro y pequeñas empresas atendidas



FINANCIAMIENTO





MÁS EMPRESAS CON ACCESO A FINANCIAMIENTO

51%

Mypes atendidas

101

empresas
afiliadas

APOYAMOS A NUESTROS
EMPRESARIOS PARA
QUE ACCEDAN A LOS RECURSOS
QUE **IMPULSAN SUS NEGOCIOS.**

1.281

Empresarios atendidos a través
de proyectos y servicios como:

Capital Lab

Conexión Financiera

Centro de Recuperación
Económica



ACELERACIÓN



MÁS IMPULSO PARA CRECER Y ESCALAR LOS NEGOCIOS

Desarrollamos proyectos y servicios con el fin de acelerar y consolidar los Emprendimientos de Alto Impacto que generan un alto valor agregado que ofrecen al Atlántico y al País un producto o servicio innovador, con ventajas competitivas y un gran potencial de crecimiento y escalabilidad.

Nuestros programas de aceleración, desarrollados con importantes actores y aliados del ecosistema, se basan en procesos de intervención intensiva que usualmente tienen mentores, líderes e inversionistas que aportan al crecimiento de estos emprendimientos. Generalmente son procesos de intervención que tardan de 3 a 6 meses.



Resultados:

940

empresarios atendidos

38%

micro y pequeñas empresas atendidas



INNOVACIÓN

MÁS EMPRESAS CON CAPACIDAD DE INNOVAR

Con el fin de aumentar la competitividad del departamento del Atlántico, se han ejecutado proyectos y servicios orientados a fortalecer los sistemas de Innovación Empresarial, acompañando a las compañías en sus procesos de sofisticación y crecimiento a través de la aceleración en I+D+i, Innovación abierta e Innovación Colaborativa, entre otros.

Proyectos y Servicios

- Atlántico Innova.
- Oferta Experiencial Turística.
- Fortalecimiento del Clúster Espacios Habitables.
- Hoja de Ruta Clúster Farma.
- Sofisticación de Servicios de Salud Digital.
- Sofisticación de la Oferta para la Construcción de Edificaciones Saludables.
- Áreas de Promoción Económica Urbana.
- Cierre de Brechas de Capital Humano.

Resultados :

358
Empresarios
Atendidos

75%
micro y pequeñas
empresas
atendidas



CLUSTERS



¿QUÉ ES UN CLÚSTER?

“Concentraciones geográficas de empresas interconectadas, proveedores especializados, proveedores de servicios, empresas industriales, industrias relacionadas, instituciones de capacitación y organizaciones de apoyo vinculadas a tecnologías o productos finales dentro de un área o región local”

Michael Porter.

IMPULSAMOS LOS SECTORES E INDUSTRIAS QUE PROMUEVEN LA COMPETITIVIDAD Y EL DESARROLLO ECONÓMICO

En la Cámara de Comercio de Barranquilla trabajamos en el desarrollo de iniciativas de refuerzo competitivo para dinamizar en el departamento del Atlántico los clústeres con énfasis en Energía, Espacios Habitables, Salud y Farma, Agro y Alimentos, y Turismo. En el Atlántico hay 44.353 empresas registradas que pertenecen a estas cadenas de valor, con más de 535 mil empleados y 139 billones en activos. En 2022 atendimos a 9.310 empresarios vinculados a estos clústeres con servicios empresariales y registrales.

En el 2023 desarrollaremos, entre otros proyectos, “Apoyo al Desarrollo Sostenible y la Eficiencia Energética en la Región Caribe de Colombia” en alianza con el programa AL INVEST VERDE de la Unión Europea. El objetivo general de este proyecto es apoyar la transición energética y la adopción de prácticas sostenibles del tejido productivo de la región del Caribe colombiano. Se impactarán al menos 500 mipymes en la región Caribe.

 **Clúster de Salud y Farma**



Dinamización de Servicios de salud Digital

Durante el 2022, de la mano de la firma consultora española ALMA MEDICAL IMAGING, 11 empresas de la cadena de valor de salud trabajaron en el diseño de una estrategia para la transformación digital con miras a la sofisticación en la prestación de los servicios de salud.

 **Clúster de Turismo de Eventos y Negocios**



Construcción de la nueva oferta turística de la Ciudad: "Barranquilla Memorable"

El Equipo Destino del Clúster Turismo con empresarios de la cadena de valor en el Atlántico, en recorrido por los productos del portafolio turístico.



Clúster Espacios Habitables

De la mano de la firma consultora IDOM, 25 empresas que proveen bienes y servicios para la construcción de edificaciones, desarrollaron una estrategia de innovación bajo un enfoque de sostenibilidad, la cual dio como resultado la sofisticación de 10 productos y servicios, permitiendo generar ventas por COP \$294 millones y 45 empleos nuevos.

Certificamos 30 personas en Marketing digital en el proyecto de fortalecimiento del Clúster, donde se sofisticaron 10 productos entre los que se destacan:



Uso de tecnología BIM para medir y hacer seguimiento a obras, desde un teléfono.



Diseño de una aplicación que simplifica la creación, envío y firma de contratos.



Diseño de piso atérmico para exteriores.





INTERNACIONALIZACIÓN



MÁS EMPRESARIOS PREPARADOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN



Resultados

82 empresarios atendidos

87% Mypes atendidas

Buscando consolidar el tejido productivo, acompañamos a los empresarios del Atlántico en los procesos de mejoramiento de sus niveles de ventas en los mercados externos. Para ello, en la Cámara de Comercio de Barranquilla hemos consolidado una serie de proyectos y servicios que tienen como propósito promover la internacionalización de las empresas según el sector al que pertenecen, su perfil, tamaño, y mercados de destino. Esta oferta les ha permitido a las empresas atendidas crear una estrategia enfocada en la penetración de mercados externos y en el fortalecimiento de sus capacidades comerciales, mediante un acompañamiento intensivo para conectar con potenciales clientes internacionales a través del uso de plataformas B2B y la participación en ruedas de negocios.



Proyectos y servicios

- Atlántico Exporta a toda Marcha
- Negocios Más Internacionales
- Sofisticación de la Oferta Turística para acceder a Mercados Digitales
- Formación sobre Oportunidades Comerciales





SOSTENIBILIDAD



MÁS EMPRESAS SOSTENIBLES QUE TRANSFORMAN NUESTRO MUNDO

En la CCB ejecutamos iniciativas para impulsar a las empresas a emprender acciones ambientalmente sostenibles a partir de capacitaciones sobre cambio climático y la participación en el proyecto Escuela de Sostenibilidad.



Proyectos y servicios

- Escuela de Sostenibilidad
- Diplomado de Cambio Climático



Resultados

53 empresarios atendidos

59% micro y pequeñas
empresas atendidas

64 empresas constituidas
en sociedades BIC

2022 UN NUEVO HORIZONTE

HORIZONTE



Alianzas público privadas

En la Cámara de Comercio de Barranquilla hemos liderado esfuerzos, en conjunto con gremios de la Ciudad, para coadyuvar en la superación de los desafíos del territorio en materia de servicios públicos, proyectos claves de infraestructura como el mantenimiento del canal de acceso a la zona portuaria, la modernización del aeropuerto Ernesto Cortissoz y la construcción de dobles calzadas en la Región Caribe, entendiendo que la colaboración y la articulación son fundamentales para lograr objetivos comunes.





Gestión de capital humano

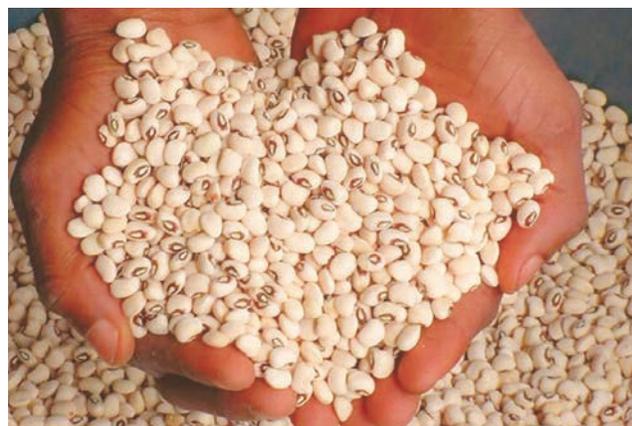
En la Cámara de Comercio de Barranquilla entendemos que la gestión del talento es esencial para el éxito de cualquier empresa y territorio. Durante el 2022 desarrollamos programas orientados a ayudar a las empresas a encontrar capital humano de calidad para las apuestas productivas del territorio. Estos esfuerzos han permitido atender la oferta laboral de las empresas de Barranquilla y el Atlántico mediante el aumento de la calidad, cantidad y pertinencia del talento productivo disponible en la región.

1. Participamos en la **creación del currículo del nuevo programa en Turismo** que la Universidad del Norte construye, aportando los requerimientos demandados por los empresarios.
2. Aportamos en la revisión de los currículos de **23 programas académicos**, relacionados con los clústeres Turismo, Salud y Espacios Habitables de 3 entidades de formación.
3. Entregamos **15 becas** a jóvenes del Atlántico en carreras **técnicas, tecnológicas y profesionales**, para la formación en competencias y saberes de acuerdo con la vocación del territorio, en el marco del programa Atlántico para los Jóvenes.
4. Organizamos la implementación del curso **Transformación Digital en Salud** dictado por Columbia Business School que fue realizado por **11 empresas del proyecto de telemedicina** en el Clúster.

Iniciamos un ciclo formativo para unidades productivas agropecuarias en Suan y Repelón para activar el sector Agro del Departamento.

En la Cámara de Comercio de Barranquilla en alianza con el SENA pondremos en marcha una estrategia integral y especializada de servicios de formación donde se fortalecerán 1000 unidades agropecuarias y asociaciones campesinas del departamento del Atlántico. Estos esfuerzos permitirán el acceso gratuito a asesorías en emprendimiento, asistencia técnica para la siembra, cosecha y poscosecha, agregación de valor, que permitirán aumentar la productividad, la calidad, y rentabilidad de los productos de nuestro campo.

Con Fundación Panaca, 30 unidades productivas campesinas accederán gratuitamente a un curso de asociatividad inmersivo. Con esta formación especializada, fortaleceremos sus capacidades técnicas, manejo de elementos básicos y normatividad de empresas cooperativas que les permitirán promover la articulación, el encadenamiento y las alianzas para el desarrollo de sus proyectos productivos.



Camcomercio hace llamado por aumento de extorsiones a comerciantes

La Cámara de Comercio de Barranquilla ha liderado acciones y estrategias para coadyuvar las gestiones de autoridades ante el delito de extorsión y otros que afectan a los comerciantes y la actividad empresarial. Uno de los logros más destacados durante 2022, ha sido la implementación de un programa de sensibilización y prevención del delito, dirigido a los comerciantes y empresarios de la región. Este programa ha incluido charlas y talleres sobre medidas de seguridad y prevención del delito, así como la promoción de la denuncia a las autoridades competentes. Además, la Cámara ha establecido un estrecho relacionamiento institucional con la Policía Nacional, el GAULA y las autoridades locales para garantizar una respuesta rápida y eficaz a estos delitos.

Mesa de Trabajo Anti Extorsión



GESTIÓN CONJUNTA CON GREMIOS ANTE DESAFÍOS DEL TERRITORIO

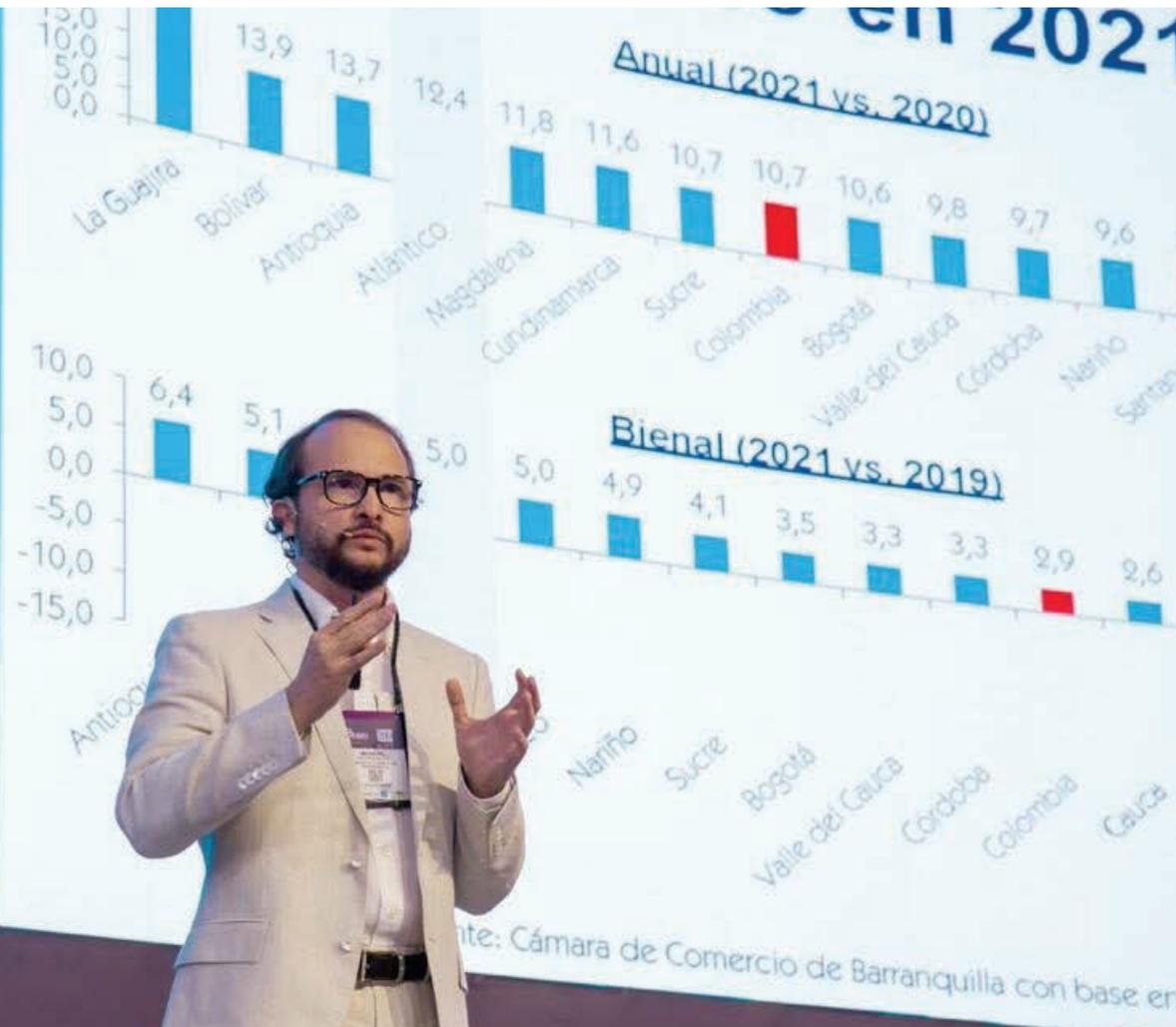
- Cofinanciamos el **Estudio de Impacto de las Tarifas de Energía** en la Región Caribe realizado por Fundesarrollo y Frontier Economics.

- Gestión frente a la crisis en la Zona Portuaria de Barranquilla: Aportamos un estudio con ASOPORTUARIA que permitió identificar y analizar los riesgos de la **APP del Río Magdalena** y **presentamos propuestas de mejora al proceso de licitación.**

- Radicamos un comunicado al Gobierno Nacional con todas las Cámaras de Comercio de la región Caribe donde se realizó la solicitud de **desmonte de régimen especial que generó alzas desmedidas en tarifas de energía eléctrica** y de la resolución que afecta operación de las termoeléctricas.

- **Gestión frente al Plan Nacional de Desarrollo.** Construimos y gestionamos para nuestros Congresistas y Gobierno nacional una propuesta de proyectos priorizados para la región Caribe y el departamento del Atlántico para ser incluida en el Plan de Desarrollo.

onomía del
mostró un
favorable al
encima del
onal en las
anuales y



Desde la Presidencia de la Junta Directiva de Confecámaras trabajamos para afianzar escenarios de diálogo y el trabajo en conjunto con el Gobierno Nacional.



Socialmente Responsable





Entregamos

15 becas

a jóvenes del Atlántico en carreras técnicas, tecnológicas y profesionales, para la formación en competencias y saberes de acuerdo con la vocación del territorio, en el marco del programa Atlántico para los Jóvenes.



Gestión de recursos económicos

Cero hallazgos durante el proceso auditor de la Contraloría General de la República, atendido durante el primer semestre del 2022. Además, obtuvimos un dictamen de limpio y sin salvedades en el auditaje de nuestros Estados Financieros por parte de los revisores fiscales Deloitte Colombia.



Cumplimiento en Ingresos Operacionales

\$41.752^{MM}

105%



Cumplimiento Rendimientos Financieros

\$2.577^{MM}

390%



Excedentes del Ejercicio

\$4.345^{MM}

693%

Variación frente a presupuesto inicial

SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADO DEL EJERCICIO

Los Estados Financieros de la Cámara de Comercio de Barranquilla reflejan la solidez financiera de la Entidad. Un resumen de su situación financiera es la siguiente:

Los Activos Totales para el año 2022 ascienden a la suma de \$63.813 millones, siendo los principales componentes el efectivo y equivalente del efectivo con el 36% (\$23.125 millones), otros activos financieros (CDT) de \$19.158 con el 30% (\$19.158 millones), la Propiedad, planta y equipo, representan el 22% (\$14.242 millones) y los otros ítems que componen el Activo, un 12% (\$7.288 millones).

Los pasivos totales para el año 2022 ascienden a \$19.263 millones, que equivalen al 30% del valor total de los Activos. Los Pasivos corrientes por \$16.263 millones, comparados con el valor de los Activos Corrientes \$43.950 millones, para una cobertura de 2.3 veces su valor, que demuestran la solidez financiera de la Entidad.

Los pasivos están conformados por otros pasivos no financieros que representan el 57% (\$11.033 millones) y que corresponden principalmente a recursos administrados por convenios de cooperación, las cuentas por pagar tanto comerciales y otras cuentas por pagar con una participación del 32% (\$6.251 millones), las provisiones por beneficios a los empleados con un 10% (\$1.889 millones) y otros recursos de terceros del 1% (\$89 millones).

El Patrimonio de la Entidad asciende a \$44.550 millones, presentando una variación positiva del 11% frente al año 2021 (\$40.205 millones), dicho aumento corresponde a los excedentes del 2022 por \$4.345 millones.

Un resumen del resultado es el siguiente:

Los ingresos de la Entidad para el año 2022 ascienden a \$44.545 millones, con una variación positiva del 11% frente al año 2021 (\$40.148 millones).

La ejecución de los gastos relacionados al cumplimiento de las funciones delegadas y los ejecutados en proyectos y programas para el año 2022, llevaron a que los gastos durante el año 2022 alcanzaran la suma de \$40.201 millones, creciendo el 34% con respecto al año 2021 (\$29.996 millones). La variación de ingresos y gastos del año 2022 generan un excedente de \$4.345 millones.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL EJERCICIO

Entre la fecha de presentación a la Junta Directiva y el 31 de diciembre del 2022 no hubo ningún evento importante para ser reflejado en este informe.

OPERACIONES CON MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Durante el ejercicio 2022 no se realizaron operaciones con los miembros de la Junta Directiva o los administradores de la Cámara de Comercio de Barranquilla.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Cámara de Comercio de Barranquilla, ha dado cabal cumplimiento con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por el artículo 1° de la Ley 603 de 2002; normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

CUMPLIMIENTO CON LA LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

La Cámara de Comercio de Barranquilla, deja constancia que dio cumplimiento con lo establecido en los parágrafos 1° y 2° del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, adicionados al artículo 7° de la Ley 1231 de 2008. Toda vez que durante el ejercicio del 2022 no efectuó o promovió alguna acción o acto que entorpeciera la libre circulación de facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la entidad.



