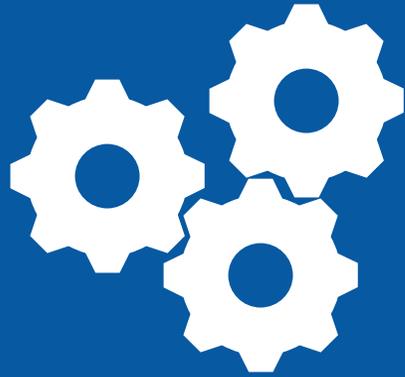




**NEGOCIOS  
+ PRODUCTIVOS**





## ¿QUÉ BUSCA?

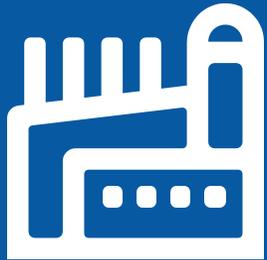
# NEGOCIOS MAS PRODUCTIVOS

Mejorar la productividad, rentabilidad, competitividad, para fortalecer el tejido empresarial, promover el aumento de la generación de empleos y mejorar los encadenamientos productivos necesarios para una producción sostenible orientada para la vida.

Aumentar con ocasión de la Intervención mejorar en al menos un ocho por ciento (8%) en uno de los indicadores fijos que se establezcan en las intervenciones



# REQUISITOS



## PERFIL DE LAS EMPRESAS

### Requisitos mínimos para postulación de empresas:

- Empresa legalmente constituida, con mínimo dos (2) años de constitución y registro mercantil actualizado.
- Pertenecer a la base de empresas MM caracterizadas por la CCB.
- Tener Mínimo 4 empleados y ventas iguales o superiores a \$5.000 millones anuales (Certificación por un contador)
- Comprometerse a cumplir con las actividades del programa a la firma de un convenio y a la entrega de la información requerida por parte la CCB y el consultor.

### Proceso de convocatoria empresas

#### 1 Etapa

- Mercado Medio
- Empresas Clúster
- Que no hubieran tenido consumo proyectos en 2022
- Afiliados y Potencial Afiliados
- Renovadas 2023



# EJES DE INTERVENCIÓN Y DURACIÓN

## EJES DE INTERVENCIÓN:

Gestión de calidad

Gestión comercial

Transformación digital

## DURACIÓN INTERVENCIÓN POR EMPRESA



**30 Horas**

Acompañamiento y asistencia técnica personalizado





# GESTIÓN DE LA CALIDAD



## BENEFICIOS

- Mejora de la eficiencia
- Mejora de la calidad de los productos o servicios
- Aumento de la competitividad
- Cumplimiento normativo
- Acceso a nuevos mercados



## ALCANCE

### Ruta ISO 9001:

- Establecimiento de objetivos y metas de calidad claros y medibles.
- Documentación y registro de los procesos, procedimientos y actividades de gestión de calidad, para facilitar la monitorización y mejora continua del sistema.

### Ruta ISO 45001:

- Implementación de políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo que cumplan con la legislación y normativa aplicable, y que sean apropiados para la naturaleza de la organización y sus actividades.
- Documentación y registro de los procesos, procedimientos y actividades de seguridad y salud en el trabajo, para facilitar la monitorización y mejora continua del sistema.



[Imprimex.mp4](#)





# GESTIÓN DE LA CALIDAD



## BENEFICIOS

- Mejora de la eficiencia
- Mejora de la calidad de los productos o servicios
- Aumento de la competitividad
- Cumplimiento normativo
- Acceso a nuevos mercados



## ALCANCE

### Ruta ISO 9001:

- Establecimiento de objetivos y metas de calidad claros y medibles.
- Documentación y registro de los procesos, procedimientos y actividades de gestión de calidad, para facilitar la monitorización y mejora continua del sistema.

### Ruta ISO 45001:

- Implementación de políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo que cumplan con la legislación y normativa aplicable, y que sean apropiados para la naturaleza de la organización y sus actividades.
- Documentación y registro de los procesos, procedimientos y actividades de seguridad y salud en el trabajo, para facilitar la monitorización y mejora continua del sistema.



[Imprimex.mp4](#)

### IMPRIMEX

Logros:  
 Aumento su nivel de control en un **400%**  
 Disminución de productos no conformes en un **15%**





# GESTIÓN COMERCIAL



## BENEFICIOS

- Mejora en la eficiencia
- Mejora en la gestión del equipo comercial
- Aumento de la satisfacción del cliente
- Mejora de la competitividad
- Identificación de nuevas oportunidades de mercado



## ALCANCE

### Definición de la estrategia comercial

Establecimiento de función de los objetivos, necesidades y expectativas del mercado y de los clientes.

### Desarrollo del equipo comercial:

Proporcionar la formación del equipo comercial aumenta su efectividad en las nuevas ventas.

### Identificación y segmentación de los clientes:

identificar y segmentar los clientes de la empresa en función de sus necesidades y preferencias, para poder ofrecerles productos y servicios personalizados.



### ZUCO

Logros:  
Aumentó su base de cliente activos en un 74,2%  
Incremento su ventas en un 51,1%





# TRANSFORMACIÓN DIGITAL



## BENEFICIOS

- Mejora de la eficiencia y productividad
- Mejora de la experiencia del cliente
- Aumento de la competitividad
- Atracción de nuevos clientes



## ALCANCE

### **Estrategias omnicanal:**

implementación de procesos omnicanal, identificando los canales y puntos de contacto con los clientes para ofrecer una experiencia consistente y satisfactoria.

### **Automatización de procesos:**

Automatización de los procesos en los distintos canales para ofrecer una atención al cliente eficiente y reducir costos.

### **Formación y capacitación del personal:**

capacitación al personal en el uso de las herramientas y plataformas necesarias.



## RESULTADOS NEGOCIOS MAS PRODUCTIVOS 2022



### Gestión comercial 52 Empresas

Empresas aumentaron sus clientes activos en un **31,9%**  
Empresas aumentaron sus ventas en promedio en un **25 %**



### Gestión de calidad 18 empresas

Empresas aumentaron su nivel de control **47,2 %**  
Empresas disminuyeron sus productos no conformes en un **60%**



### Transformación digital 15 empresas

Empresas disminuyeron tiempos por aplicación de herramientas digitales en un **46,8%**  
Empresas redujeron sus costos de talento humano por automatización **37 %**

Empresas del Atlántico del programa Negocios mas Productivos mejoraron su productividad en un promedio de 33,1%

